

**Auditorium Jean-Philippe GENOVA**  
Groupe ESC Clermont – 4, Boulevard Trudaine  
63000 CLERMONT-FERRAND  
(Tél. 04 73 98 24 24)

Voir plan d'accès sur coupon-réponse  
Nombreux parking à proximité

### Vos contacts

- ▶ **Uriopss Auvergne-Limousin**  
Corinne CHERVIN, 04 73 19 63 40
- ▶ **Conseil général Puy-de-Dôme**  
Luc ASTOUL, 04 73 42 21 47

### Les autres journées interrégionales en 2009-2010

#### NOVEMBRE

- 23 novembre ⇒ Lille
- 26 novembre ⇒ Lyon

#### DECEMBRE

- 1<sup>er</sup> décembre ⇒ Orléans
- 09 décembre ⇒ Toulouse
- 11 décembre ⇒ Bordeaux
- 14 décembre ⇒ Strasbourg
- 17 décembre ⇒ Arles
- 18 décembre ⇒ Paris

#### JANVIER

- 14 janvier ⇒ Rennes

#### Cette journée est réalisée avec la participation de :

La DRASS Auvergne, la DRASS Limousin, la DDASS Puy-de-Dôme, l'AD-PA, l'APF, le Comité Régional ADMR, le CREAHI Auvergne, le CREAHI Limousin, la FEHAP Auvergne, la FEHAP Limousin, la FNARS Auvergne, le GIP REQUASS, l'UNA Auvergne, l'Union Départementale des CCAS du Puy-de-Dôme, l'URAPEI Auvergne, l'URPEP Auvergne.



# Les recommandations de l'Anesm, des repères pour l'évaluation

## PROGRAMME

Journée interrégionale  
Régions Auvergne & Limousin

**Jeudi 19 novembre 2009**

9h00 – 17h00

Groupe ESC Clermont, 4 Bd Trudaine  
**Clermont-Ferrand**



# Les recommandations de l'Anesm, des repères pour l'évaluation

Pour déployer les recommandations de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESMS) et accompagner la démarche d'évaluation interne, 10 journées interrégionales sont organisées au dernier trimestre 2009 avec le soutien de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) et l'appui des organisations partenaires.

Le Conseil général du Puy-de-Dôme et l'Uriopss Auvergne Limousin s'associent à cette initiative afin d'identifier les bonnes pratiques professionnelles, les modalités d'appropriation des recommandations et encourager la mise en œuvre de l'évaluation interne.

Cette journée s'adresse aux salariés, aux personnels d'encadrement, aux référents évaluation ou qualité, et aux instances dirigeantes des organismes gestionnaires.

Elle se veut être un lieu d'échange et de mutualisation sur les pratiques professionnelles existantes.

- 8 h 30**    **Accueil des participants**
- 9 h 00**    **Ouverture de la journée**  
*Par Michel BARRETTE, Vice-président du Conseil général du Puy-de-Dôme en charge des politiques sociales*
- 9 h 10**    **« Evaluation et performance sociale »**  
*Par Andrés ATENZA, Président de l'Uriopss Auvergne-Limousin*
- 9 h 30**    **« L'actualité de l'ANESM : évaluations et recommandations de pratiques professionnelles »**  
*Par un représentant de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM)*
- 10 h 30**    **ATELIERS**
- 12 h 30**    **Déjeuner (libre)**
- 14 h 00**    **« Synthèse des ateliers » et débat avec la salle**  
*Par les rapporteurs des ateliers*
- 14 h 20**    **« Des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à l'évaluation interne »**  
*Par Pierre SAVIGNAT, Directeur d'hôpital et universitaire, auteur de « Evaluer les établissements et les services sociaux et médico-sociaux. Des savoirs faire à reconnaître », éd. DUNOD*
- 15 h 00**    **TABLES RONDES – Débat et échange avec la salle**
- ◆ « Evaluation interne et management institutionnel : quelles conditions de réussite pour l'appropriation des recommandations de pratiques professionnelles »  
*Animateur : Corinne CHERVIN, Uriopss Auvergne-Limousin*
  - ◆ « Evaluations interne et externe : de nouveaux moyens de communication avec les financeurs »  
*Animateur : Luc ASTOUL, Conseil général Puy-de-Dôme*
- 17 h 00**    **Clôture de la journée**

## Ateliers

- Personnes en situation de handicap (atelier 1)**
- L'ouverture de l'établissement à et sur son environnement
  - Les attentes de la personne et le projet personnalisé - **APEAH (Allier)**
  - L'expression et la participation des usagers des établissements – **Les ESAT de l'ADAPEI (Haute-Loire)**
- Personnes âgées (atelier 2)**
- La mission du responsable d'établissement et le rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance - **EHPAD Le Nid (Haute-Vienne)**  
La mise en œuvre d'une stratégie d'emploi des personnes au regard des populations accompagnées - **Association CVAD (Creuse)**  
L'expression et la participation des usagers - **CCAS Clermont-Ferrand (Puy-de-Dôme)**
- Enfance (atelier 3)**
- Les conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses - **ADSEA et Hôpital psychiatrique Henri Mondor (Cantal)**
  - La conduite de l'évaluation interne - **ARPEJ (Puy-de-Dôme)**
- Insertion (atelier 4)**
- L'expression et la participation des usagers - **Association PAJO (Haute-Loire)**  
La conduite de l'évaluation interne - **CHRS Trait d'Union (Haute-Loire)**  
La conduite de l'évaluation interne et ouverture sur l'environnement

Dans le cadre de chaque atelier : **retours d'expériences** (témoignages de représentants d'organismes gestionnaires ou d'acteurs de terrain, issus des champs du handicap, de la protection de l'enfance, des personnes âgées et de l'insertion) & **partage avec les participants**.  
**Un animateur et un rapporteur sont désignés par atelier.**

## Tables rondes

Avec les participations de :

**TABLE RONDE 1 :** Andrés ATENZA, Président de l'Uriopss Auvergne-Limousin, JP BEAUMATIN, Directeur de l'EHPAD Résidences Saint Dominique (Haute-Loire), Françoise BEZIAT, Directrice générale de la Fondation J. Chirac (Corrèze), JL NIELS, Directeur général de l'ARPEJ (Puy-de-Dôme).

**TABLE RONDE 2 :** Philippe BERNAZ, Directeur général de la Solidarité et de l'Action sociale Conseil général du Puy-de-Dôme, Patrick ENOT, Directeur général de l'ADAPEI (Haute-Loire), des représentants de l'Etat et de l'ANESM.