



Les forums permanents de l'insertion

« Chaque personne, même la plus démunie, est porteuse d'un savoir digne d'être communiqué ; le plus souvent ce savoir reste muet parce que la personne ne dispose ni des lieux, ni des mots pour le dire. La première forme d'exclusion, c'est celle de la parole. »

Jean-Baptiste de Foucauld



LES DÉMARCHES « FORUMS »

La démarche « forum permanent de l'insertion » a été mise en œuvre avec l'appui de la Fédération des Centres Sociaux du Nord et de l'Uriopss Nord-Pas-de-Calais, à partir de l'expérience du forum de Lille initié depuis 2002. Le soutien du Conseil Départemental du Nord, du Conseil Régional et de collectivités locales a permis d'étendre la démarche à l'ensemble des territoires du Nord.

Le forum permanent de l'insertion est animé sur chaque territoire par un collectif inter-associatif et partenarial (centres sociaux, associations, centres d'hébergement, CCAS...). Il permet l'expression des personnes allocataires du RSA et, plus largement, favorise l'émergence d'une parole citoyenne. Il contribue activement à la mise en place de lieux d'expression et de participation en étroite proximité avec les acteurs associatifs et institutionnels du territoire.

Le forum permanent de l'insertion est à l'écoute des citoyens pour prendre en compte leurs besoins, leur permettre une mobilisation plus active et plus efficace grâce

à une information de proximité des dispositifs les concernant. Il permet de construire une parole et une représentation citoyenne, afin de contribuer aux instances décisionnelles, notamment à celles du Plan Départemental de l'Insertion (Commission Territoriale d'Insertion, équipe pluridisciplinaire...). Les forums visent également à appuyer les personnes en situation de précarité dans l'émergence de projets concrets de développement local (création d'un jardin partagé, d'une épicerie sociale, d'une association de lutte contre la violence conjugale...).



Dans ce numéro...

L'interforum	2
Avesnois	3
Flandre Maritime	4
Cambrésis	5
Douaisis	5
Flandre Intérieure	6
Métropole Lilloise	6
Valenciennois	7

Appuyés par le Mouvement Partage et Insertion (forum permanent de l'insertion du Douaisis), les représentants des allocataires ont adressé au Président du Département de l'époque, Patrick Kanner, et au Sous-Préfet de Douai, Jacques Destouches, une pétition pour demander le retour des Régies RSA et des aides personnalisées de retour à l'emploi (APRE). L'argumentaire montrait l'importance de ces deux dispositifs pour les allocataires dans le cadre de la recherche et de l'obtention d'un emploi, notamment en termes d'aide à la mobilité et de modes de garde. Pour soutenir cette initiative locale et lui donner de l'ampleur, l'Interforum s'est saisi à son tour de ce sujet : des courriers ont été envoyés aux responsables de PLES, aux directions territoriales des services départementaux, à la DLES ainsi qu'aux préfets. En réponse à ces envois, deux représentants des allocataires et deux animateurs de forums permanents ont rencontrés les membres de cabinet de Monsieur Lecerf. Lors de cette rencontre, les représentants ont eu le sentiment d'être écoutés et que leurs interlocuteurs étaient particulièrement sensibles à cette interpellation. Cependant, malgré leur engagement à mener une enquête plus approfondie et à revenir vers les représentants pour en communiquer les résultats, aucun retour n'a encore été fait à ce jour.

L'INTERFORUM

La contribution des allocataires à l'évolution des outils de contractualisation du PDI

Lors d'une rencontre de l'Interforum, les services de la DLES (Direction de la lutte contre les exclusions et la promotion de la santé) sont venus se présenter et aborder d'éventuelles pistes de collaboration entre le Département et l'Interforum. Un travail en commun sur une nouvelle trame de contrat d'engagements réciproques (CER) a notamment été évoqué.

Que ce soit dans le cadre de forums permanents de l'insertion ou de l'Interforum, les allocataires avaient à plusieurs reprises fait part de leurs difficultés relatives à cet outil. Les échanges avec la DLES sont venus confirmer l'intérêt d'approfondir cette réflexion au sein de l'Interforum.

Dans cette perspective, et dans une logique de coopération, l'Interforum a proposé à des référents RSA de participer aux rencontres. Le CER étant rempli avec les référents, il semblait en effet tout à fait approprié de les associer afin d'alimenter les échanges avec le point de vue des professionnels. L'idée était également que l'échange et la confrontation des vécus et des points de vue pouvaient contribuer à faire évoluer les pratiques professionnelles et les relations entre personnes accompagnées et accompagnants.

En termes de méthode de travail, le choix a été fait de commencer par étudier le document du RMI, puis de le confronter avec celui du CER. Les échanges ont permis de faire ressortir :

- un manque d'expression de l'allocataire (dans la demande RMI, l'allocataire avait la possibilité de s'exprimer, encart qui disparaît dans le CER) ;
- un document trop long ;
- un document rempli généralement par le référent et non avec le référent ;
- un renouvellement « sans fondement » ;
- une mise en avant des freins, alimentant un sentiment de frustration pour l'allocataire à la sortie de l'entretien de contractualisation, durant lequel l'accent a été mis sur des difficultés à résoudre et non des savoirs et des compétences à valoriser ;
- un manque de bilan.

Ces éléments ont ensuite été rassemblés et formalisés dans un arbre à maturité.

Suite à ce travail, l'Interforum a recontacté la DLES afin de présenter

l'avancement du chantier. Une réunion de l'Interforum a permis d'échanger les informations et documents (l'arbre à maturité et les pro-



**INTERFORUM
du Nord**

Logo créé avec les participants de l'interforum

positions de la DLES), marquant ainsi la première étape de la démarche de coproduction.

Un groupe de travail composé de quatre représentants ayant participé au chantier depuis le début, des animateurs des forums permanents de Lille et du Douaisis et de techniciens de la DLES s'est réuni à six reprises entre février et août 2015. Entre chacune des réunions, les participants à l'Interforum travaillaient sur les nouveaux documents, synthèse des propositions remontées et des échanges du groupe de travail sur la faisabilité de leur mise en place.

En parallèle, le Département proposait le même travail sur l'évolution des outils de contractualisation aux têtes de réseau associatives partenaires du PDI (FCSN, Uriopss, FNARS, UDCCAS, Chantier Ecole, Coorace, Uriae, Arofesep, etc.). Convaincus de l'intérêt de mener ce chantier dans des groupes de travail communs et non parallèles, les représentants des associations ont proposé de s'inscrire dans la démarche déjà bien avancée de l'Interforum.

Ces différents échanges et contributions ont abouti à la refonte du CER existant dans deux outils distincts :

- un document administratif répondant aux obligations réglementaires de la contractualisation entre le Département et l'allocation du RSA (état civil droits et devoirs de l'allocataire et de l'Etat, sanctions) et mentionnant l'existence de représentants des allocataires et l'appui à la participation au sein des forums permanents ;
- un livret d'accompagnement permettant d'apporter des précisions sur le parcours de la personne, ses

envies, attentes et projets, les actions d'insertion entreprises et les bilans, etc.

Le livret d'accompagnement, pensé comme un complément indispensable au CER pour qualifier les projets et le parcours d'accompagnement de la personne, pouvait concourir à la fois à la construction de la relation avec le référent et à la mise en exergue du parcours de l'allocataire. Il devait également permettre la prise en compte du changement de référent imaginé dans le cadre de l'accompagnement gradué prévu dans le cadre du PDI.

En l'absence de réunion de restitution initialement prévue en septembre, l'Interforum n'avait pas d'éléments sur la finalisation des documents, jusqu'à la réception d'un mail présentant le nouveau CER. Malheureusement, malgré l'investissement de l'Interforum dans ce chantier, le document finalement transmis aux services départementaux et aux associations restait purement administratif, sans mention d'un livret d'accompagnement, ni de l'existence de représentants, des forums ou plus largement de l'expression de l'allocataire.

Malgré un résultat ne reprenant que partiellement les différentes contributions, ce chantier aura néanmoins eu plusieurs effets positifs au niveau de l'Interforum :

Le fait de travailler avec des référents RSA a montré que l'Interforum avait un rôle important à jouer en termes de sensibilisation. La mise en œuvre du livret d'accompagnement aurait ainsi pu fournir l'opportunité et le levier pour travailler sur la relation entre le référent et l'allocataire.

Suite à ce travail, trois référents RSA continuent de participer aux réunions de l'Interforum, signe de leur investissement pour faire évoluer les choses aux côtés des représentants des allocataires.

La sensibilisation des représentants au principe de travailler avec les autres acteurs du PDI s'est confirmé en 2016 quand les représentants des allocataires et l'Interforum ont répondu présents à la proposition des têtes de réseaux associatives d'organiser une réunion de travail collective suite au vote de la délibération cadre sur les orientations de la politique d'insertion du Département du Nord.

Contact :
interforum59@gmail.com

TÉMOIGNAGES...

Forum Citoyen de la Flandre Maritime

Sylvie, participante et représentante des allocataires

"Je me suis présentée comme représentante des allocataires du RSA de la Flandre Maritime, car j'aime apporter mon aide, ma convivialité, ma joie de vivre aux autres. Il y aussi ce côté de partage que l'on retrouve au Forum Citoyen qui me plaît beaucoup, l'occasion de rencontrer d'autres personnes qui vivent aussi les mêmes problèmes, les mêmes situations, les mêmes inquiétudes que l'on peut rencontrer en ayant le RSA. C'est pour essayer d'améliorer leurs vies au quotidien en comprenant mieux les rouages du système et pour remonter les doléances de ces gens à un plus haut niveau que suis représentante des allocataires du RSA de la Flandre Maritime. Ce rôle m'apporte d'essayer d'acquérir un peu plus confiance en moi, de me sentir utile et épanouie dans ma vie".

LE GROUPE D'APPUI DÉPARTEMENTAL

Le groupe d'appui départemental s'est construit à partir de 2010 afin de pouvoir suivre et accompagner l'émergence et le développement des Forums Permanents de l'Insertion dans les différents territoires du Nord. Ce groupe, co-piloté par la Fédération des centres sociaux du Nord et l'Uriopss, réunit de manière régulière (3 à 5 fois par ans) les porteurs des démarches forums et les animateurs, et est parfois élargi à des partenaires.

Ces travaux ont porté ces dernières années sur la mise en relation et l'échange de pratiques entre territoires, la co-construction de cultures et stratégies communes, de repères partagés pour agir (sur les finalités,

les conditions de réussite, le portage, les partenariats locaux, l'économie...), l'élaboration de démarches partagées (le partenariat avec le Département du Nord, le Conseil Régional, la participation à des événementiels...).

Les travaux visent particulièrement à capitaliser les démarches et outils expérimentés localement depuis 3 à 5 ans, valoriser et communiquer sur la plus-value des forums, construire les démarches de formation adaptées aux besoins des forums.

Contacts :
FCSN : Luc ROUSSEL
Uriopss : Marine LEMOINE

INTERVIEW DE C. BLAMPAIN, COORDINATRICE INSERTION RSA PLES DE L'AVESNOIS

réalisée par Marie-France LACORD et Renée-Claire HUBERT, représentantes des allocataires

FPI : Pour démarrer, pouvez-vous nous présenter ?

CB : Je suis coordinatrice insertion RSA, en poste au PLES depuis 1 an et demi. Mes missions sont principalement d'apporter une expertise sociale au niveau de l'équipe mais aussi de créer du lien avec les référents RSA, les travailleurs des UT concernant des situations individuelles. J'ai également en charge l'animation des groupes-ressources avec les référents RSA et les travailleurs sociaux qui se réunissent environ une fois par trimestre. Par rapport au forum, j'ai une mission d'accompagnement et de lien entre le PLES et le forum notamment par la participation au comité d'animation.

FPI : Pourquoi le Conseil Départemental s'est-il intéressé aux allocataires du RSA ?

CB : Inscrit dans le programme départemental d'insertion (PDI) 2005 -2010, la priorité était de garantir l'accès aux droits dans un parcours d'insertion. Sa déclinaison sur le territoire - appelée PTI (programme territorial d'insertion) - était de faciliter l'expression des allocataires, et encourager des moments de partage. La participation des allocataires pour une meilleure évaluation des actions faisait partie du cahier des charges du PTI.

FPI : Donc il y a une obligation dans la législation ?

CB : Oui. Au fur et à mesure de l'évolution des PDI, notamment celui de 2010-2014, l'idée était de créer les conditions d'un véritable

service public de l'insertion en s'appuyant sur le développement social local, l'objectif était aussi de faire participer les allocataires. Lors de la mise en place de la déclinaison du PDI à l'échelle des territoires, il y a eu un engagement des têtes de réseaux associatives et une réflexion s'est engagée sur comment être le lien démocratique afin de représenter les allocataires aux instances de gouvernance du PDI que sont les équipes pluridisciplinaires, les CTI et la commission DSL.

FPI : Comment est impliqué le PLES ?

CB : Au niveau du PLES, le Directeur territorial, Monsieur Degrelle, est très impliqué par rapport au développement social local et la démarche participative. Il participe à ce titre à un groupe de réflexion national sur la démarche participative. Le rôle du PLES, c'est d'être un appui technique à l'animateur du forum mais qui peut aussi apporter un réseau si besoin. Par exemple s'il y a besoin d'une intervention sur le surendettement. Il s'agit de mettre en lien et réfléchir sur les modes d'action et les professionnels qui pourraient intervenir. C'est donc un lieu de ressources, d'appui technique et un lien partenarial qui s'est établi.

Concrètement, une enveloppe est allouée au forum dans le cadre de la CTI. L'enveloppe est versée au Centre Social de l'épinette qui est le porteur du forum. Le remboursement des frais de déplacement est compris, sauf pour les

représentantes des allocataires du RSA assistant aux instances dont les frais sont remboursés directement dans le cadre de la régie RSA.

FPI : Pour vous, qu'est-ce que ça apporte le forum ?

CB : Par exemple, dans le cadre de l'évaluation des actions d'insertion et de leur communication, la démarche a été initiée par le PLES mais celle-ci demandait une certaine légitimité au travers de l'implication des représentants des allocataires.

On souhaitait que les représentants soient les porte-paroles des autres allocataires et on estimait qu'elles-mêmes en tant qu'allocataires du RSA, elles pouvaient

« Inscrit dans le PDI 2005 -2010, la priorité était de garantir l'accès aux droits dans un parcours d'insertion »

retranscrire les actions et avoir un regard moins professionnel et technique que nous, professionnels, qui sommes dans notre « jargon ». En effet il s'avère que les fiches-actions n'étaient pas parlantes, ne donnaient pas envie de participer.

L'idée serait de partir des témoignages et de la plus-value que peuvent apporter les actions DSL dans le cadre du parcours d'insertion des personnes pour créer des outils de communication mieux adaptés.

Contact : Boufeldja BOUNOUA, directeur, Forum permanent de l'insertion de l'Avesnois

« Jules* est un homme de 32 ans orienté au Forum Citoyen par le biais d'un Centre Social. Au départ, observateur, il hésitait à prendre la parole. Petit à petit, il a trouvé sa place dans l'Atelier de Travail. Désireux de promouvoir le Forum, de mettre en avant le travail effectué par les participants et de mettre ses compétences au service du Forum, il a proposé de créer un site internet. L'objectif était de permettre à tous d'avoir accès aux informations du Forum.

Pour ce faire, il s'est orienté vers une formation adaptée à ce projet. Cette formation et cet investissement au sein du Forum ont permis d'appuyer son projet professionnel. Il a proposé sa candidature en tant que représentant des allocataires. Dans le cadre de sa candidature, il a su mettre en avant ses atouts et les compétences qu'il a développées par sa participation aux différentes actions mises en œuvre par le centre social et le forum.

Élu représentant, il participe aux différents projets. Suite notamment à la rencontre avec une conseillère de la Maison de l'Emploi venue présenter en réunion plénière les services de cet organisme, il la rencontre régulièrement et a maintenant basculé en accord avec son référent vers un PPAE.

Son projet professionnel s'affinant, il vient de s'engager dans une formation d'informatique afin d'accompagner les personnes vieillissantes dans l'utilisation de l'outil. »

* Mention spéciale : afin de préserver l'anonymat de la personne, nous avons volontairement changé

TÉMOIGNAGES...

Forum citoyen de la Flandre Maritime

« Le forum citoyen est un outil essentiel de ma reconstruction sociale. Lors de mes premiers entretiens avec le référent RSA, celui-ci m'avait proposé des ateliers tels que cuisine, jardinage... mais étant complètement désorientée dans mon « chemin personnel » et venant d'une filière littéraire puis d'un cursus universitaire, je n'y trouvais pas ma place.

Le forum citoyen n'est pas un « plongeon » dans le grand bain qu'est la société mais plutôt une immersion progressive qui est tout à fait ce qu'il faut aux personnes qui comme moi par certaines épreuves ont perdu toute confiance et tout repère.

Participer à ces ateliers m'est bénéfique, je suis plus attentive aux autres, à moi-même, bien que c'est encore rare, je m'ouvre à des discussions et à des personnes.

Cette participation au forum m'apporte tellement que j'ai eu l'occasion, il y a quelques mois, de devenir représentant RSA et bien que je ne peux pas participer à tous les rendez-vous pour des raisons personnelles, je me sens valorisée, entendue.

Je suis devenue actrice de mon existence dans une vie qui m'était passive auparavant.

Il nous apporte aussi certaines connaissances sociétaires auxquelles nous n'avons pas forcément accès étant donné que nous pouvons encore être perçus comme les minorités. »

Juliette, chargée de médiation « Publics spécifiques » du LAAC, concernant le projet « Fraternité »

« J'ai très bien vécu le partenariat sur ce projet. Je veux surtout insister sur l'implication remarquable des participants. Il y a toujours un peu d'appréhension lorsque l'on démarre un projet, et d'autant plus avec un groupe que l'on ne connaît pas. Mais avec vous, dès la première séance, tout le monde a joué le jeu, s'est intéressé et investi.

Il y a certes un produit fini (les affiches, l'exposition, etc.) qui met en lumière le projet. Mais le plus important est ce qui restera invisible aux yeux des visiteurs, c'est-à-dire tout le travail réalisé pour y arriver : les rencontres, les échanges très positifs et toujours conviviaux. Et la confiance réciproque qui s'est installée.

Il faut aussi souligner ton implication [Vanessa Smagghe, animatrice du Forum citoyen] et celle de la plupart des référents qui joue un rôle essentiel, fédérateur.

Je pense que ce projet est une belle réussite d'où l'envie je pense de retravailler ensemble en 2016 ! »

La participation au Forum Permanent de l'Insertion de la Flandre Maritime a permis à Jules de dépasser sa timidité, de faire valoir un savoir-faire qu'il a développé, de trouver une formation correspondant à ses appétences et de s'engager dans un processus de professionnalisation.

Voilà pourquoi le Forum Permanent de l'Insertion est un outil précieux sur le territoire. Les allocataires sont mieux informés, ils osent prendre la parole devant les professionnels : ils sont mieux outillés pour faire valoir leurs choix et redeviennent ainsi acteurs de leurs parcours. Du côté des professionnels qui participent au Forum de façon régulière ou ponctuelle, les atouts d'un tel outil sont indéniables, à l'instar de Pôle Emploi qui met à disposition ses équipes afin de coproduire un outil de patrimoine culturel.

Lors d'un échange avec un référent

RSA sur la contractualisation d'un contrat CER, les participants ont évoqué le fait qu'ils pouvaient se sentir jugés, stigmatisés, ou encore le sentiment de devoir rentrer dans les cases. Le professionnel était étonné et a dit « *On a le nez dans le guidon, parfois on se rend pas compte qu'on est "rentre dedans"* ». La participation des professionnels aux Ateliers de Travail leur permet de rencontrer les allocataires dans un cadre autre que le suivi habituel, pour entendre leurs questionnements, mieux comprendre leur quotidien, sortir des représentations et constater qu'ils sont forces de propositions et capables de se mobiliser pour créer des projets. Ces échanges permettent de réfléchir ensemble aux évolutions des dispositifs, mais aussi à l'accompagnement des allocataires du RSA pour un retour progressif vers l'emploi.

Contact : Vanessa SMAGGHE, forum citoyen de la Flandre Maritime

FLANDRE MARITIME : AU-DELÀ DU FINANCEMENT

Dès leur élection, les représentants des allocataires participant au Forum sont invités au PLES. Une visite des locaux du Conseil Départemental leur est proposée ainsi qu'une présentation des fonctionnaires qu'ils seront amenés à rencontrer. Il leur est ensuite exposé de manière plus approfondie le rôle du PLES ainsi que les missions des représentants en tant que telles.

A partir de ce moment, le PLES soutient et accompagne pleinement les représentants.

Le PLES participe également à toutes les manifestations du Forum et rencontre l'ensemble des participants. En plus d'être présents aux divers comités de suivi ou d'évaluation de l'action, ils sont particu-

lièrement présents lors de chaque temps fort. Ils nous ont rejoints lors de l'inauguration des Journées du Patrimoine à l'occasion de laquelle des participants avaient réalisé une exposition d'affiches créées en partenariat avec le musée du LAAC.

Ils ont également participé à l'après-midi Karaoké organisée pour récolter des fonds et financer le projet « Des Citoyens à Paris ».

L'équipe de direction du PLES a initié la rencontre entre le Forum et la nouvelle Présidente de la Commission Territoriale d'Insertion. Cette réunion a permis de mettre en avant la cohérence de l'action du Forum et le soutien du PLES.

Contact : Vanessa SMAGGHE, forum citoyen de la Flandre Maritime

CAMBRÉSIS : Mobiliser l'intelligence collective pour contrer l'effritement social

La charte partenariale du Forum Permanent de l'Insertion du Cambrésis (F.P.I.Cis)

La remise en cause de l'Etat-nation comme forme d'organisation politique ou encore l'affaiblissement de l'Etat-providence et ses conséquences sur la prise en charge des plus démunis, entre autre, nous amène à nous ré interroger sur la place des démarches partenariales et de cohésions sociales au sein d'actions d'Insertion et de Développement Social Local.

Pour tenter de répondre à ce problème, le Forum Permanent de l'Insertion du Cambrésis propose à tous ses partenaires d'assumer des responsabilités dans le domaine en adhérant à la Charte d'engagement partenariale relative à la mise en œuvre du F.P.I.Cis.

Initiée dès 2010 évaluée et re-signée en juin dernier, elle pose les principes et crée les conditions d'éthiques, matérielles et organisationnelles pour une intégration harmonieuse de tous les professionnels et participants au sein d'un même projet de territoire. La recherche collaborative menée sur le terrain depuis quelques années a permis d'obtenir les signatures et l'adhésion de plus de 40 partenaires.

naires. L'accord porte la volonté de mutualiser les expériences, de partager les compétences, de capitaliser les acquis de l'initiative et de transférer les réussites innovantes du projet.

Cette démarche vise à mettre au premier plan la personne et sa capacité à se construire. Selon cette perspective, il s'agit principalement de mobiliser les partenaires pour aider les participants à s'ouvrir à la complexité du monde social dans lequel ils doivent s'intégrer. Madame Barbe (Conseillère en Insertion) indique que « *Pôle Emploi continue de s'investir dans ce partenariat afin de valoriser les travaux des différents groupes et d'accompagner les publics allocataires du RSA en insertion professionnelle ou ceux en orientation sociale en étroite collaboration notamment avec les services sociaux du Département* ». En effet, c'est au travers de projets de groupe que les participants rencontrent au quotidien les partenaires. Ainsi, Pôle Emploi (Cambrai Centre-ville) a accueilli le groupe de Cambrai. Les participants ont exposé dans la salle d'accueil leur dernier projet à savoir une maison témoin

sur les économies d'énergies : témoignant ainsi que les enjeux environnementaux et les gisements d'emploi dont ils sont porteurs participent de l'engagement de TOUS, sans exception.

La charte d'engagement partenariale relève d'un lien au delà d'incarner un ensemble de textes. Les liens qu'elle incarne sont ceux qui s'esquissent au sein des différentes sphères sociales, économiques et juridiques.

La nécessité évoquée par tous est de considérer l'adhésion à la charte partenariale comme projet, c'est-à-dire l'adhésion à une démarche basée sur un contrat social qui vise à rendre compatibles les libertés individuelles et l'organisation sociale.

A toutes les échelles et dans tous les projets, l'enjeu est de remettre au cœur des processus participatifs le « nous » collectif afin de maintenir les liens interpersonnels dans l'espace public.

Contact : Action et Centre social Martin-Martine et Guise, forum permanent de l'insertion du Cambrésis

DOUAISIS : MOUVEMENT PARTAGE ET INSERTION

Par Dominique SPINGLEUR, Responsable du Pôle Lutte contre les Exclusions et Promotion de la Santé du Douaisis

TÉMOIGNAGES...

Marlène, dessinatrice pour le Journal des allocataires est en parcours d'insertion professionnelle (Mouvement Partage et Insertion) :

« J'ai intégré l'AFPA de Cantin il y a quelques mois. On m'a fait passer différents tests et entretiens pour avoir accès à une formation professionnelle avec un contrat à l'issue de la formation. Durant un de ces entretiens, on m'a fait remarquer que ma participation au groupe journal du forum témoigne de mon implication dans la vie sociale et apporte un vrai plus à mon CV. »

Martine, représentante des allocataires et membre du groupe ressource du forum (Mouvement Partage et Insertion) :

« Lorsque je viens en réunion du groupe ressource ou au PLES, j'apprends des choses, je rencontre des personnes. Avant je me sentais moins que rien* et maintenant grâce à ces réunions, je me sens valorisée. A cause d'importants problèmes de santé, dont une fibromyalgie, j'ai du mal à faire des projets dans l'avenir. Retrouver du travail à mon âge, 54 ans, et sans reconnaissance de cette maladie est compliqué. Mais les activités que je réalise au sein du forum, de mon centre social et du conseil de quartier donnent un sens à ma vie et me procurent du bonheur au quotidien. »

Je tiens à dire combien le forum d'expression des allocataires du RSA est une démarche qui apporte au territoire du Douaisis, tant aux partenaires qu'aux personnes allocataires RSA.

En effet, c'est une démarche qu'il a fallu tout d'abord construire de façon partenariale. Au démarrage, il a fallu beaucoup d'échanges entre partenaires associatifs et institutionnels du territoire pour appréhender les conditions de mise en place du forum. Ces échanges ont, bien sûr, été tenus sur le portage mais aussi sur la place de chacun au-delà du Comité de Pilotage, sur le « qui peut apporter quoi » au projet collectif.

Le facteur temps est aussi important car chacun étant conscient de l'importance d'un engagement dans la durée, bien au-delà d'une action précise de court terme. Ces échanges partenariaux ont permis un travail en plus grande transversalité en décloisonnant les approches tant sur les champs de responsabilités institutionnelles que les thématiques abordées qui concernent autant le champ du social que l'insertion professionnelle, que la formation, le logement, la précarité énergétique, la santé, la mobilité, la culture...

C'est une démarche qui apporte aussi beaucoup au public qui participe au forum. Tout d'abord, il permet de rompre l'isolement, puis de se rendre compte que bon nombre de personnes vivent aussi les mêmes difficultés, puis de réaliser qu'en effectuant des démarches à plusieurs, on se sent plus fort, et alors de se sentir capable d'agir sur son destin...

Par ailleurs, l'occasion est donnée de remarquer qu'il est possible de s'exprimer, en tant que citoyen, mais en plus d'être écouté et miracle, parfois même, d'être entendu ! Participer au forum c'est aussi la possibilité de donner son avis sur les actions financées, c'est réaliser aussi qu'il est possible d'être force de proposition. C'est surtout



l'occasion de débattre sur des sujets complexes et de lutter contre les à-priori. Le forum d'expression permet de découvrir des possibilités insoupçonnées en matière de mobilité, d'outils, de dispositifs, d'actions multiples, de sorties culturelles. Bref, pour le public, c'est ouvrir le champ des possibles...

Et c'est donc pour de nombreuses personnes, se sentir utiles, reprendre confiance en soi, se sentir capable de retrouver une place dans la société, regagner en dignité. Tout ceci redonne du courage à certains pour rechercher un emploi et même le trouver parce que l'emploi paraît maintenant accessible alors qu'il paraissait hors de portée hier ...

Oui, bien que ce ne soit pas son but premier, le forum d'expression peut être un tremplin vers l'emploi parce qu'il redonne confiance en soi grâce aux regards des autres. Je garde surtout en mémoire l'évolution du comportement de nombre de personnes qui étaient pour certaines repliées sur elles-mêmes et qui maintenant osent parler en public, avec le sourire. Ce sont des petites victoires...

Contact : Elsa CARTON, Mouvement Partage et Insertion du Douaisis



FLANDRE INTÉRIEURE : « PAROLE DE CITOYENS ! », UN NOUVEAU NOM AFIN DE « REBONDIR POUR MIEUX AGIR »

« Ces groupes d'expression, composés de personnes solidaires, engagées et bien souvent fragilisées, doivent permettre à tous de jouer son rôle citoyen dans notre société, de faire valoir les compétences et savoir-faire de chacun, de favoriser les initiatives locales et d'accompagner les individus dans ce processus de transformation individuel, collectif et politique »

Depuis 2013, un groupe d'expression s'est mobilisé sur le territoire Hazebrouckois. Selon les rythmes de chacun, les envies et motivations des membres, les premiers travaux ont porté sur le concept d'une épicerie sociale et solidaire. Pour s'interroger

sur la faisabilité et la viabilité du projet, le groupe, constitué de 7 personnes bénéficiaires du RSA, a eu l'occasion en 2015 de rencontrer Cécile Dacquin, responsable de l'épicerie sociale et solidaire de Saint Omer afin de comprendre le fonctionnement de celle-ci. A l'issue de cette rencontre, plusieurs échanges ont permis de définir collectivement les objectifs de l'épicerie, de réfléchir à la mise en place d'une charte, à la tenue du magasin, aux différents partenariats possibles à l'échelle de la ville et rayonnants sur le territoire. Plusieurs personnes du groupe ont même sollicité les commerces environnants pour envisager des dons de denrées alimentaires.

Accompagnés par Laurette Decauchy, 2015 a aussi été l'occasion de maintenir la dynamique de groupe par la création d'un atelier « coiffure » au sein du Centre Socio-Éducatif d'Hazebrouck. Cet atelier, ouvert à tous, a permis à un bon nombre de femmes d'y trouver solidarité, entraide et bien-être. Prendre soin de soi et prendre soin de l'autre, des situations dans lesquelles il n'est pas toujours simple de s'impliquer ; pourtant, une vingtaine de femmes se retrouvent régulièrement pour développer la connais-

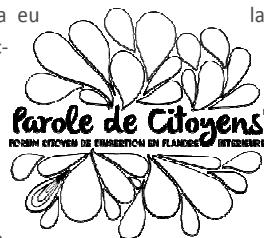
sance et la fierté de soi, affirmer ses goûts, ses opinions, défendre ses visions de la vie, du monde, exprimer ses émotions et formuler ses besoins...

Avoir le sentiment d'appartenance à un groupe a permis à de nombreuses femmes de s'impliquer dans des actions existantes du Centre-Socio-Educatif telles que : l'école des consomm'acteur, le Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accom-

pagnement des Parents, des jardins partagés... Prendre la parole et développer l'entraide avec le groupe, changer le regard sur soi (de moi à moi), telle a été la plus-value de ces actions.

Aujourd'hui, et au vu du travail fourni depuis 3 ans pour la création de cette épicerie, le projet a été repris juridiquement par le CCAS de la ville d'Hazebrouck.

Non désireux de s'engager dans des débats politiques, le groupe souhaite cette année « rebondir pour mieux agir ». C'est dans un objectif de re-dynamiser le projet « Forum Citoyen de l'Insertion » à l'échelle du territoire de la Flandre Intérieure, que celui-ci sera à présent renommé « Parole de Citoyens ! ». Ce travail, en cours de création, sera l'occasion pour les représentants de nous livrer quelques mots en s'impliquant dans la conception d'un logo représentant les valeurs et les traces positives qu'a su laisser le « Forum Citoyen en Flandre Intérieure » depuis quelques années.



Logo en cours de création

Contact : Laurette DECAUCHY, Centre socio-éducatif d'Hazebrouck

FORUM PERMANENT DE L'INSERTION DE LILLE

Depuis sa création en 2003, le Forum Permanent de l'Insertion de Lille dispose d'un partenariat précieux avec Pôle Emploi.

Loin des anathèmes et en travaillant les représentations parfois négatives que nous pouvons avoir des institutions, les personnes allocataires du RMI puis du RSA ont toujours pu trouver un interlocuteur privilégié au sein de nos assemblées en la personne d'Amar El Kadaoui, aujourd'hui référent régional RSA à la Direction des opérations, en support aux équipes locales.

L'idée originelle du Forum d'insertion était et demeure de rapprocher les personnes allocataires des institutions et de leur permettre une expression directe sur des sujets liés au dispositif RSA.

Dès 2004, la visite d'un site Pôle Emploi à Lille Moulins et les nombreux échanges qui ont suivi avec Bruno Drolez, directeur délégué, et Benoit Petit, directeur de l'agence, ont permis de constituer un socle de travail fécond qui perdure aujourd'hui. Comme le souligne Amar El Kadaoui, « on n'a pas réponse à tout mais au moins les membres du Forum - allocataires, associations et institutions - ont cette possibilité d'interpellation et également de s'informer sur

l'offre de service Pôle Emploi et les dispositifs dédiés à l'insertion professionnelle ».

En 2009, la loi a associé Pôle Emploi dans la mise en œuvre du RSA, l'occasion une nouvelle fois pour les bénévoles, les allocataires, les responsables associatifs du Forum Lillois de solliciter Pôle

Emploi pour des réunions d'information collective « RSA mode d'emploi » animées par Monsieur El Kadaoui, l'occasion de tenter ensemble d'y voir plus clair dans les méandres des dispositifs d'insertion mais surtout d'être tous au même degré d'informations afin d'éviter les quiproquos sources de tension.

En 2013, le Forum permanent a organisé dans les locaux d'ATD Quart Monde à Lille, et en partenariat avec nos amis de l'association Starter, une rencontre pour échanger et débattre avec Cyril Suquet, Médiateur Régional de Pôle Emploi. En 2014, le soutien de Bénédicte Bourgot, directrice du Pôle Emploi d'Haubourdin chargée du partenariat avec le Conseil Départemental, a permis de bâtir un programme de

visites d'agences (Lille République, Haubourdin et Villeneuve d'Ascq) qui a levé le voile sur le fonctionnement d'une agence Pôle Emploi.

Ce fut un Pôle Emploi « par les coulisses » que découvrirent les personnes du Forum permanent, l'opportunité aussi d'appréhender la totalité de l'offre de service, parfois méconnue, de cette institution.

Enfin, Frédéric Debreyne, directeur de Pôle Emploi de Villeneuve d'Ascq et Monsieur El Kadaoui ont participé l'an dernier à notre émission de radio « Paroles insertion » diffusée sur les ondes de RPL 99 FM à Lambersart.

Bref, un beau programme qui se poursuit aujourd'hui tant le travail de « reliance » des citoyens aux institutions nous semble un axe majeur pour la citoyenneté que nous défendons, même si cela n'est pas toujours évident face aux situations d'exclusion et de précarité extrêmes que nous rencontrons.

Contact : Eric VANDEWALLE, Forum permanent de l'insertion de Lille

FORUM CITOYEN DU VALENCIENNOIS



Le Forum Citoyen du Valenciennois a organisé la dernière rencontre trimestrielle de l'année 2015, le 12 novembre, à la salle des fêtes de la commune d'Anzin.

Initialement, ce temps fort avait pour objectif de mettre en lumière le projet porté par le Groupe Ressources des Participants au Forum sur le thème « *Pratiques Langagières et Complexité Administrative* ». Peu de temps avant l'événement s'est greffé un second thème d'illustration sur « *Les enjeux du Développement Social Local* ».

Le Forum Citoyen du Valenciennois estimait à cette période que le Développement Social Local, dans son large éventail d'interventions, avait réellement besoin d'affirmer et de valoriser son efficacité.

Toutes les structures inscrites dans le Programme Départemental d'Insertion sur le territoire ont donc été invitées à se rassembler et à saisir cette opportunité afin de démontrer que les actions accomplies dépassent largement la finalité « occupationnelle » et que les publics inscrits dans ces actions y trouvent un vrai levier à l'Insertion Sociale. La présence de toutes les parties prenantes, acteurs de l'insertion sociale et professionnelle ainsi que personnes participant aux actions, devait rendre visible ce qu'était le Développement Social Local sur le territoire du Valenciennois.

De nombreux stands, tels que L'Ecole des Consommateurs d'Aulnoy, l'Atelier d'Expression de Lourches, l'Epicerie Solidaire d'Anzin et

encore bien d'autres structures illustrant la diversité des actions, ont pu être montés. Les personnes participant à ces actions ont pu témoigner autour d'une table ronde animée par un intervenant journaliste, devant public et devant les partenaires invités tels que le PLES, de leur parcours au sein de ces actions et de l'impact positif et direct sur leur vie.

Le témoignage d'une dame participant à l'Ecole des Consommateurs

a su pleinement mettre en lumière aux yeux de tous l'intérêt de cette action. Initialement allocataire du RSA et isolée dans son quartier pour diverses raisons personnelles, elle a tout d'abord su trouver dans sa participation à l'Ecole des Consommateurs une réponse de lien social. Elle s'est reconstruit un réseau de vie et de personnes qui lui a permis de rompre son isolement. Sa participation grandissante, notamment à l'atelier de Couture, lui a permis de faire ressurgir des compétences qu'elle avait enfouies. Plus sa participation s'accentuait, plus de nouvelles compétences mais également d'appétences surgissaient, jusqu'à l'envie de s'investir dans des actions à destination des autres. Cette personne est aujourd'hui salariée de l'Ecole des Consommateurs et s'épanouit entièrement dans l'emploi qu'elle occupe.

Au-delà de ce témoignage collectif sur les enjeux du Développement Social Local, cette Rencontre Trimestrielle du 12 novembre 2015 a permis de mettre en lumière l'aboutissement du projet du Groupe Ressource du Forum sur « *Les Pratiques Langagières et la Complexité Administrative* ».

Depuis plus d'une année, le Groupe Ressource du forum citoyen évoque les problèmes rencontrés au sein des administrations. Les constats dressés par les participants à ces échanges sont sans appel : l'incompréhension face au système de prestation est réelle, les courriers difficiles à lire, le jargon inconnu, l'information difficile à saisir. Lorsqu'il s'agit de faire valoir ses droits ou de se rendre dans l'administration afin d'obtenir des renseignements, la honte ou la peur rendent parfois la parole hésitante, la réponse est souvent mal comprise ou mal interprétée, ce qui produit de la frustration.

Si la langue française standard, figée, codifiée a été imposée au nom de l'unité territoriale dans le système administratif et institutionnel, force est de constater qu'elle peut être source d'exclusion. Les personnes peinent à assumer

leurs pratiques langagières, à accepter leur diversité et à s'exprimer avec leurs mots.

Le projet a donc pour objectif de considérer la langue comme objet de travail conscientisé.

Au travers de nombreuses rencontres et de temps d'échanges sur les situations, de collectes de courriers que les participants jugeaient compliqués, d'entretiens avec un sociolinguiste, le Groupe Ressource du Forum a abouti grâce à l'appui technique de l'association Riquita à la réalisation d'un documentaire vidéo. Il comporte des saynètes, des interviews de citoyens et de professionnels mais également

in fine des conseils qui peuvent sensibiliser tous citoyens à la question de la complexité administrative.

Lors de cette Rencontre, le film a été projeté devant toute l'assistance et les partenaires. Une table ronde, toujours animée par un journaliste, s'est ensuite déroulée avec les participants du Groupe Ressource volontaires et des professionnels, tels qu'une médiateuse et une directrice de Pôle Emploi ou encore le sociolinguiste impliqué dans le projet.

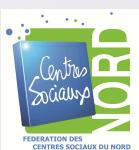
Le projet a donc pour objectif de considérer la langue comme objet de travail conscientisé.

Contact : Dominique BLIN, forum citoyen du Valenciennois

TÉMOIGNAGES...

Une participante du Groupe Ressource a bien voulu témoigner à l'issue de cette Rencontre Trimestrielle sur sa longue participation à ce projet :

« Ca m'a appris tellement de choses. On a rencontré tellement de gens. Avant j'osais à peine sortir de chez moi. Je me rends compte à présent qu'on a dû convaincre pleins de professionnels et de personnes à témoigner pour ce film. Aujourd'hui j'ai repris confiance et je n'ai plus peur à aller vers les autres. Je suis certaine que je vais avoir plus de facilités pour essayer de trouver du travail par exemple. En plus, enfin je ne sais pas si ça me servira (rires) mais je sais me servir d'une caméra et je sais comment on fait un film. »



Fédération des Centres Sociaux du Nord

Centre Vauban [bât. Rochefort]
199-201 rue Colbert - 59000 Lille
tél. 03 20 79 98 70 - fax 03 20 79 98 79
fcsn@nordnet.fr



Union Régionale Interfédérale des œuvres et Organismes Privés, Sanitaires et Sociaux

Centre Vauban [bât. Douai] - 199-201 rue Colbert - 59000 Lille
tél. 03 20 12 83 43 - fax 03 20 12 83 69
uriopss@uriopss-npdc.asso.fr

Forum citoyen de la Flandre Maritime

Contact : Vanessa SMAGGHE

AAE

8 rue du Fort Louis
59140 Dunkerque
03 28 64 83 74

aae.forumcitoyen@gmail.com

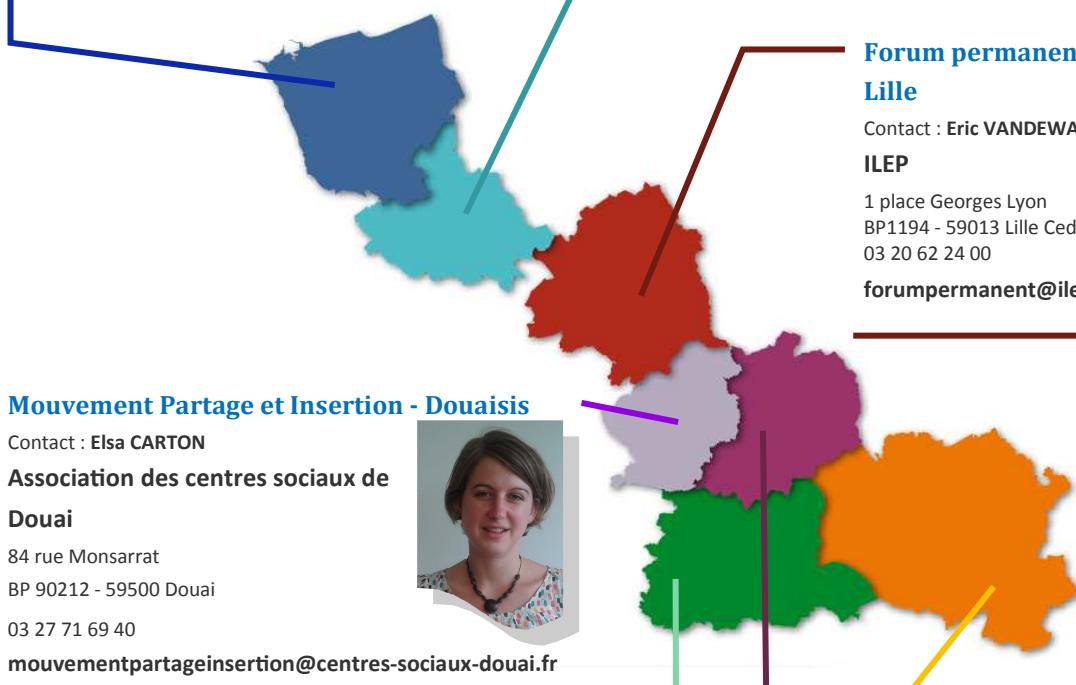


Forum citoyen de l'insertion de la Flandre Intérieure

Contact : Laurette DECAUCHY

Centre Socio-Educatif d'Hazebrouck

Place Degoote
BP 10517 - 59190 Hazebrouck
03 28 49 51 30
laurette@csehazebrouck.fr



Mouvement Partage et Insertion - Douaisis

Contact : Elsa CARTON

Association des centres sociaux de Douai

Douai

84 rue Monsarrat
BP 90212 - 59500 Douai
03 27 71 69 40

mouvementpartageinsertion@centres-sociaux-douai.fr



Forum permanent de l'insertion du Cambrésois

ACTION

17 place Jean Jaurès
59129 Avesnes les Aubert

Centre Social Martin-Martine et Guise

2 rue de Londres - 59400 Cambrai

03 27 82 29 82

forum.permanent.cambresis@orange.fr



Forum permanent de l'Avesnois



Contact : Anne Sophie DELAUNOY [Directrice]

Centre socio - culturel E. Bantigny

rue Maurice Leblond - 59 50 Landrecies
03 27 84 73 95

edouard-bantigny.centre-social@orange.fr

Forum citoyen du Valenciennois

Contact : Dominique BLIN

CAPEP

75 bis rue Jean Jaurès
59410 Anzin
06 63 66 01 57 - 03 27 29 71 88
dblinc@capep.com



Avec le soutien financier de :



DRJSCS Nord-Pas-de-Calais
Direction Régionale de la Jeunesse,
des Sports et de la Cohésion Sociale
www.nord-pas-de-calais.drijscs.gouv.fr