

14h15 : TABLE RONDE – Pratiques et témoignages

Contenu :

- Retours d'expérience de professionnels de divers horizons et territoires:
 - ✓ Le management participatif,
 - ✓ L'articulation projet de service-démarche qualité,
 - ✓ L'accueil des usagers,
 - ✓ La participation des usagers.
- Echanges avec les participants.

Animation : M. Olivier RABILLOUD.

16h30 – 17h00 : Conclusion de la journée

- Synthèse générale de la journée par Monsieur RABILLOUD,
- Propos conclusifs Madame MOUZAN, Directrice interrégionale.

17h00 : Fin de la journée

Mardi 27 mai 2014

De 9h30 à 17h00

Centre « Le Carroussel »

La Courrouze

3, rue Nicéphore Niepce

35136 SAINT-JACQUES DE LA LANDE



CONTACT : DIRPJJ – 6 place des Colombes- CS 20804 – 35108 Rennes Cedex 3

Tel : 02 99 87 95 10

Madame Monique DANIEL, Chargée de projet

Inscription : cf le bulletin d'inscription

L'amélioration continue de la qualité



Des repères à partager

JOURNEE QUALITE

Ce 27 mai 2014, la direction interrégionale Grand Ouest, en collaboration avec les URIOPSS organise pour les cadres du secteur public et du secteur associatif habilité une journée consacrée à la qualité dans les établissements sociaux et médico sociaux.

Cette journée est l'occasion d'engager une réflexion commune sur les démarches d'amélioration de la qualité qui depuis le courant des années 2000 modifient notre secteur d'intervention. Au cœur des préoccupations des établissements et services, elles cherchent in fine à apporter un « mieux être » aux mineurs et à leurs familles.

Leurs mises en œuvre répondent aux logiques de mise en cohérence institutionnelle, de renforcement de l'équité, de continuité dans la prise en charge, d'information et de bienveillance des usagers. Ce mode de pilotage aux multiples outils devient efficient, s'il se rapproche des préoccupations des professionnels et si les cadres chargés de son impulsion en identifient à la fois les ressorts, les méthodes et les limites dans le champ particulier de la Protection judiciaire de la jeunesse et de la Protection de l'enfance.

Le programme de cette journée nous invite à la réflexion, au partage d'expériences et de repères pour un objectif commun : l'amélioration continue de la qualité dans nos services.

PROGRAMME

9h30 : Accueil des participants

10h00 – 10h10 : Ouverture de la journée

Par Madame Danièle MOUAZAN, Directrice Interrégionale PJJ Grand Ouest.

10h10 – 10h40 : Intervention magistrale « Définition et évolution des méthodes qualité »

Par Monsieur Olivier RABILLOUD, Consultant, formateur.

Contenu :

- Démarche qualité: historique et concepts d'origine.
- Echanges avec les participants.

10h40-11h00 : Etat des lieux

Contenu : Etat des lieux interrégional à partir des synthèses d'audit.

Intervenants :

- M. Guillaume DESCHAMPS, Auditeur DIRGO-PJJ.
- Mme Julie PASQUIER, Auditrice DIRGO-PJJ.

11h00 – 12h40 : TABLE RONDE : « Le sens et l'esprit de la démarche qualité »

Contenu :

- Les éléments constitutifs d'une démarche qualité dans le social et le médico-social,
- Les conditions de mise en œuvre d'une démarche qualité.

Animation : M. Gabriel PROUVEUR, Directeur territorial adjoint PJJ / 35-22.

Intervenants :

- M. Olivier RABILLOUD, Consultant, formateur.
- M. Vincent HUBAULT, Chef du service d'audit central national à la D-PJJ.
- Mme Aline METAIS, Responsable de projet « Evaluation » à l'ANESM.

12h40 – 13h00 : Echanges avec les participants

13h00 à 14h15 : Déjeuner