

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2010

L'URIOPSS ILE-DE-FRANCE EN 2010

658 organismes sans but lucratif,



1 795 établissements et services,



91 427 lits et places, (94 935 lits et places en 2011)



Plus de 100.000 salariés

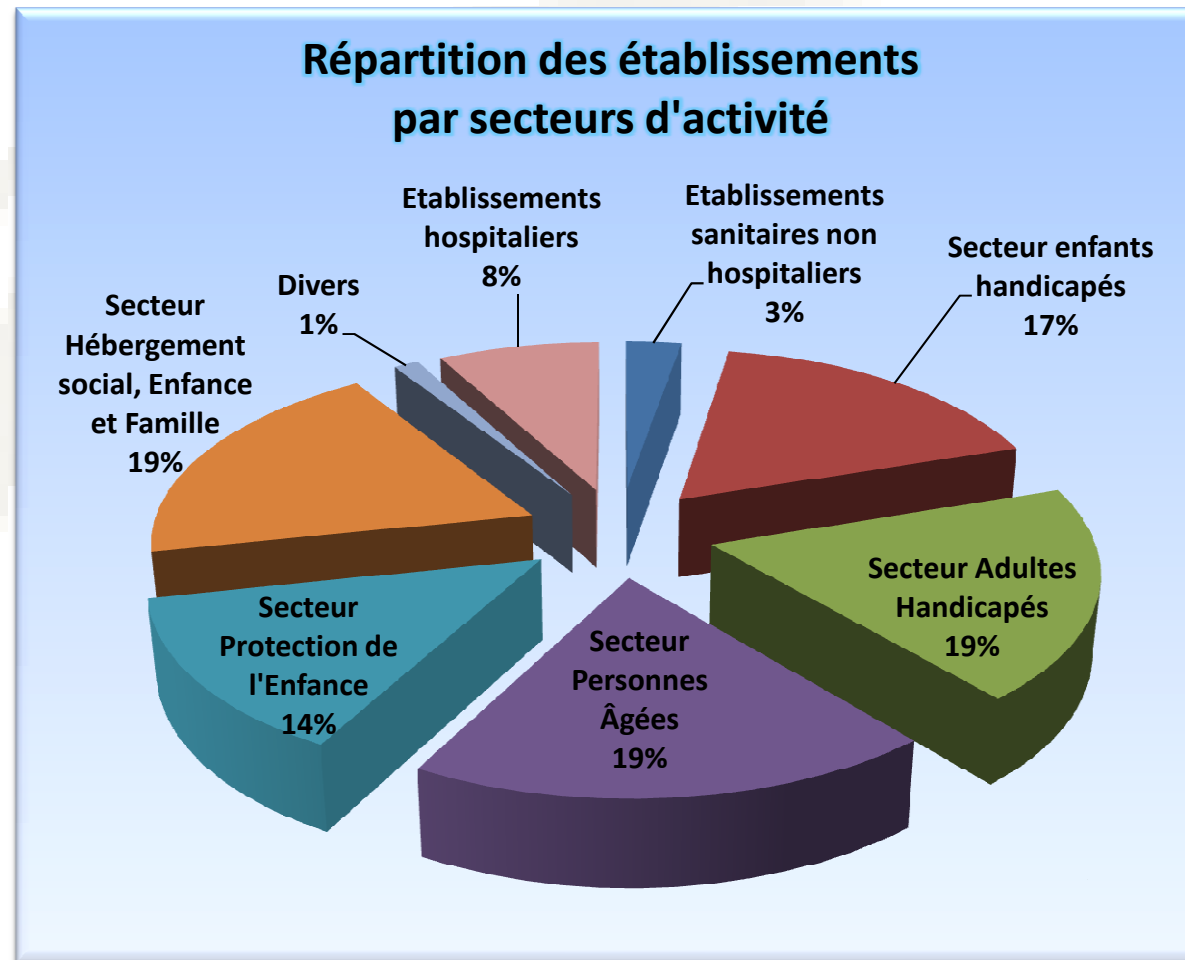


plusieurs milliers de bénévoles....

ENTREES - SORTIES EN 2010

	Nombre d'associations	Nombre d'établissements et services
ENTREES	26	140
SORTIES	46	62
SOLDE	-20	+78

REPARTITION DES ADHERENTS PAR SECTEUR



L'ÉQUIPE URIOPSS

L'EFFECTIF AU 31/12/2010 :

• LE PERSONNEL

- 16 femmes
- 13 cadres
- 20 CDI
- 4 hommes
- 7 non cadres
- 18,91 salariés ETP

	Cadres	Non cadres	Total	Hommes	Femmes	Total
> 30 ans 0	0	0	0	0	0	0
De 30 à 10	4	0	4	2	2	4
De 10 à 5	3	3	6	1	5	6
De 5 à 3	2	0	2	0	2	2
< à 3	4	4	8	1	7	8
TOTAL	13	7	20	4	16	20

- **ABSENTÉISME :**

5,5% d 'absentéisme dont deux salariés présentant des problèmes de santé prolongés et un congé maternité

- **BILAN DE COMPÉTENCES :**

Deux demandes sur 2010

- **PLAN DE FORMATION 2010**

Un budget de 5 737 € pris en charge par Uniformation

Un apport supplémentaire pour la formation de 1 507 € de la direction.

BÉNÉVOLE :

JACQUES ANDRÉ PILL SUR LES DOSSIERS

- d'économie d'énergie
- le dossier Centrale de référencement ADERE
- réforme des cotisations

• **MUTUELLE ET PREVOYANCE**

Une étude a été menée en vue d'améliorer notre mutuelle et prévoyance.

- PREVADIES a été choisie.
- Amélioration substantielle pour la partie Soins Dentaires et Optique,
- Pour des prestations identiques, forte diminution du coût de la prévoyance (près de 4 000 € de diminution de charges Uriopss). Le coût pour les salariés est globalement identique.

ACTIVITE JOURNEES ETUDES

- la Journée de rentrée 107 Associations et 154 établissements, 494 participants
- La matinale Droit Social du 07/01
- Rencontre Claude EVIN avec les fédérations le 21/01
- Rencontre annulée avec Benoit LECLERC sur le schéma stratégique de l'AP-HP le 29/03
- La Journée commune URIOPSS MAIF du 27/05 sur l'étendu des Responsabilités
- La réorganisation de l'Etat en région (secrétaire général de la préfecture de région, DRIHL, DIRECCTE, DRJSCS) le 1/06
- Réunions sur le projet de territoires de santé avec Marc BOURQUIN le 25/06
- La matinale Certification le 6/07
- La matinale Santé au travail du 28/10
- La matinale Web Réseau Sociaux du 29/10
- La Journée Ressources Humaines du 09/12
- La demi-journée ANAP le 16/12

DEPARTEMENT SECTORIEL ET GESTION

XAVIER THIEBAULT

CONTEXTE

- **RÉORGANISATION DES SERVICES RÉGIONAUX DE L'ÉTAT (ARS, DRIHL, DRJSCS,...),**
- **MISE EN PLACE DES INSTANCES DE CONCERTATION (CRSA, CONFÉRENCES DE TERRITOIRE)**
- **ACCÉLÉRATION DE LA MISE EN PLACE D'OUTILS DE RESTRUCTURATION DU SECTEUR : LES CONTRATS PLURI-ANNUELS D'OBJECTIFS ET DE MOYENS, LES REGROUPEMENTS ET LA RÉFORME DE LA TARIFICATION.**
- **DIFFICULTÉS BUDGÉTAIRES DES DIFFÉRENTS FINANCEURS**

DÉSIGNATION À LA CRSA

- **POUR LES GESTIONNAIRES SECTEUR PERSONNES ÂGÉES**
CHRISTINE AUBERGER (TITULAIRE),
ANNE LEPICARD (SUPPLÉANTE),
- **POUR LES GESTIONNAIRES SECTEUR HANDICAP**
BRUNO COSTE (TITULAIRE),
XAVIER THIÉBAUT (SUPPLÉANT),
- **POUR LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ À BUT NON LUCRATIF**
SOPHIE LOUVET-SACHEAU (SUPPLÉANTE)
- **À LA COMMISSION PERMANENTE ET DANS LA COMMISSION OFFRE DE SOIN**
BRUNO COSTE

GESTION, COMPTABILITÉ, CONTENTIEUX, TARIFICATION

XAVIER THIEBAULT

Mise en place de tarifs plafonds pour certaines catégories d'établissements (EHPAD, ESAT, USLD, CHRS, CADA)

Nouvelles modalités de tarification.

EHPAD avec des forfaits globaux pour les soins et la dépendance

CHRS, référentiel national des prestations (circulaire du 16 juillet 2010),

SSIAD, un score patient intégrant un coût de structure et un niveau de prise en charge des soins dépendant des pathologies des personnes accueillies.

Ainsi se développerait une « tarification à la ressource »

Groupe de travail sur les surcoûts franciliens

- **Tarifs plafonds publiés (EHPAD, USLD, ESAT) nationaux**
- **Spécificités franciliennes (immobilier, turn-over des équipes, transport, ...)**
- **Etabli pour les établissements de santé qui bénéficient d'un coefficient géographique de 7 %.**

- La première centrale de référencement est créée en 1991,
- Couverture nationale en 2009 réseau UNADERE.
- Une demi-journée d'information organisée le 25 juin
- Le Conseil d'administration de l'URIOPSS IDF a approuvé la création d'ADERE IDF le 16 novembre 2010.
- L'association ADERE IDF a été créée le 21 décembre
- Le Conseil d'administration est composé de cinq membres. Trois membres du Conseil d'administration de l'URIOPSS,
 - Pierre Marcenac, élu Président d'ADERE IDF
 - Marc Ladefroux, Secrétaire
 - Béatrice Vandromme Trésorière.
- L'adhésion à ADERE IDF est réservée aux adhérents de l'URIOPSS

PERSONNES ÂGÉES, HANDICAPÉES, SERVICE À LA PERSONNE

ANNE LEPICARD

- **1 JOURNÉE SUR LA PLACE DES USAGERS DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES ASSOCIATIFS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX : 16/06**
- **REPRÉSENTATION**
 - Comité technique et Comité de pilotage du Schéma régional des mandataires judiciaires à la Protection des majeurs (DRASS) : 2 réunions
 - Comité technique régional sur l'autisme (DRASS)
 - Rendez vous avec le Directeur Général de l'AP-HP

• REPRÉSENTATION

- Préparation du PRIAC 2010-2013 (DRASS) : 2 réunions
- CROSMS PA et PH (DRASS) : 5 réunions
- CROSMS plénier
- Bilan du schéma gérontologique de Paris
- Rencontres de l'association nationale des directeurs d'ESAT (ANDICAT) Rencontre Institut Renaudot
- Forum de la CODERPA (en tant qu'intervenante)
- Journée nationale ANESM

• REPRÉSENTATION

- Réunion CNAV-TS sur le financement des lieux de vie pour personnes âgées non dépendantes
- Conférence régionale de la Santé et de l'Autonomie (ARS) : 2 réunions
- ANAP
- Réunion d'information sur l'outil PATHOS (ARS)
- Assises sociales d'Ile de France – Journée handicap (Conseil Régional)
- Comité de pilotage sur les métiers de la gérontologie (ARS)
- Réunion d'information sur le Schéma régional de l'organisation médico-sociale (ARS)

PROTECTION DE L'ENFANCE, PETITE ENFANCE, INSERTION

VALÉRIE LOIZON



SECTEUR INSERTION

DES COMPÉTENCES « ÉCLATÉES » EN FONCTION DES TERRITOIRES (PETITE ET GRANDE COURONNE) ENTRE LA DRIHL, LA DRJSCS ET LES DIRECTIONS TERRITORIALES, ARS ET CONSEILS GÉNÉRAUX

- **MISE EN PLACE DU RSA**
 - Une explosion des demandes du RSA 'socle'
 - Une lenteur du RSA 'activité'
 - Le RSA pour les moins de 25 ans : Condition d'obtention subordonnée à 2 ans de travail à temps plein sur 3 ans d'activité. Seuls 3 % d'entre eux en bénéficient

- **LA LOI DE SÉCURITÉ INTÉRIEURE DITE « LOPSSI 2 »**
- **UNE AME PARTIELLEMENT PAYANTE,**
- **LA STIGMATISATION DES ROMS,**
- **L'ACCUEIL INCONDITIONNEL REMIS EN CAUSE.**

ACCOMPAGNEMENT DES ADHÉRENTS POUR LEUR PASSAGE EN CROSMS LES 6 PREMIERS MOIS DE L'ANNÉE : CADA, CHRS, ACT

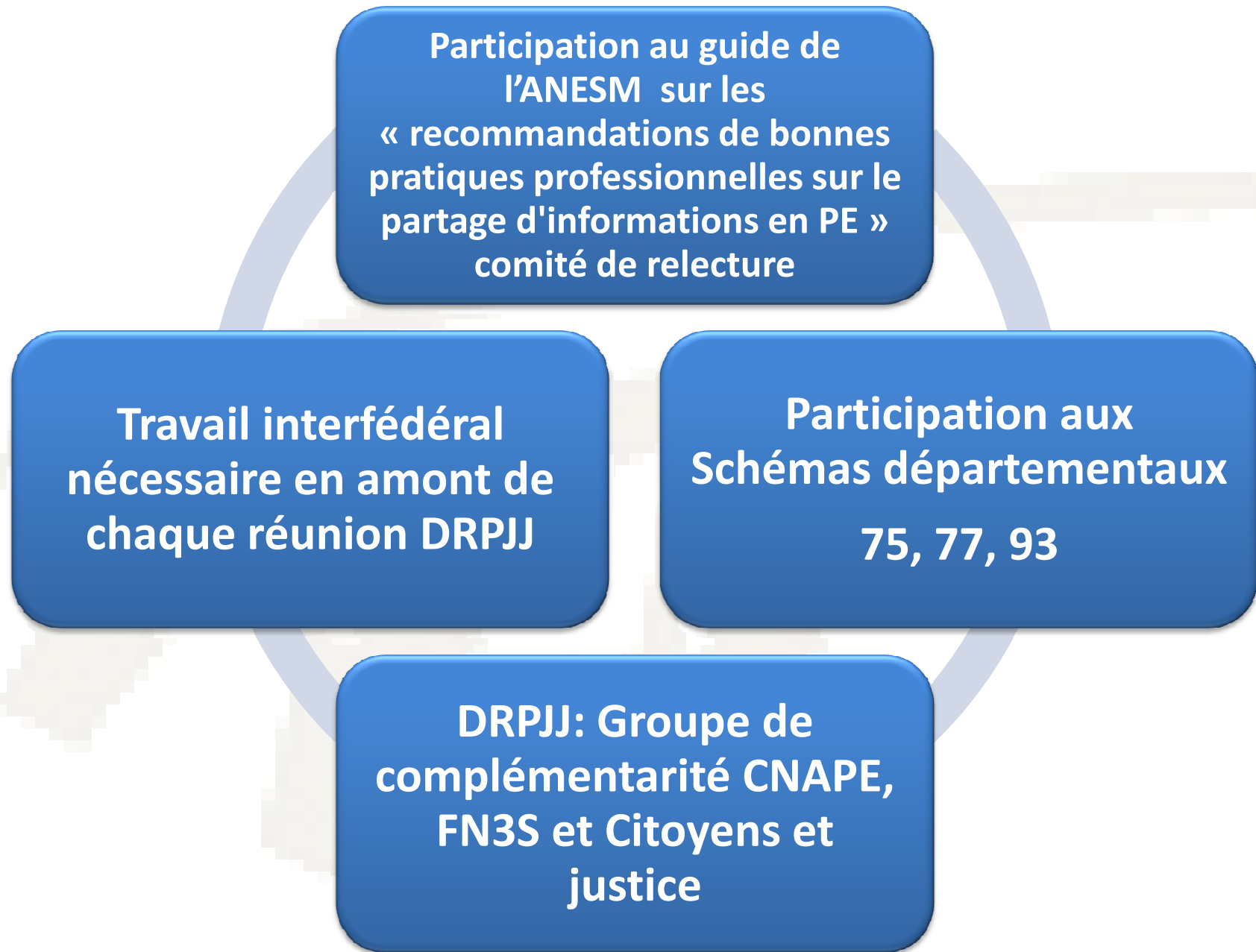
- **SUIVI DANS LA MISE EN PLACE DES SERVICES INTÉGRÉS D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION – SIAO**
 - Des tensions locales parfois très importantes dans certains départements et des inquiétudes générales sur le fonctionnement car des moyens seraient nécessaires en plus des crédits d'installation.
 - Pour l'Etat, la mutualisation des moyens n'entraîne pas de besoins supplémentaires.
 - Echanges avec des associations dans le 75, le 94, et dans le 92.
 - Recherche de positions communes avec la Fnars Idf.

LA PARTICIPATION DES PERSONNES DÉFAVORISÉES PROJET EUROPÉEN « MOC »

- Méthode Ouverte de Concertation
- Travailler sur l'évaluation des politiques publiques en matière de lutte contre les exclusions (compétence européenne),
- En s'appuyant sur les avis des personnes en situation de pauvreté.
- Sensibiliser des associations franciliennes, en partenariat avec l'Armée du Salut, le Secours Catholique et les Cités du Secours Catholique
- Co-animer des réunions avec les personnes accueillies.
- Participer au questionnaire pour l'élaboration du guide des CHRS en IDF
- Expérimenter de nouvelles formes d'animation « Word café »
- Mobiliser les adhérents et les partenaires autour de la journée nationale de restitution sur l'évaluation du PNAI.
- Evaluation de la démarche nationale et francilienne
- Membre du comité régional - réunions trimestrielles

SECTEUR PROTECTION DE L'ENFANCE – PETITE ENFANCE

- **DES CONSEILS GÉNÉRAUX DEVENUS PLUS PUISSANTS
« CHEFS DE FILE »**
- **LA PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE EN
RÉORGANISATION, FORTE DIMINUTION DE LEURS POSTES**
- **RÉPARTITION DES MOYENS DÉDIÉS JUSQU'ALORS AU
SECTEUR ASSOCIATIF HABILITÉ VERS LES
ÉTABLISSEMENTS PUBLICS**



SECTEUR SANTÉ

SOPHIE LOUVET SACHEAU

Agences Régionales de Santé

Clôture des travaux engagés par la précédente ARH. Les groupes de travail ont été suspendus à l'exception des travaux sur le champ Soins de Suite et Réadaptation

8 % du temps de travail à l'URIOPSS et au réseau des URIOPSS

Rédaction du document conjoncturel Partie Etablissements de santé en binôme avec Cécile Chartreau, URIOPSS,

Veille réglementaire et stratégique (alimentation du site) réduite à son minimum,

Rédaction d'un avis sur la LFSS 2010 et le PFLSS 2011,

Préparation des séances du Comité national d'organisation sanitaire (CNOS) assurées par Bruno Coste et/ou René Drivet,

Organisation de l'atelier Santé du Congrès de l'URIOPSS 2010

Suivi du GT HAS certification et psychiatrie

- **INTERVENTION TECHNIQUE :**

- Le dossier d'autorisation CROS SSR et un sur la planification SSR.
- Accompagnement à la certification V2010 du Centre Denise Croissant,
- Audit stratégique pour la SESEP
- Accompagnement à la réécriture du projet d'établissement

- **COMITÉ RÉGIONAL D'ORGANISATION SANITAIRE (CROS) JUSQU'EN SEPTEMBRE 2010,**

- **COMITÉ DE PILOTAGE DU SCHÉMA RÉGIONAL D'ORGANISATION SANITAIRE (SROS) JUSQU'EN AVRIL 2010**

GT « Usagers » (commun avec la FEHAP) (de septembre 2009 à juin 2010)

4 réunions en 2010

GT Journée en santé mentale (d'octobre 2009 à juin 2010)

2 réunions en 2010

4 groupes de travail :

Cellule de réflexion
Description de l'activité en psychiatrie (ex GT« VAP-RIMP Psychiatrie ») (commun avec la FEHAP)

2 réunions en 2010

GT Contrôle de gestion en SSR (de septembre 2009 à juin 2010)
2 réunions en 2010

- **ETABLISSEMENTS SSR :**
 - Réunion « Dossier d'autorisation SSR » du 21 janvier 2010 en collaboration avec la FEHAP
 - Réunion « Autorisations SSR » du 15 octobre 2010 en collaboration avec la FEHAP

DEPARTEMENT FORMATION ET AUDIT

CHANTAL FLEURY

CHANTAL FLEURY :

- le développement, la conception des projets de formation en INTER et en INTRA et la gestion du département.

- **CÉCILE VIALARET :**

- la coordination administrative et le suivi de certains projets de formation.

- **KADIATOU YATTASSAYE**

- le suivi administratif des formations en intra

- **GEORGETTE DEZORET :**

- le suivi des formations en inter et les cycles de formation des bénévoles élus.

- **Aurélié CORBIN**

- 3/5 en janvier est à 4/5 de temps depuis mai 2010 comme chargée de **mission audit et IT** : Diagnostics au niveau économique, financier, organisationnel et social, ressources humaines et préconisations.

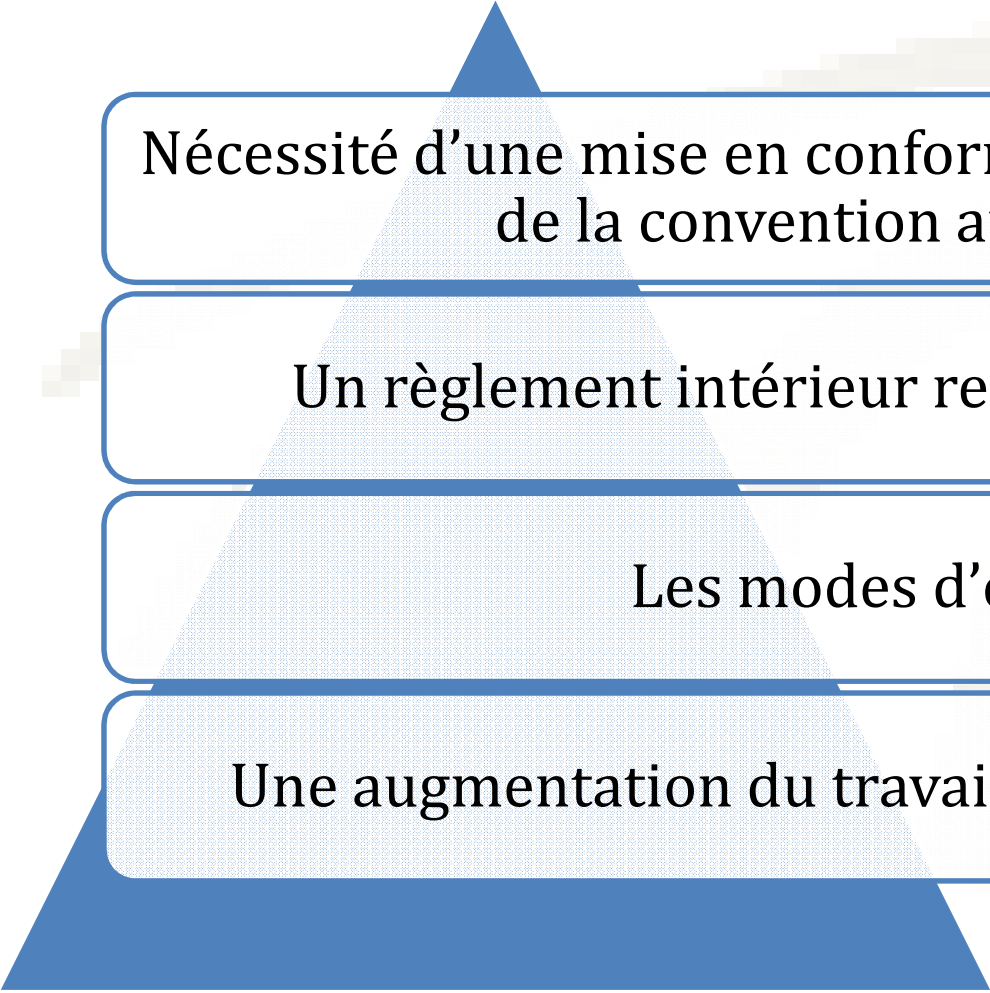
- **EVELYNE HERVE**

- temps d'assistante sur les interventions techniques deux demi-journées par semaine.

- **UN RÉSEAU DE COLLABORATEURS EXTERNE STABLE**

- **UNE ÉQUIPE DE CONSEILLERS TECHNIQUES PLUS INVESTIE MAIS LA COOPÉRATION INTERNE, DANS UN SOUCI DE TRANSVERSALITÉ, EST À PROMOUVOIR**

LA LOI 2009 SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE



Nécessité d'une mise en conformité de tous nos documents,
de la convention aux attestations.

Un règlement intérieur remis à chaque stagiaire.

Les modes d'évaluation

Une augmentation du travail quotidien administratif.

EVOLUTION DE L'ACTIVITE SUR 2008-2009-2010

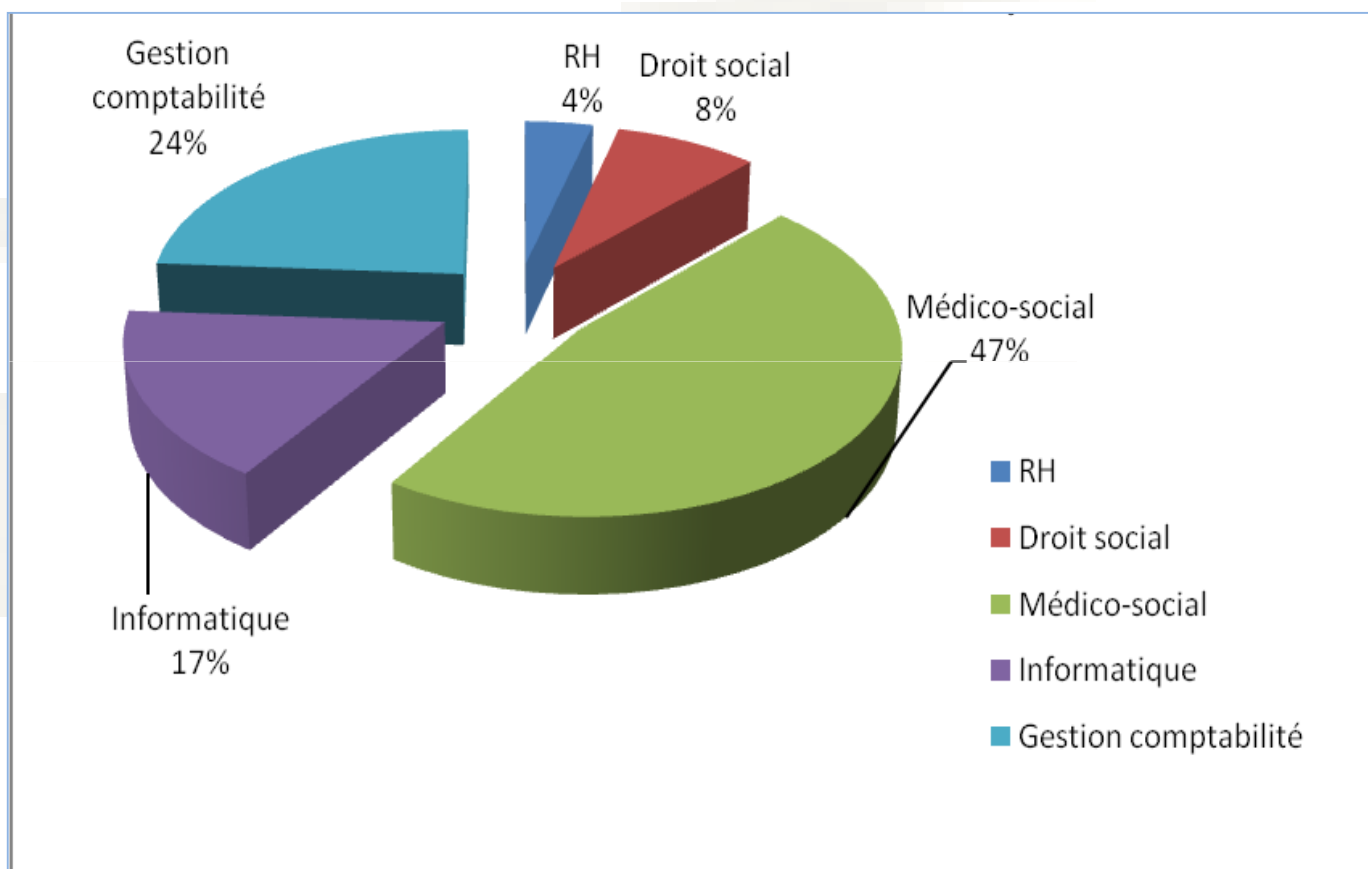
2008	2009	2010
1 362 stagiaires	1 863 stagiaires	1 318 stagiaires
145 stages	146 stages	132 stages
317 jours	370 jours	316,5 jours
Budget 481 169 €	Budget 622 847 €	Budget 522 561 €

EVOLUTION CHIFFRE D'AFFAIRE ANNUEL SUR 2007-2008-2009-2010

STAGES	PRIX TOTAL 2007	PRIX TOTAL 2008	PRIX TOTAL 2009	PRIX TOTAL 2010
INTER	241 345,00 €	253 385,00 €	268 488,00 €	270 357,00 €
INTRA	195 851,00 €	226 389,50 €	354 359,00 €	249 404,00 €
TOTAL FORMATION	437 196,00 €	479 774,50 €	622 847,00 €	519 761,00 €
INTERVENTIONS TECHNIQUES	105 812,00 €	69 323,00 €	68 885,00 €	104 760,00 €
TOTAL GENERAL	543 008,00 €	549 097,50 €	691 732,00 €	624 521,00 €

STAGES INTER INTRA

NOMBRE D'HEURES PAR THÈMES



UNE CERTAINE STABILITE DES STAGES EN INTER

Thèmes	Nombre de stagiaires			Nombre d'heures			CA		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
RH	50	20	16	706	364	147	18 694	12 048	5 424
Droit Social	104	66	109	1015	997,5	1238,5	36 336	35 074	45 517
Médico-social	107	83	92	1263	1022	1088,5	35 418	33 229	40 599
Informatique	87	100	105	1554	1624	1876	62 576	66 400	76 875
Gestion Compta	193	186	126	3330	3346	2873,5	119 851,5	121 737	101 942
TOTAL	541	455	448	7 868	7 354	7 224	272 876 €	268 488 €	270 357 €

UNE FORMATION POUR LES ADMINISTRATEURS

- **2 SESSIONS SUR 2010.**

205 participants

- **SUR L'ENSEMBLE DES SESSIONS DEPUIS 2008 :**

698 stagiaires, 111 associations

- **UNE SESSION COMPORTE 12 JOURS DE 5 MODULES.**

- **OBJECTIFS :**

- appréhender le secteur social, médico-social et ses évolutions dans un souci d'adaptation et de démocratie associative pour le bon fonctionnement des associations
- soutenir notre dynamique de réseau en Ile de France et impulser les échanges de pratiques

UNE FORMATION POUR LES ADMINISTRATEURS

- **LE PILOTAGE DE L'ASSOCIATION :** **4 JOURS**
- **LA GESTION COMPTABLE ET FISCALE DES ASSOCIATIONS ET ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX :** **3 JOURS**
- **L'ÉVOLUTION DES STRUCTURES :** **2 JOURS**
- **LA CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT :** **2 JOURS**
- **LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE :** **1 JOUR**

CRÉATION D'UN GROUPE DE TRAVAIL « RESPONSABLES FORMATION URIOPSS »

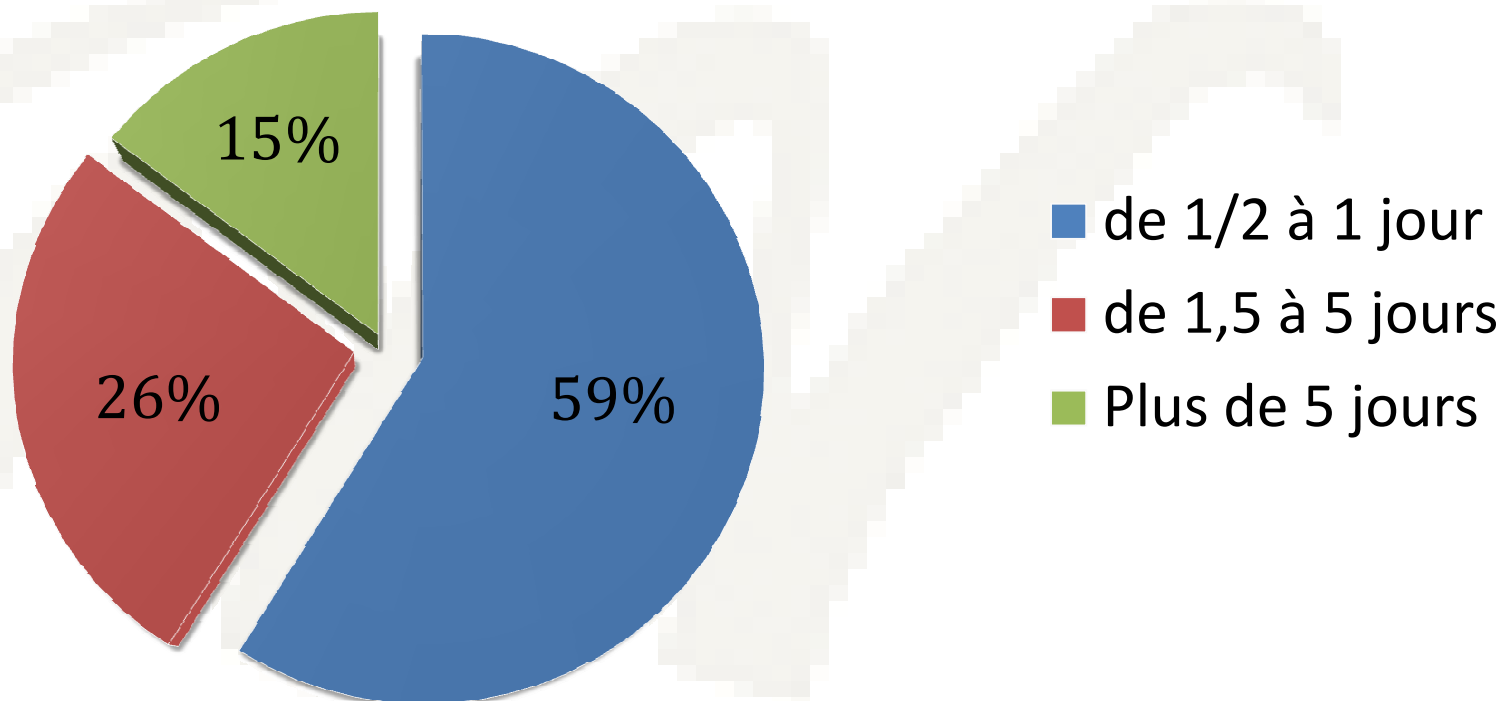
- **ECHANGER SUR LES FONCTIONNEMENTS RESPECTIFS, SUR LES PRATIQUES, LES ACTIVITÉS, LES OUTILS...**
- **METTRE EN COMMUN LES MOYENS (OUTILS, INTERVENANTS, CONTENUS...)**
- **DÉBATTRE ET RÉFLÉCHIR SUR LES ENJEUX DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET SUR LES STRATÉGIES À DÉVELOPPER AU SEIN D'UN SERVICE FORMATION URIOPSS**

ACTIVITÉ INTERVENTIONS TECHNIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

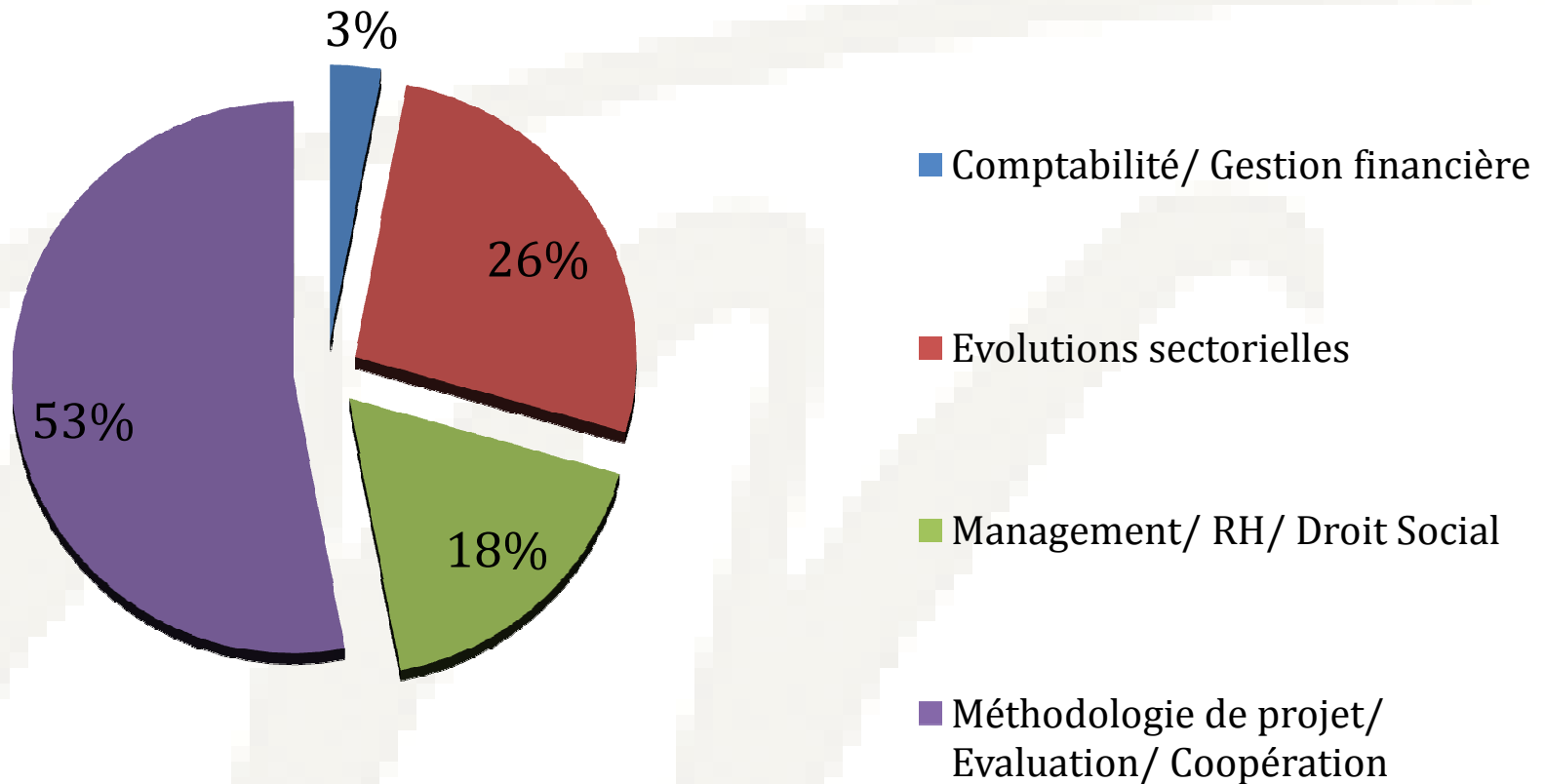
AURÉLIE CORBIN

2007	2008	2009	2010
25 interventions	25 interventions	34 interventions	34 interventions
88.5 jours	40 jours	65 jours	81 jours
105 812 €	47 983 €	68 885 €	104 760 €

RÉPARTITION PAR DURÉE D'INTERVENTION



RÉPARTITION PAR DOMAINE D'INTERVENTION



Travail du réseau Uniopss/Uriopss sur la coopération

Accompagner les associations dans
des processus d'anticipation ou
d'adaptation à leur environnement,
dans le respect de leur projet
associatif et en le conciliant avec les
impératifs de gestion.

UN KIT COOPÉRATION

- Un positionnement politique,
- Une méthodologie en 5 phases : lancement, opportunité, faisabilité, mise en œuvre, suivi
- Une boîte à outils n°1 généraliste sur les 5 phases (proposition d'accompagnement, convention, pré-requis et point de vigilance, charte de confiance, etc.)
- Une boîte à outils n°2 (boîte Expert en construction en 2011)

Une formation des Conseillers Techniques et Sectoriels du réseau en 2 modules réalisée fin 2010

- un module de sensibilisation (qui a été suivi par l'ensemble des Conseillers Techniques de l'Uriopss Ile-de-France)
- un module Expert pour permettre à des Conseillers Techniques de réaliser des accompagnements à la coopération

DEPARTEMENT RH

**AU SEIN DU PÔLE RESSOURCES HUMAINES
2 SERVICES : GRH ET DROIT SOCIAL ET ASSOCIATIF
SABINE ESNAULT**

CONTEXTE

- Suppression d'un des 2 postes du service (de 1.80 à 0.80etp) droit social et droit associatif (une démission non remplacée à compter de juin 2010)

SERVICE GRH

SABINE ESNAULT

- **ORGANISATION DE L'ATELIER DU CONGRÈS DE L'UNIOPSS SUR LE THÈME «RESSOURCES HUMAINES ET SPÉCIFICITÉS DES RAPPORTS SOCIAUX DANS LES ASSOCIATIONS DE SOLIDARITÉ ».**

- Formations et appuis techniques aux équipes de direction et aux conseils d'administration.

- **LES FORMATIONS INTRA ET DES MISSIONS D'APPUIS TECHNIQUES :**

- les entretiens professionnels,
- la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- les délégations, adaptées au projet associatif

LA COMMISSION DRH

Deux groupes de travail

Une journée politique de réflexion - sur le thème « Comment concilier la conduite du changement et la qualité de vie au travail ? » le 9 décembre 2010, 150 personnes

Un kit pratique : outils mis à disposition, issus de la pratique des DRH. Il ne s'agit pas de modèles mais d'exemples réels visant à être adaptés en fonction de chaque réalité (format CD).

SERVICE DROIT SOCIAL ET DROIT ASSOCIATIF

AGATHE BARNAY - AUDREY WISSLER

- **UNE MONTÉE EN CHARGE DES INTERVENTIONS EN MATIÈRE DE FORMATIONS ET D'AUDITS :**
 - Deux audits de conformité relatifs à la durée du travail et aux congés
 - Animation de 14 sessions de formation (inter et intra)
- **1 413 RÉPONSES TÉLÉPHONIQUES À 200 ADHÉRENTS**

DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE

DIDIER SOUBIRON

- **EFFECTIF RÉDUIT (UNE SALARIÉE SUR QUATRE ABSENTE POUR MALADIE 260 JOURS SUR 360)**
- **MISSIONS QUI ONT ÉTÉ REPRISES PAR LE DÉPARTEMENT LORS D'ABSENCES DE SALARIÉS :**
 - remplacement partiel de la WEBMASTRICE
 - remplacement partiel lors du Congé Maladie de l'Assistante de direction

Aspect logistique

- **AMÉNAGEMENTS POUR LE SERVICE FORMATION ET DÉMÉNAGEMENT DES ARCHIVES DE L'URIOPSS**
- **CHANGEMENT DE L'UN DE NOS TROIS SERVEURS**
- **MISE EN PLACE D'UN LOGICIEL DE GESTION DES JOURNÉES D'ÉTUDES ET DE VENTE DE DOCUMENTS**

Les appels de cotisations : le taux de recouvrement évolue positivement

MOIS	COTISATION 2008	COTISATION 2009	COTISATION 2010
Janvier	324 805	357 500	397 400
Février	325 876	326 914	294 378
Mars	123 620	192 158	192 835
TOTAL CUMULE	774 301	876 572	884 613

L'importance des regroupements d'Associations

Questionnaire sur les budgets de structures - 500 réponses pour travailler sur la réforme des cotisations menée par Mr MARCENAC, Trésorier Adjoint, Jacques Andrée Pill bénévole et Valérie LOUVEAU chargée de mission logistique

LA DOCUMENTATION ET L'INFORMATION

CÉCILE GUILLARD

- **CONGÉ MATERNITÉ DÉBUT OCTOBRE 2010 DE LA RESPONSABLE DOCUMENTATION ET DU SITE WEB.**
- **68 FICHES VÉRIFIÉES LE GROUPE DE VEILLE LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS.**
- **42 RECHERCHES DOCUMENTAIRES**
- **GESTION DES IDENTIFIANTS POUR LES ADHÉRENTS 432 DEMANDES DE CODES D'ACCÈS ET/OU INSCRIPTIONS À LA NEWSLETTER**
- **MISE À JOUR DES CONTACTS DANS LE LOGICIEL ADHÉRENT**

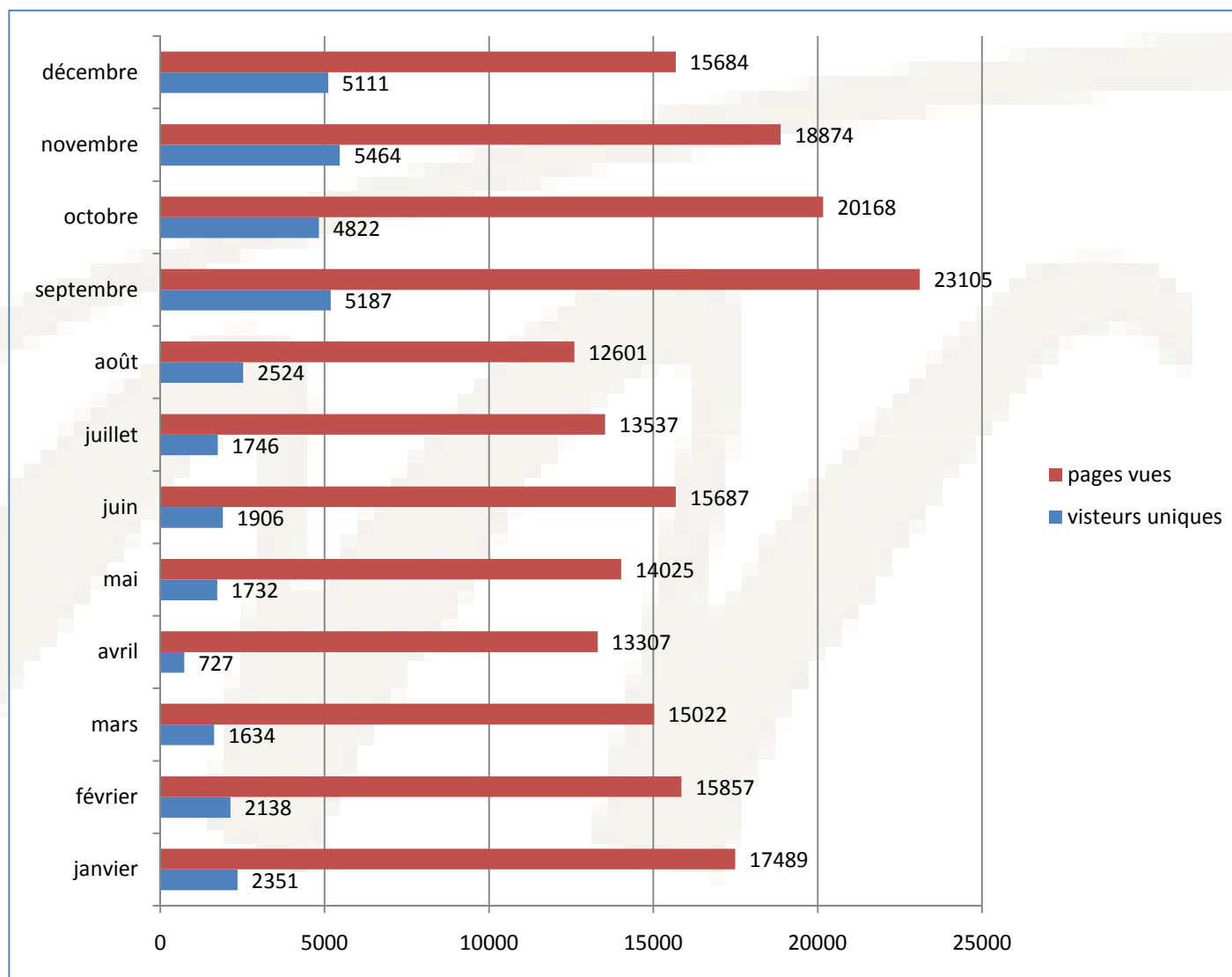
- **PRODUCTION DE FICHES D'INFORMATION POUR LE SITE**
- **VALIDATION DES FICHES PRODUITES PAR L'ÉQUIPE**
123 fiches d'information régionales ont été mises en ligne sur le site
- **GESTION ET VALIDATION HEBDOMADAIRE DE LA PAGE D'ACCUEIL ET DES INFOS RÉGIONALES ENVOYÉES EN NEWSLETTER AUX ADHÉRENTS**
- **LA MISE EN LIGNE DE VIDÉOS DES MATINALES ET JOURNÉES D'ÉTUDE SUR LE SITE DE L'URIOPSS ILE DE FRANCE**

Statistiques du site : nombre de visiteurs uniques et nombre de pages vues

- **LA MOYENNE PAR MOIS DU NOMBRE
DE VISITEURS UNIQUES EN 2010 : 2 945 (2 387 EN 2009)**
- **LA MOYENNE PAR MOIS DU NOMBRE
DE PAGES VUES : 16 279 (17 104 EN 2009)**

LA MOYENNE DE VISITEURS UNIQUES 2 945

LA MOYENNE DE PAGES VUES : 16 279



DIFFUSION D'INFORMATIONS PAR MAIL AUX ADHERENTS

- **94 MAILS D'INFOS (162 EN 2009) :**
 - Relances formation
 - Journées d'étude
 - Commissions Uriopss
 - Signalements de textes réglementaires
 - Demandes de remontées d'informations aux adhérents

MATINALE D'INFORMATION WEB 2.0

DU 29 OCTOBRE 2010

- **ORGANISATION AVEC LE CONCOURS DE MARIE-ANGE ANDRIEUX DU CABINET DELOITTE, DIRECTEUR DE LA TRIBUNE SCIENCES-PO DE L'ÉCONOMIE DE L'IMMATÉRIEL.**
- **7 ASSOCIATIONS, DONT SIX ADHÉRENTES, SONT VENUES TÉMOIGNER DE LEURS EXPÉRIENCES DANS CE DOMAINE.**
- **57 PERSONNES Y ONT ASSISTÉ.**

URIOPSS ILE-DE-FRANCE 2010