

BILAN DU DLA EN 2017

DANS LE CHAMP SOCIAL, MEDICO-SOCIAL ET SANTE



Ce document s'appuie sur les données transmises par les porteurs territoriaux du Dispositif local d'accompagnement (DLA) pour l'année 2017, au cours de laquelle **1274 structures du champ social, médico-social et santé ont été accompagnées.**

Ce bilan a pour buts :

- De rendre compte de l'accompagnement des structures par le DLA.
- D'identifier des tendances au niveau des besoins d'accompagnement du secteur.
- De favoriser la recherche de points d'articulation entre l'action du DLA et celle des autres acteurs de l'accompagnement des associations.

Sommaire :

- I. Introduction**
- II. Nombre de structures bénéficiaires et nombre d'accompagnements**
- III. Répartition des structures bénéficiaires en fonction des secteurs d'activité**
- IV. Appartenance à un réseau des structures bénéficiaires d'une ingénierie**
- V. Répartition des structures bénéficiaires en fonction de leur taille**
- VI. Répartition territoriale des structures bénéficiaires**
- VII. Thématiques des ingénieries réalisées**
- VIII. Budget et durée des ingénieries**

Le Centre de ressources DLA (CRDLA) social, médico-social et santé est porté par l'Uniopss. Il a pour mission de renforcer la qualité des accompagnements réalisés dans le cadre du Dispositif local d'accompagnement. Le DLA permet aux structures employeuses de l'ESS de bénéficier d'accompagnements dans leurs démarches de création, consolidation et développement de l'emploi.

L'Uniopss est une association reconnue d'utilité publique, dont l'objet est d'unir, défendre et valoriser les associations de solidarité.

crdla-social-uniopss.fr

Décembre 2018



I- Introduction

Le Dispositif local d'accompagnement accompagne les structures employées de l'Economie sociale et solidaire dans leurs démarches de consolidation et de développement de leurs activités et de leurs emplois. Le DLA a été créé en 2002 par l'Etat et la Caisse des Dépôts, avec le soutien du Fonds social européen, rapidement rejoints par le Mouvement associatif. Depuis 16 ans, plus de 60 000 structures ont bénéficié de ce dispositif.

Le DLA est organisé en 4 phases successives :

Accueil et orientation

Déterminer la pertinence d'une intervention DLA.
Orienter si besoin vers d'autres acteurs de l'accompagnement ou personnes ressources.

Diagnostic partagé

Identifier une problématique en fonction d'un diagnostic partagé.
Elaborer un plan d'accompagnement.

Ingénierie d'accompagnement

Intervenir dans la structure via une ingénierie - individuelle ou collective - menée par un prestataire référencé et cadré par le DLA.

Suivi de l'accompagnement

Analyser l'ingénierie et son impact.
Consolider l'intervention par l'orientation vers d'autres acteurs d'accompagnement éventuels.

Les acteurs du DLA disposent d'un outil de saisie et de suivi de l'activité DLA : Enée activités. Ce document est basé sur l'extraction et le traitement d'informations saisies dans cet outil. Le CRDLA effectue notamment un travail de requalification des secteurs d'activité et des types de structures accompagnées, dont le détail est présenté en annexe.

Les accompagnements pris en compte dans cette synthèse sont ceux pour lesquels une ingénierie collective ou individuelle (phase 3) a été mise en place.

II- Nombre de structures bénéficiaires et nombre d'accompagnements

- **1274 structures bénéficiaires d'au moins une ingénierie DLA.**
- **680 ingénieries individuelles organisées, pour 627 structures différentes.**
- **397 ingénieries collectives organisées, rassemblant 790 structures du secteur.**

Clé de lecture

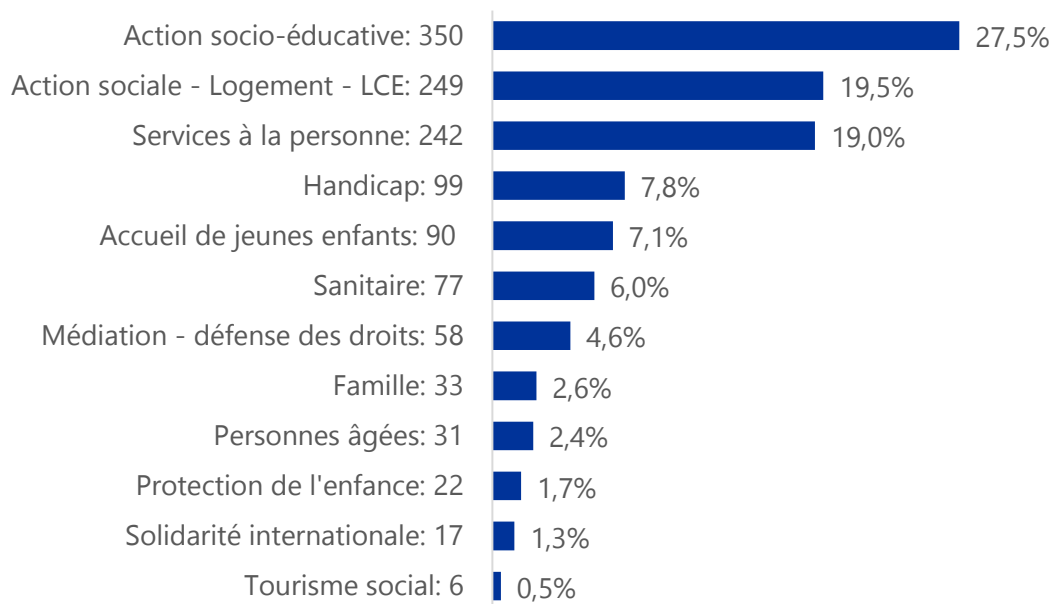
En 2017, 1274 structures du champ social, médico-social et santé ont bénéficié d'un accompagnement incluant une phase de diagnostic partagé et une prestation d'ingénierie.

On constate une baisse de 331 structures bénéficiaires d'une ingénierie DLA individuelle ou collective par rapport à l'année 2016 dans le champ social, médico-social et santé, soit – 20 %. Plusieurs indices tendent à expliquer cette baisse :

- une requalification des secteurs d'activité dans le DLA, qui a entraîné une baisse mécanique.
- une baisse globale du nombre de structures accompagnées par le dispositif tous secteurs confondus. Les structures porteuses du DLA étant conventionnées par périodes de 3 ans, la première année de conventionnement (ce qui était le cas en 2017) avec le redémarrage que cela implique est toujours un peu plus basse en nombre de structures bénéficiaires.
- Des hypothèses locales, notamment de priorité sectorielle, de conjoncture sur un secteur ou un type d'associations, de lien avec des réseaux associatifs, etc.

III- Répartition des structures bénéficiaires en fonction des secteurs d'activité

Répartition des structures bénéficiaires d'une ingénierie DLA en 2017, selon les secteurs d'activité



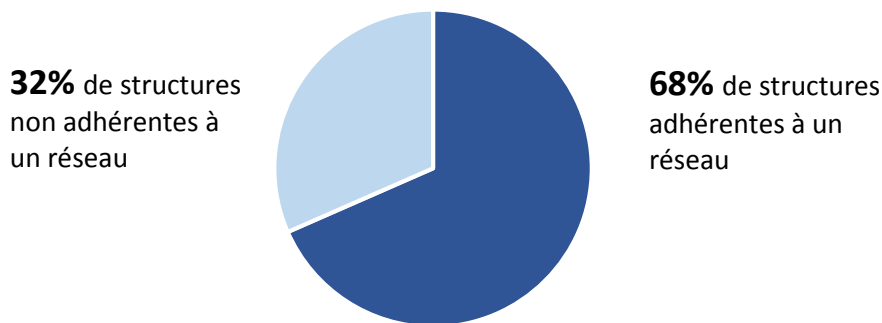
Clé de lecture

En 2017, l'action socio-éducative représente 350 structures bénéficiaires, soit 27,5 % des structures du champ social, médico-social et santé, devant la lutte contre les exclusions avec 249 structures soit environ 20 %.

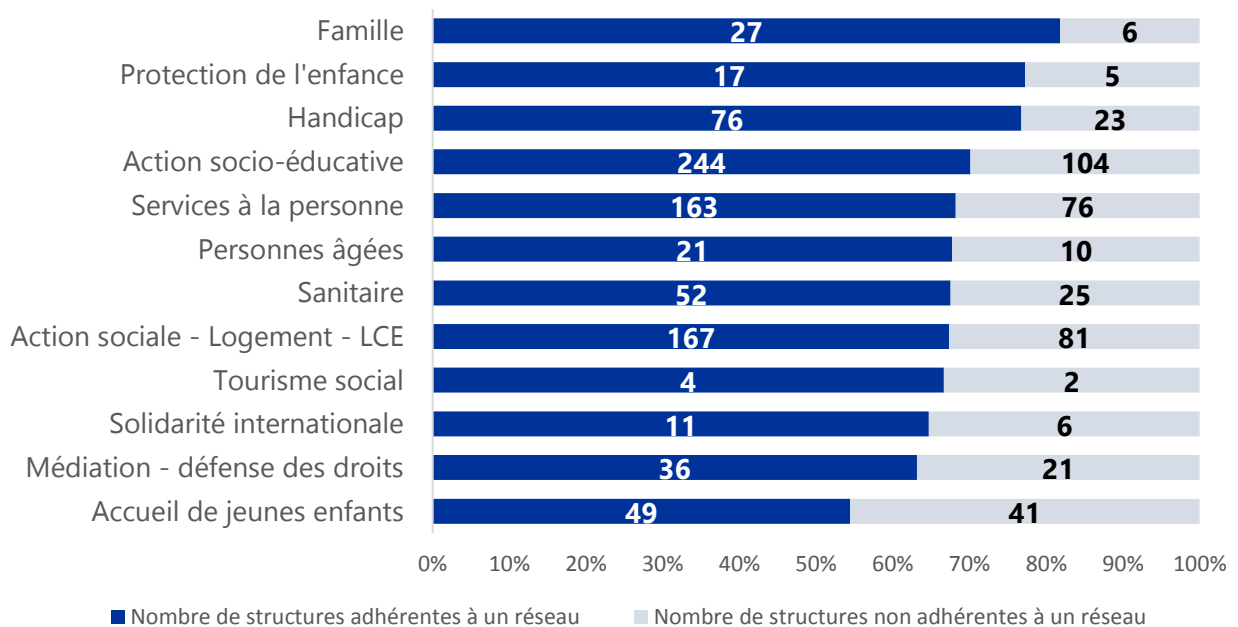
- **Dans l'action socio-éducative**, figurent 88 centres sociaux accompagnés.
- **L'action sociale - logement - lutte contre les exclusions** regroupe notamment 86 structures d'insertion professionnelle (accompagnement vers l'emploi, réinsertion, formation) et 19 foyers de jeunes travailleurs.
- **Les services à la personne** sont composés essentiellement de Services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD), de Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et de Services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD).

IV- Appartenance à un réseau des structures bénéficiaires d'une ingénierie

Part des structures bénéficiaires adhérentes à un réseau



Nombre et part des structures bénéficiaires adhérentes à un réseau selon les secteurs d'activité

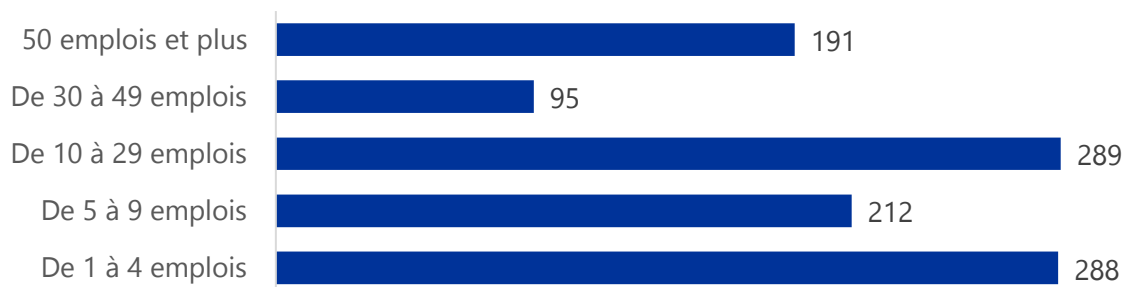


Clé de lecture

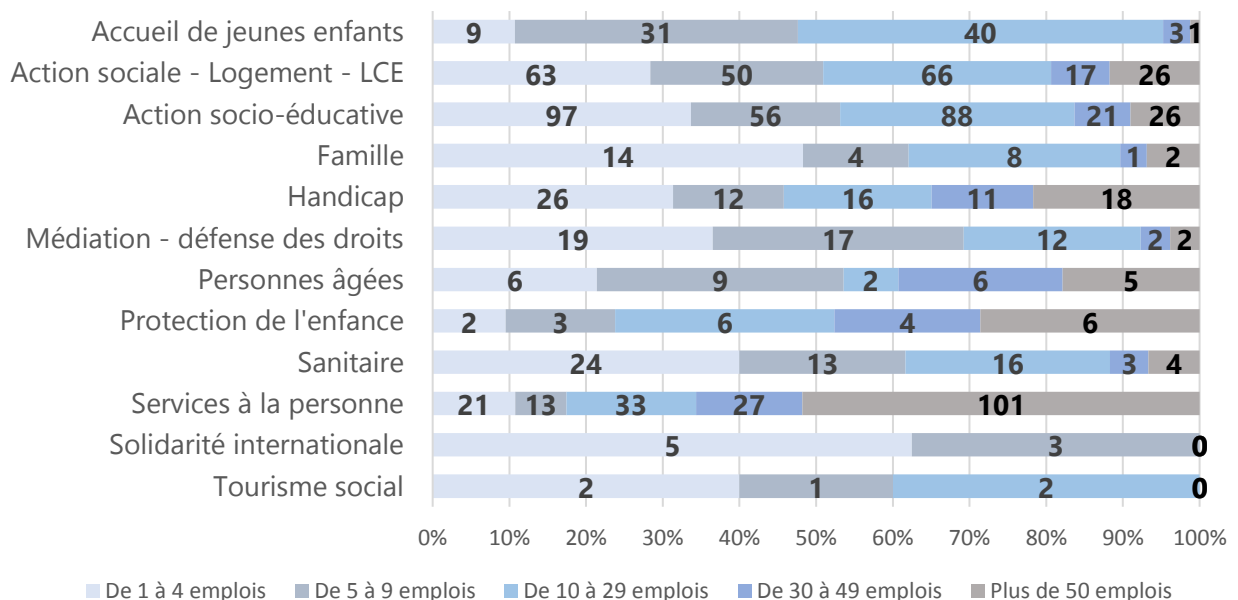
En 2017, plus de 2/3 des structures accompagnées par le DLA sont adhérentes à un réseau. Dans le secteur « Famille » cette part monte à 82 %.

V- Répartition des structures bénéficiaires en fonction de leur taille

Répartition des structures identifiées comme employeuses bénéficiaires d'une ingénierie DLA en 2017 selon leur nombre d'emplois



Répartition des structures bénéficiaires d'une ingénierie DLA en 2017 selon leur secteur d'activité et nombre d'emplois

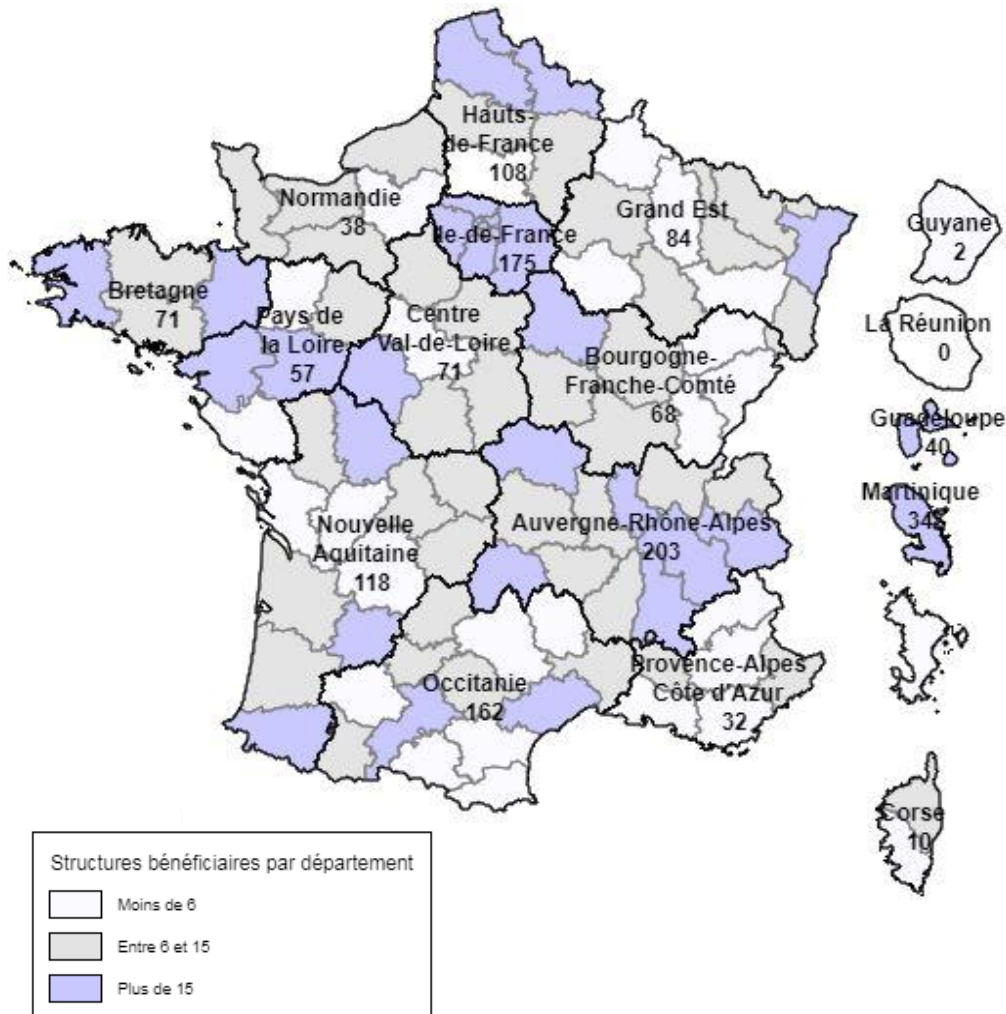


Clé de lecture

En 2017, près de 75 % des structures identifiées comme employeuses bénéficiaires d'une ingénierie DLA ont moins de 30 emplois.
Les structures d'accueil de jeunes enfants accompagnées comptent à 95 % moins de 30 emplois, alors que les services à la personne comptent à 66 % plus de 30 emplois.

VI- Répartition territoriale des structures bénéficiaires

Nombre de structures bénéficiaires d'une ingénierie DLA en 2017



Clé de lecture

La région Auvergne-Rhône-Alpes compte le plus grand nombre de structures bénéficiaires (203), devant l'Ile-de-France (175) et l'Occitanie (162). 29 départements comptent plus de 15 structures bénéficiaires du secteur sur l'année 2017.

Le nombre de bénéficiaires par région est influencé par plusieurs facteurs, notamment :

- les priorités locales du DLA selon les années,
- le nombre de structures du secteur présentes dans chaque territoire,
- la présence et les relations avec les réseaux qui peuvent être des relais vers le DLA,
- l'offre d'accompagnement des réseaux sectoriels, dont le DLA est complémentaire.

VII- Thématiques des ingénieries réalisées

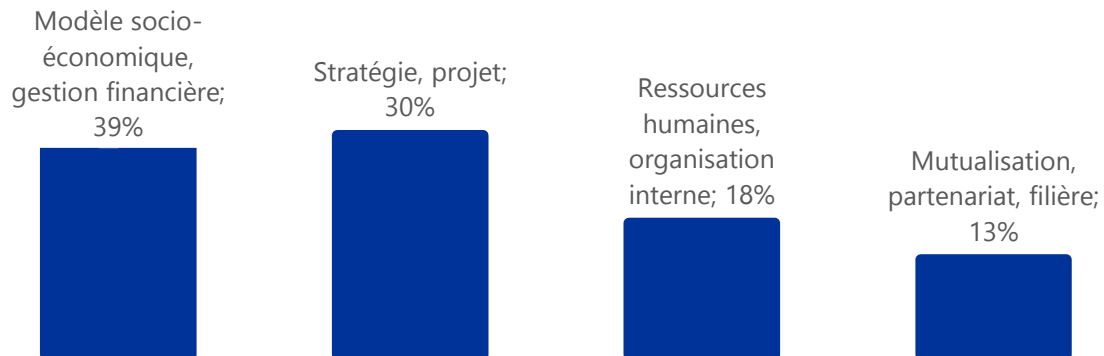
Thématiques traitées lors des accompagnements de structures en 2017



Clé de lecture

La thématique « projet et stratégie » concerne près de 21 % des accompagnements DLA.
La thématique « accompagnement de filière » dans le secteur renvoie seulement à 2 accompagnements collectifs auxquels ont participé des ESAT (établissements et services d'aide par le travail) : l'un sur le circuit-court alimentaire, l'autre sur le recyclage du livre.
Dans un contexte de difficultés budgétaires et de modèles socio-économiques de plus en plus contraints, les thématiques liées au financement sont en augmentation dans le secteur.

Part des thématiques d'accompagnement en 2017 selon 4 grandes catégories :



Répartition des thématiques d'ingénieries par format (collectif ou individuel) en 2017





Clé de lecture

La thématique « restructuration économique et financière » est abordée à 80 % en ingénierie individuelle. Les accompagnements sur l'utilité sociale sont au contraire abordés à 90 % en format collectif.

Part des accompagnements par secteur (5 principaux) et thématiques (12 principales)

	Handicap	Services à la personne	Action sociale - Logement - LCE	Accueil de jeunes enfants	Sanitaire
Projet et stratégie	34,2%	17,4%	20,0%	9,8%	20,0%
Outils de gestion, comptabilité, fiscalité	9,4%	5,7%	13,1%	15,4%	9,5%
Diversification des financements et de l'activité	10,3%	4,7%	8,1%	7,3%	23,2%
Stratégie commerciale et de communication	3,4%	16,7%	14,7%	4,1%	7,4%
Organisation interne	6,8%	5,7%	9,7%	13,0%	7,4%
Mutualisation, rapprochement, fusion	8,5%	11,7%	6,1%	4,1%	12,6%
Fonction employeur	1,7%	9,8%	4,7%	7,3%	4,2%
Restructuration économique et financière	0,9%	5,4%	3,3%	6,5%	2,1%
Dynamique partenariale et de coopération	4,3%	4,1%	3,1%	12,2%	2,1%
Gouvernance	5,1%	1,6%	3,1%	2,4%	3,2%
Utilité sociale	0,0%	2,8%	3,1%	8,1%	3,2%
Création, émergence d'une activité	6,0%	2,5%	3,3%	0,8%	2,1%

	Part significativement inférieure à l'ensemble des secteurs
	Part significativement supérieure à l'ensemble des secteurs

Clé de lecture

Dans le secteur du handicap, les thématiques « projet et stratégie » et « création, émergence d'une activité » sont plus présentes que dans l'ensemble des secteurs, alors que la thématique « fonction employeur » est moins abordée.

VIII-Budget et durée des ingénieries

Le montant pris en charge par le DLA de l'ensemble des ingénieries dont ont bénéficié les structures du champ social, médico-social et santé s'élève à **3 899 247 €** en 2017.

Ces montants et données ne comprennent pas l'offre directe de service du DLA, c'est-à-dire la valorisation des temps d'accueil, de diagnostic et de consolidation de l'accompagnement.

	Ingénieries individuelles	Ingénieries collectives
Montant pris en charge par le DLA	2 481 705 €	1 417 542 €
Durée moyenne	3,7 jours	3,6 jours
Montant moyen par ingénierie	3650 €	3571 €

Entre 2016 et 2017, on constate une augmentation du coût moyen par jour pour les ingénieries individuelles (de 952 € à 973 €) et collectives (de 977 € à 987 €).

	Durée moyenne des ingénieries individuelles par secteur
Personnes âgées	4,8 jours
Protection de l'enfance	4,6 jours
Handicap	4,4 jours
Action sociale – logement - LCE	3,8 jours
Services aux personnes	3,7 jours
Action socio-éducative	3,6 jours
Sanitaire	3,5 jours
Accueil de jeunes enfants	3,4 jours

Les ingénieries individuelles sont en moyennes plus longues dans le secteur des personnes âgées.

Annexe : qualification des secteurs d'activité et types de structures

Pour plus d'informations concernant ces différents types de structures :
www.crdla-social-uniopss.fr

A) « Accueil de jeunes enfants »

- Crèche collective
- Crèche collective à gestion parentale
- Halte-garderie
- Jardin d'enfants
- Etablissement ou service multi-accueil
- MAM - Maison d'assistantes maternelles
- RAM - Relais d'assistantes maternelles
- LAEP - Lieu d'accueil enfants-parents
- Accueil de jeunes enfants - autre

B) « Protection de l'enfance »

- AEMO - Service d'action éducative en milieu ouvert
- CAE - Centre d'action éducative
- CEF - Centre éducatif fermé
- CER - Centre éducatif renforcé
- CPFSE - Centre de placement familial socio-éducatif
- Etablissement d'accueil mère-enfant
- FAE - Foyer d'action éducative
- Famille d'accueil, lieu de vie et d'accueil
- Foyer de l'enfance
- Intermédiaires de placement social
- MECS - Maison d'enfants à caractère social
- Pouponnières à caractère social
- SEAT - Services éducatifs auprès des tribunaux
- Service de réparation pénale
- SJIE - Service judiciaire d'investigation éducative / SIOE - Service d'investigation orientation éducative / Service d'enquêtes sociales
- Village d'enfants
- Protection de l'enfance - autre

C) « Action socio-éducative »

- CLSH ou ALSH - Centre ou Accueil de loisirs sans hébergement
- Centres sociaux
- Action socio-éducative à dominante culturelle
- Action socio-éducative à dominante sportive
- Action socio-éducative à dominante environnementale
- Action de prévention
- Espace d vie sociale
- Action socio-éducative – autre

D) « Action sociale - Logement - Lutte contre les exclusions »

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - CHRS - Centre d'hébergement et de réinsertion sociale - CHU - Centre d'hébergement d'urgence - CADA - Centre d'accueil des demandeurs d'asile - AVA - Adaptation à la vie active - Maison relais ou pension de famille - Aire station nomade - Foyer d'hébergement des travailleurs migrants - FJT - Foyer de jeunes travailleurs - LHSS - Lits halte soins santé - ACT - Appartement de coordination thérapeutique | } | Action sociale avec hébergement |
| <ul style="list-style-type: none"> - Service téléphonique 115 - Equipe mobile d'intervention - Lieu d'accueil de jour - Régie de quartier / Régie de territoire - Epicerie solidaire - Banque alimentaire - Insertion professionnelle (accompagnement vers l'emploi, réinsertion, formation) | } | Action sociale sans hébergement |
| <ul style="list-style-type: none"> - Logement - Action sociale / Logement / Lutte contre les exclusions - autre | | |

E) « Personnes âgées »

- Accueil de jour pour personnes âgées
- CLIC - Centre local information coordination
- EHPA - Etablissement d'hébergement pour personnes âgées
- EHPAD - Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- Foyer / maison de retraite
- Hébergement temporaire pour personnes âgées
- PUV - Petite Unité de Vie
- Service de téléalarme / téléassistance
- Service de garde itinérante de nuit
- Service/plateforme d'aide au répit des aidants
- Personnes âgées - autre

F) « Handicap »

- IME - Institut médico-éducatif / IMP - Institut médico-pédagogique / IMPRO - Institut médico-professionnel
- IPEAP / EEAP - Institut ou Etablissement pour enfants et adolescent polyhandicapés
- ITEP - Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique
- IEM - Institut d'éducation motrice
- IES - Institut de soin et d'éducation sensorielle
- Jardins d'enfants spécialisés
- CAFS - Centre d'accueil familial spécialisé
- SESSAD - Service d'éducation spéciale et de soins à domicile
- CMPP - Centre médico-psycho-pédagogique
- CAMSP - Centre d'action médico-sociale précoce
- Foyer d'hébergement
- Accueil temporaire
- Foyer d'accueil polyvalent
- ESAT - Etablissement et service d'aide par le travail
- CRP - Centre de rééducation professionnelle
- CPO - Centre de pré-orientation professionnelle
- EA - Entreprise Adaptée
- MAS - Maison d'accueil spécialisée
- FAM - Foyer d'accueil médicalisé
- Foyer occupationnels / foyer de vie
- SAVS - Service d'accompagnement à la vie sociale
- SAMSAH - Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
- Action socio-culturelle ou sportive

**Action à destination
des enfants et
jeunes en situation
de handicap**

**Action à destination
des adultes en
situation de
handicap**

- Centre de ressources Handicap
- Service d'aide aux aidants
- GEM - Groupe d'entraide mutuelle
- Handicap - autre

G) « Services à la personne »

- Service à la personne - confort (Aide-ménagère, aide au transport, assistance informatique, portage de repas, etc.)
- SAAD - Service d'aide et d'accompagnement à domicile - auxiliaires de vie
- SSIAD - Service de soins infirmiers à domicile
- SPASAD - Services polyvalents d'aide et de soins à domicile
- Services à la personne - autre

H) « Sanitaire » et certains établissements médicosociaux

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - CLCC - Centre de lutte contre le cancer - ESPIC - Etablissement de santé privé à intérêt collectif - HAD - Hospitalisation à domicile - Centre de dialyse - GCS - Groupement de coopération sanitaire - Dispensaire - Centre de santé / Centre de soins - Réseau de santé - Pôle de santé | } | Sanitaire |
| <ul style="list-style-type: none"> - CMP - Centre médico-psychologique - CATTP - Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel - Foyer post-cure - CAC - Centre d'accueil et de crise / CAP - Centre d'accueil permanent - Hôpital de jour - Maison de santé pour maladies mentales | } | Lutte contre les maladies mentales |
| <ul style="list-style-type: none"> - CSAPA - Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie - CAARRUD - Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues | } | Addictions (médico-social) |
| <ul style="list-style-type: none"> - Centre de ressources Santé - Espace de santé jeune | | |

