

*Unir les associations  
pour développer les Solidarités*



# Rapport d'activité 2016

Assemblée générale  
9 juin 2017

UNION REGIONALE  
INTERFEDERALE  
DES ŒUVRES ET  
ORGANISMES PRIVES  
SANITAIRES ET SOCIAUX

Rue Marie Marvingt – CS 10001 Cébazat • 63360 Gerzat  
Tél. 04 73 19 63 40 • Fax 04 73 19 63 49  
[accueil@uriopss-auvergne.asso.fr](mailto:accueil@uriopss-auvergne.asso.fr)

## **CHAPITRE I – VIE DE L'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN**

- 1. Les adhérents..... P.4**
  - 1.1 Répartition géographique et sectorielle des adhérents
  - 1.2 Les nouvelles adhésions 2016
  - 1.3 Les résiliations d'adhésions 2016
  - 1.4 L'évolution des cotisations
- 2. Les instances de l'URIOPSS..... P.8**
  - 2.1 Le Conseil d'administration
  - 2.2 Le Bureau
  - 2.3 L'Assemblée générale
  - 2.4 Le Séminaire stratégique annuel
  - 2.5 L'organigramme fonctionnel de l'URIOPSS
- 3. Le Réseau UNIOPSS-URIOPSS..... P.12**
  - 3.1 La participation à la vie du Réseau UNIOPSS-URIOPSS

## **CHAPITRE II – MISSIONS DE L'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN**

- 1. Assurer la représentation de nos adhérents et animer le réseau social, médico-social et de santé..... P.16**
  - 1.1 Assurer la représentation de nos mandats
  - 1.2 Les représentations et mandats
  - 1.3 Les relations institutionnelles et partenariales
  - 1.4 L'animation de commissions territoriales
  - 1.5 Alimenter et participer à la vie associative
- 2. Organiser des manifestations, journées d'information..... P.24**
- 3. Les services supports : l'information et la communication..... P.29**
- 4. L'offre de services ..... P.31**
  - 4.1 La formation
  - 4.2 Les accompagnements

### **ANNEXES**

-  Composition du Conseil d'administration
-  Mandats de l'URIOPSS
-  Club des Partenaires 2017
-  Formations réalisées en 2016
-  Accompagnements réalisés en 2016

## RAPPORT MORAL

Chers Adhérents,

L'exercice 2016 se positionne dans la continuité des exercices précédents, avec un très bon travail et une adaptation permanente des équipes pour répondre aux besoins des adhérents, le résultat est excédentaire cette année, ce qui permet à la structure d'avoir une solidité financière importante.

Julie Aigret vous détaillera cela toute à l'heure.

L'année 2016 mais également 2017, sont des années un peu particulières, en effet, nous nous devons d'apporter à nos adhérents les services qu'ils souhaitent, et bien entendu défendre leurs intérêts par des positionnements et rencontres politiques, mais également travailler aussi bien du côté technique, administratif que politique sur un rapprochement avec l'Uriopss Rhône-Alpes.

Beaucoup d'institutions comme l'ARS ont changé de périmètre territorial, ou bien de nouvelle organisation comme les conseils départementaux avec les conférences des financeurs, les conseils territoriaux de santé, les CDCA encore en cours de mise en place pour certaines.

A ce sujet, le travail fait en collaboration avec l'Uriopss Rhône-Alpes et les collectifs ont porté leurs fruits puisque nous sommes représentés dans toutes les instances importantes.

L'autre point majeur de cette année a été le travail de préparation du rapprochement entre l'Uriopss Auvergne et l'Uriopss Rhône-Alpes.

Plusieurs étapes ont cadencé ce rapprochement :

- ☞ La première a été de nous séparer officiellement du territoire Limousin ;
- ☞ La seconde, s'est traduite par un séminaire stratégique réunissant les deux conseils d'administration de l'Auvergne et de Rhône-Alpes. Cette première rencontre a été un moment d'échange et de connaissance de chacun ;
- ☞ La troisième, a consisté en la validation d'une note d'intention/cadrage par les deux conseils d'administration ;
- ☞ La quatrième, a permis la mise en place d'un comité de pilotage composé de trois administrateurs auvergnats : Françoise Janisset, Christophe Teyssandier et Patrice Collier, trois administrateurs rhônalpins ainsi que les deux présidents, la première décision importante prise par ce comité fut la désignation d'une direction préfiguratrice afin de mener et préparer les travaux de rapprochement avec un rythme soutenu puisque nous nous réunissons tous les mois environs ;
- ☞ La dernière étape récente a été un nouveau séminaire stratégique des administrateurs des deux régions en mai 2017.

L'objectif calendaire est une fusion au 31 décembre 2017 avec une gouvernance transitoire qui durera au maximum jusqu'à la fin du premier trimestre 2018. Pour cela une assemblée générale aura lieu fin d'année 2017.

Pour conclure, je voudrai sincèrement remercier tous les acteurs qu'ils soient techniques ou politiques pour leur investissement et contribution dans ce nouveau défi et projet qui nous attend et j'émets le souhait que nous puissions préparer l'avenir de l'Uriopss de façon sereine et efficace afin de mieux vous servir tout au long des années qui arrivent et des enjeux majeurs qui nous attendent.

Je vous remercie.

**Frédéric RAYNAUD**  
**Président**

## CHAPITRE I - VIE DE L'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN

### 1. Les Adhérents

#### L'URIOPSS Auvergne Limousin<sup>1</sup>

En 2016, l'URIOPSS regroupait **61 associations gestionnaires** de **147 structures** et **12 associations non gestionnaires**, réparties sur les sept départements des régions Auvergne & Limousin, **soit 220 adhérents**.

#### 1.1. Répartition géographique et sectorielle des adhérents

Répartition des adhérents cotisants<sup>2</sup> par département

|          |                                    |     |     |
|----------|------------------------------------|-----|-----|
| Auvergne | ALLIER                             | 23  | 133 |
|          | CANTAL                             | 139 |     |
|          | HAUTE LOIRE                        | 32  |     |
|          | PUY DE DOME                        | 63  |     |
|          | HORS REGION (rattachés à APLER 03) | 2   |     |
| Limousin | CORREZE                            | 8   | 18  |
|          | CREUSE                             | 0   |     |
|          | HAUTE VIENNE                       | 10  |     |
| TOTAL    |                                    | 151 |     |

#### Notre poids en Auvergne & Limousin<sup>3</sup>

⇒ 7 538 Places/lits

⇒ 7 604 salariés

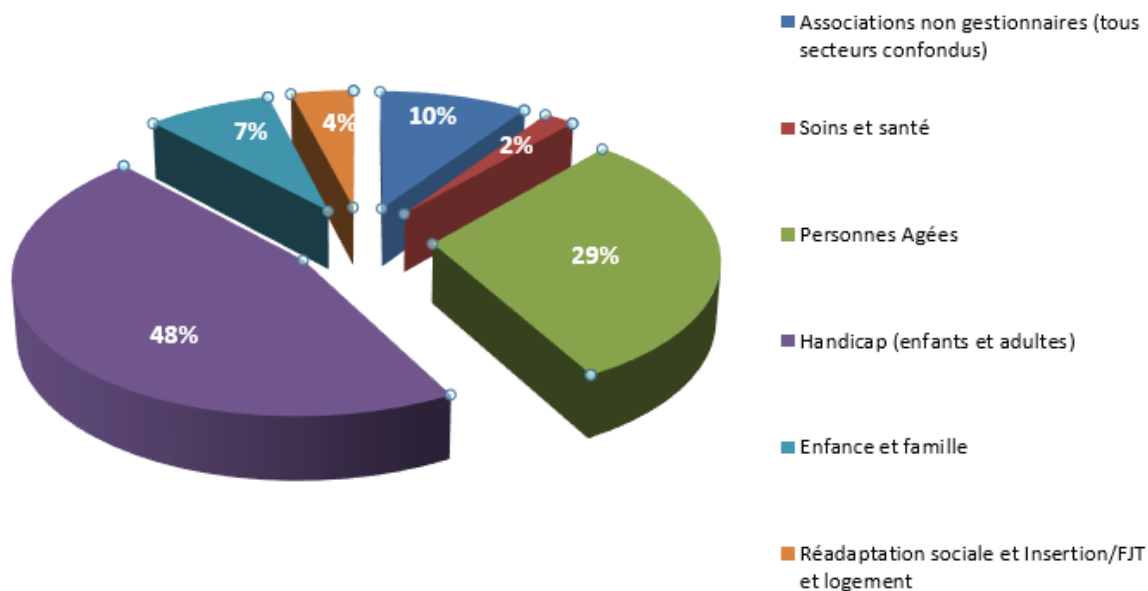
⇒ 6 181 ETP

<sup>1</sup> Chiffres au 30/12/2016

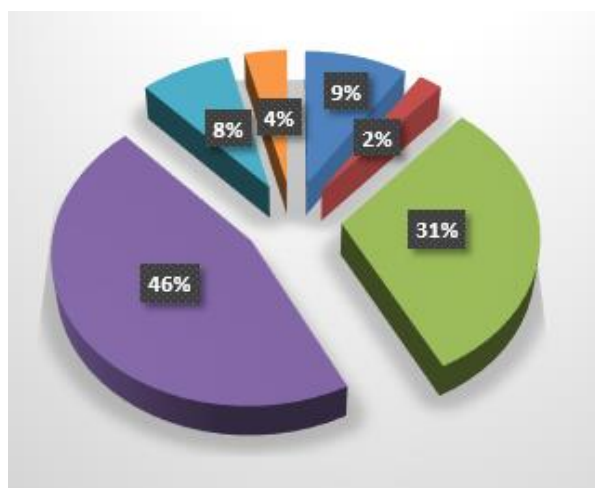
<sup>2</sup> Adhérents cotisants : Associations non gestionnaires, établissements & services.

<sup>3</sup> A partir des déclarations de nos adhérents / Adhésion 2016

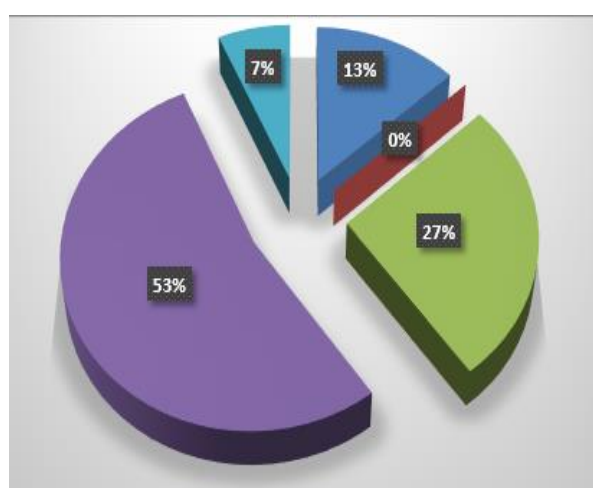
**Répartition des associations non gestionnaires  
des établissements et services adhérents par secteur d'activité (en %)  
Auvergne & Limousin**



**AUVERGNE**



**LIMOUSIN**



## 1.2. Les nouvelles adhésions 2016

### AUVERGNE

- CLIC Vallée de Montluçon et du Cher (*Allier*)
- SESSAD Aide à l'Insertion des Jeunes (*Allier*)
- Centre Educatif Fermé de Pionsat (*Allier*)
- EHPAD La Providence à Issoire (*Puy-de - Dôme*)
- FAM de Nonette (*Puy-de-Dôme*)
- MAS Le Viaduc (*Puy-de-Dôme*)
- Foyer occupationnel Le Viaduc (*Puy-de-Dôme*)
- FAH Le Viaduc (*Puy-de-Dôme*)
- ESAT l'Envolée le Viaduc (*Puy-de-Dôme*)
- ACT Clermont Ferrand (*Puy-de-Dôme*)
- La Maison du Parc FJC (*Puy-de-Dôme*)

### LIMOUSIN

- Association du Centre des Monédières (*Corrèze*)

## 1.3. Les résiliations d'adhésions 2016

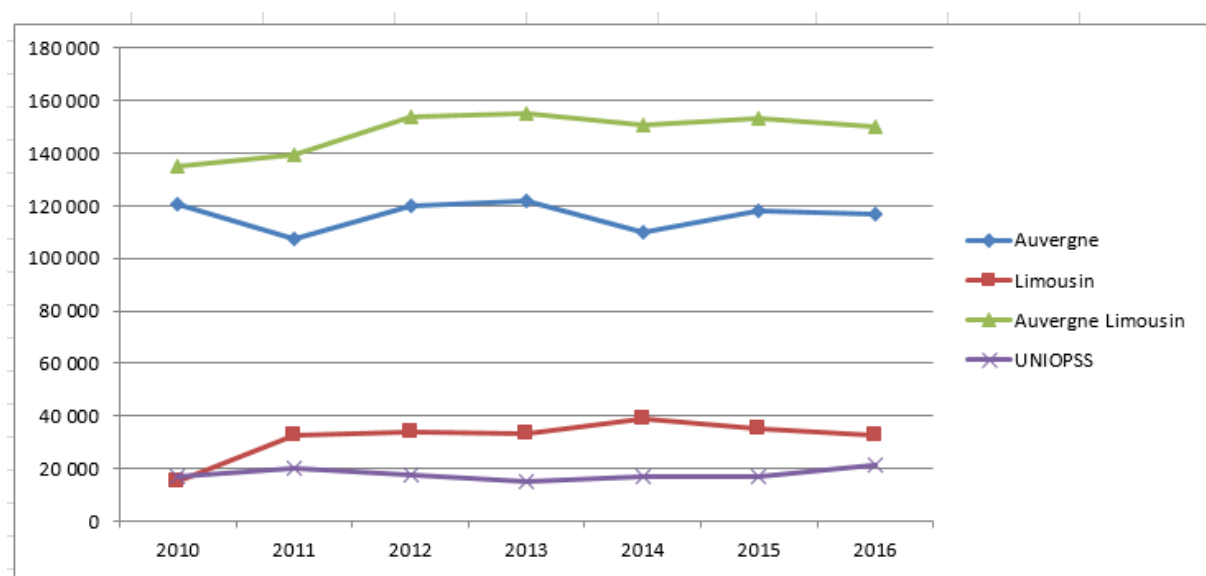
### AUVERGNE

- EHPAD Espace la Charité (*Allier*)
- VLTAIS (*Allier*)
- ADPEP 43 (*Haute-Loire*)
- UR PACT ARIM Auvergne Limousin (*Cantal*)
- Aide et répit (*Puy-de-Dôme*)
- EHPAD Les Charmilles (*Puy-de-Dôme*)
- CLIC Riom Limagne Combrailles (*Puy-de-Dôme*)

### LIMOUSIN (Corrèze)

- Fondation Jacques Chirac
- Résidence Les Albizias
- Atelier petit chantiers
- Ctre d'habitat de l'Esat d'Eygurande
- MAS/FO/FAM Les Tamaris
- ESAT La Saule
- CH La Saule
- ESAT Les Ateliers du Vallon
- MAS La Plantade
- IME/MAS Peyrelevade
- RAVS du Pays de Haute Corrèze
- Résidence Les Myosotis
- RIPI ESI
- Atelier fromagerie de l'Aire des Sully

#### 1.4. L'évolution des cotisations (€ - 2010 à 2016)



## 2. Les instances de l'URIOPSS Auvergne Limousin

### 2.1. Le Conseil d'administration

En 2016, le Conseil d'administration de l'URIOPSS est composé de **17 membres**<sup>4</sup> représentatifs à la fois des différents secteurs fédérés et des départements de la région Auvergne.

Le Conseil d'administration **s'est réuni trois fois en 2016** : 18 mars, 12 mai, 14 novembre 2016.

### 2.2. Le Bureau

En 2016, le Bureau de l'URIOPSS est composé de **9 administrateurs élus** parmi les membres du Conseil d'administration.

Le Bureau **s'est réuni deux fois en 2016** : 18 mars, 14 novembre 2016.

### 2.3. L'Assemblée Générale

L'URIOPSS Auvergne Limousin a réuni ses adhérents et partenaires le 12 mai à l'occasion de son Assemblée générale ordinaire annuelle.



La rencontre a débuté par la présentation du rapport moral par Frédéric RAYNAUD, Président, suivi de Julie AIGRET, Directrice, pour les activités de l'URIOPSS.

Laurent ROMAGNAT, expert-comptable du Cabinet SEGECO a poursuivi la présentation sur les aspects financiers et Isabelle LEPRINCE, Commissaire aux comptes du Cabinet KPMG pour la certification des comptes.

L'ensemble des rapports soumis au vote de l'Assemblée ont été adoptés à l'unanimité des présents et/ou représentés.

L'Assemblée a donné quitus au Conseil d'Administration pour sa gestion et a procédé à l'élection des membres du Conseil d'administration (renouvellement des membres sortants et approbation des nouvelles candidatures).

Nous sommes heureux d'accueillir **2 nouveaux administrateurs**, **Guy SAUVADET** au titre de la Fédération départementale ADMR (63) et **Christophe TEYSSANDIER** au titre de l'APEAH (03).

La rencontre a été suivie par la présentation d'une nouvelle offre de formation sur la « Gestion de l'agressivité réelle ou potentielle - MAPA® », proposée aux adhérents à compter du 4<sup>ème</sup> trimestre 2016 et pour laquelle une journée « découverte » a été proposée (cf. encadré).

Martyn DADDs (PdG) et Samantha Glaze (Formatrice) sont venus du Royaume Uni pour nous présenter cette formation développée aux Etats-Unis depuis 1992 par Crisis Prevention Institute [CPI] – voir présentation détaillée ci-après.

<sup>4</sup> Modification des membres du CA - Assemblée générale du 12 mai 2016 (voir CHAPITRE I - § 2.3).

Un tirage au sort proposé à l'issue de la présentation a permis à l'Association ALTERIS de bénéficier d'un stage gratuit de 5 jours pour 1 personne.



### **Gestion de l'agression réelle ou potentielle (MAPA®)**

#### **Journée gratuite de découverte de la formation**

L'URIOPSS a organisé le 6 septembre une journée de présentation approfondie de sa nouvelle offre de formation sur la prévention d'une crise et la promotion d'un comportement positif.

Animée par Samantha GLAZE, formatrice CPI, cette journée a réuni plus d'une trentaine de professionnels.

La formation MAPA® est adaptée à toutes les situations complexes du quotidien des professionnels. Elle s'appuie sur l'anticipation et met l'accent sur la prévention.

Elle apporte aux organismes un environnement sécuritaire et rassurant. En augmentant le bien-être et la confiance des personnels, ils peuvent faire face aux situations de crises tout en respectant la dignité et la sécurité des individus.

Elle s'adresse à tous les personnels des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux (éducateurs, animateurs, psychologues, chefs de service, aides-soignants, infirmiers, agents de service, ...).

MAPA® fournit des outils concrets et adaptés pour désamorcer les situations de crise en faisant prendre conscience de l'importance de la communication verbale et non verbale, et en identifiant et gérant les comportements.

*Cette formation est animée par Crisis Preventive Institute [CPI] et est déjà développée depuis plusieurs années dans la région Nord-Pas de Calais avec succès.*

### **Composition du Conseil d'administration et coordonnées – ANNEXE 1**

## 2.4. Le Séminaire stratégique annuel



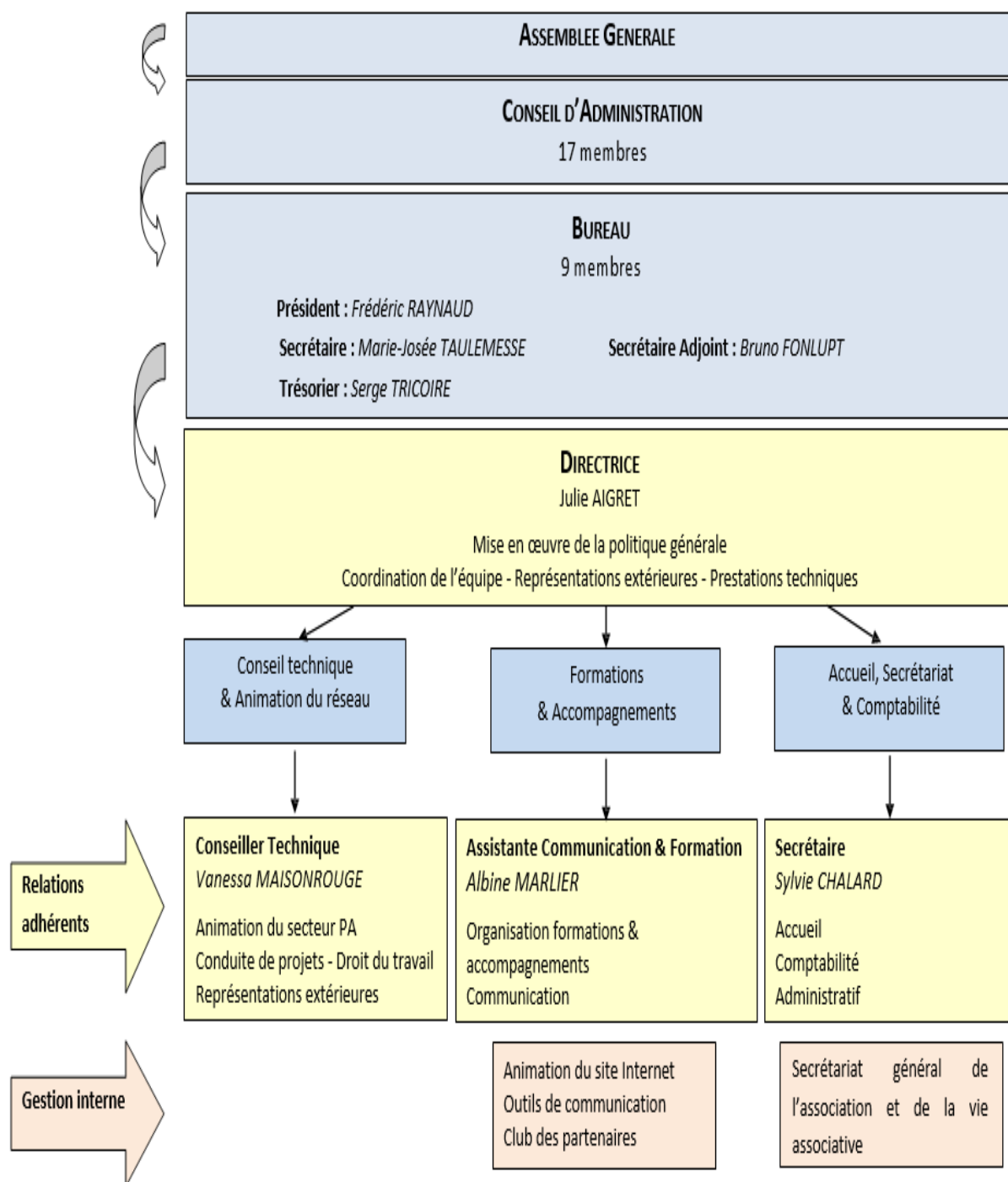
Un séminaire stratégique commun, composé des administrateurs et des salariés des URIOPSS Auvergne Limousin et Rhône-Alpes, a travaillé le 1<sup>er</sup> juillet pour croiser les regards sur le diagnostic initial et échanger sur les modalités du rapprochement.

Cette journée animée par une consultante extérieure (Scop Accolades) a permis de favoriser une première réflexion sur :

- ⇒ Les enjeux stratégiques du rapprochement des deux URIOPSS.
- ⇒ La vision des équipes sur l'URIOPSS de demain (politique et technique).
- ⇒ L'élaboration d'un nouveau projet (politique et technique) dans une dimension de grande région.
- ⇒ La construction d'une gouvernance nouvelle et innovante et l'identification des grandes orientations de travail.

Un comité de pilotage avec des administrateurs des deux bureaux a été constitué afin de lancer le travail sur le projet associatif commun.

## 2.5. L'organigramme fonctionnel de l'URIOPSS (au 10/2/2016)



### 3. Le Réseau UNIOPSS-URIOPSS



L'URIOPSS participe à la vie du réseau national en l'alimentant des expériences, initiatives, réflexions et attentes du terrain nécessaires à la définition de la politique générale de notre Réseau. Aussi, pour se faire, elle participe aux différentes commissions politiques et techniques (sur Paris).

#### 32<sup>EME</sup> CONGRES DE L'UNIOPSS, LES 30-31 MARS ET 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 A MONTPELLIER

*Cf. encadré ci-après.*

#### ▪ Les réunions Présidents/Directeurs du Réseau

#### ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE ET SEMINAIRE DES ADMINISTRATEURS

- Jeudi 31 mars 2016

#### CONFERENCE DES PRESIDENTS D'URIOPSS

- Mardi 8 mars 2016 (avec directeurs)
- Mardi 17 mai 2016
- Mercredi 6 juillet 2016 (séminaire avec directeurs)
- Mardi 13 septembre 2016
- Mardi 29 novembre 2016 (avec directeurs)

#### CONFERENCE DES ADHERENTS NATIONAUX

- Jeudi 21 janvier 2016
- Jeudi 26 mai 2016
- Mardi 8 novembre 2016

#### SEMINAIRE URIOPSS/ ADHERENTS NATIONAUX

- Mardi 17 mai 2016

#### DIRECTEURS D'URIOPSS

- Mardi 12 et mercredi 13 janvier 2016
- Vendredi 5 février 2016 - Conférence téléphonique
- Vendredi 8 avril 2016 – Conférence téléphonique
- Vendredi 13 mai 2016 – Conférence téléphonique
- Vendredi 11 mars 2016 - Conférence téléphonique
- Vendredi 17 juin 2016 - Conférence téléphonique
- Jeudi 7 et vendredi 8 juillet 2016 Séminaire des directeurs (à Lille)
- Jeudi 8 et vendredi 9 septembre 2016
- Vendredi 14 octobre 2016 – Conférence téléphonique
- Vendredi 4 novembre 2016 – Conférence téléphonique
- Vendredi 16 décembre 2016 – Conférence téléphonique

### ▪ *Les commissions et groupes de concertation de l'UNIOPSS*

Les commissions ont été réorganisées et renommées en 2015.

Nous avons donc désigné au sein du Conseil d'administration et de l'équipe des représentants pour chacune d'entre elles.

*(Voir tableau ci-après).*

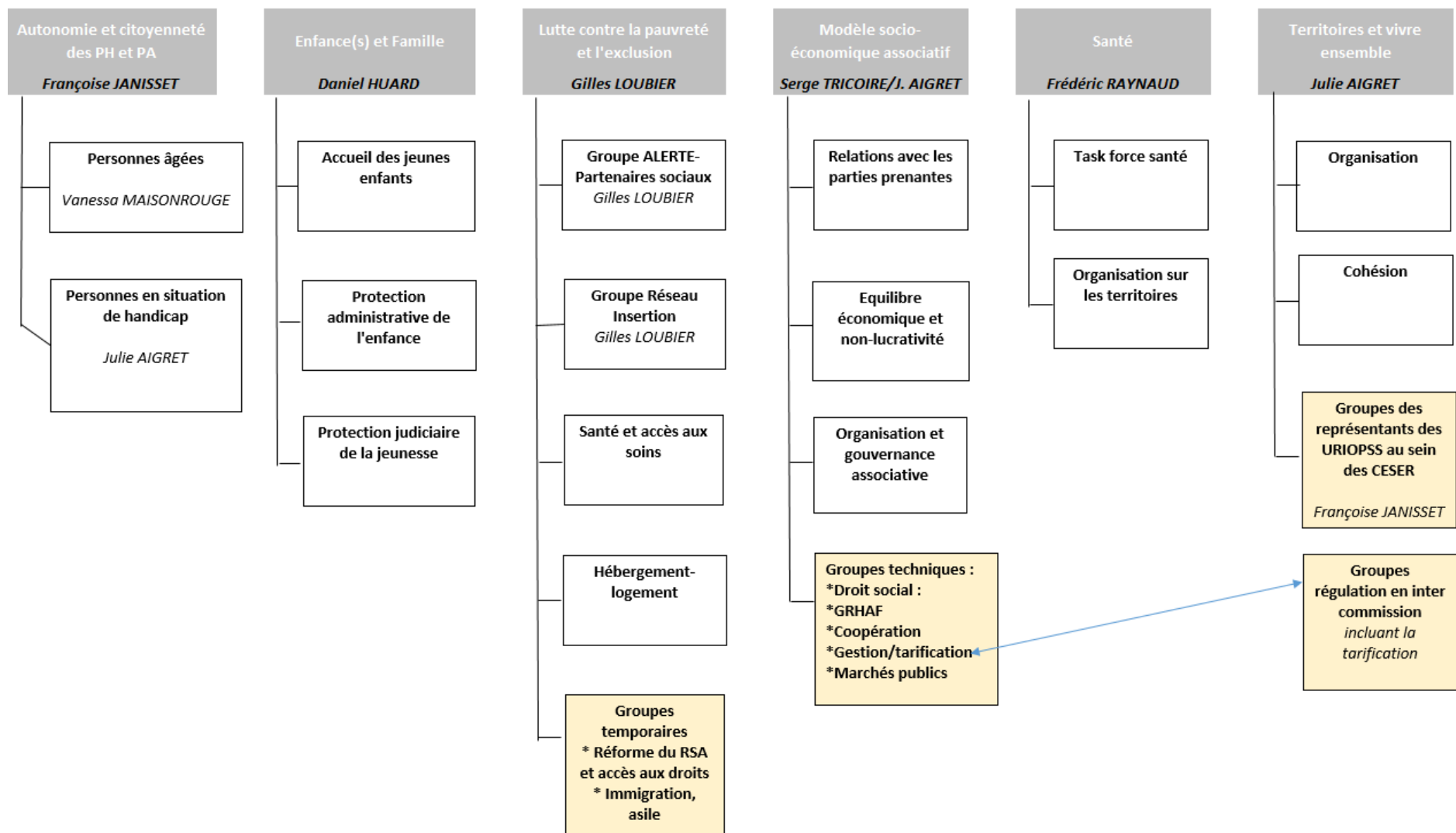


### **Le 32<sup>ème</sup> Congrès de l'Uniopss, les 30-31 mars et 1<sup>er</sup> avril à Montpellier**

Le 32<sup>ème</sup> Congrès de l'Uniopss a réuni plus de 1 300 participants à Montpellier. Temps fort de mobilisation, les acteurs du monde de la solidarité ont participé aux nombreux temps d'échanges et de débats proposés.

Privilégiant une approche prospective avec différents scénarios présentés en ouverture, ce congrès a donné la parole à des experts, sociologues, économistes, philosophes, mais aussi à des acteurs de terrain et des personnes accompagnées.

A l'issue du Congrès, une journée complémentaire était proposée aux adhérents de l'UNIOPSS, aux administrateurs et salariés des URIOPSS sous la forme d'un **FORUM ouvert** autour de 52 projets de discussion.



## ▪ **LES COMMISSIONS DES FONCTIONS SUPPORTS DE L'UNIOPSS**

**Commission Documentalistes Webmasters :** les 8 mars, 15 septembre (SKYPE) et 8 novembre

Les ordres du jour ont concerné :

- Office 365 : questions-réponses, suivi des demandes d'interventions, évolutions
- Point d'étape sur le chantier d'évolution des systèmes d'information du réseau (SIRUP)
- Fonctionnement du groupe
- CNIL
- Congrès 2018

**Groupe Communication :** les 19 mai (à distance), 18 octobre et 6 décembre

Les temps de réunion ont permis d'aborder les points suivants :

- Tour de table et présentation des actualités des URIOPSS
- Point d'étape sur le chantier d'évolution des systèmes d'information du réseau (SIRUP)
- Congrès 2018
- Réflexion sur les mutualisations possibles au sein du groupe (bonnes pratiques, compétences...) et sur les chantiers prioritaires à conduire en commun

## ▪ **LES GROUPES DE TRAVAIL DU RESEAU URIOPSS**

**Groupe de travail Formation :** les 24 mai, 11 et 12 juillet, 22 novembre

Afin de soutenir la démarche de coopération inter-URIOPSS, un poste de chargé de développement de la formation a été créé en juin 2016 à l'UNIOPSS.

Points sur les 4 chantiers entrepris au sein du Réseau, et qui ont mobilisés le groupe sur 2016 :

- ⇒ **Engagement du réseau dans une démarche qualité d'ampleur nationale**
- ⇒ **L'affirmation de la marque UNIOPSS-URIOPSS** avec :

**L'harmonisation de l'identité visuelle** des supports, qui a notamment servi à l'élaboration des catalogues de formation 2017 de l'ensemble des URIOPSS et la mise à jour des documents obligatoires (conventions de formation, règlement intérieur, ...).

**La création d'un tronc commun de formations en plus de l'offre régionale**, à savoir une offre commune et proposée par toutes les URIOPSS :

- ⇒ **La constitution d'un vivier partagé de formateurs au sein du Réseau**
- ⇒ **La réflexion autour de la tarification de l'offre formation du Réseau**

### **1 Assurer la représentation de nos adhérents dans les instances d'organisation et de décision et animer le réseau social, médico-social et de santé**

#### **1.1. Assurer la représentation de nos adhérents**

En 2016, l'URIOPSS a pour mission de contribuer à la construction des actions de l'Economie Sociale et Solidaire sur les territoires de l'Auvergne et du Limousin.

Etre un acteur engagé, compétent, responsable et pertinent : telle est l'ambition de l'URIOPSS.

Pour ce faire, elle a l'ambition d'occuper une place à part entière dans tous les lieux de débat et de décision qui concernent la vie des personnes fragiles et des organismes à but non lucratif qui les accompagnent.

Le Conseil d'administration organise les représentations et les mandats afin de dynamiser la démocratie représentative et participative et optimiser la prise de parole des personnes mandatées au sein des instances dans lesquelles l'URIOPSS siège et agit.

#### **1.2. Une organisation politique à restructurer**

Notre organisation politique doit suivre la nouvelle organisation territoriale. Ainsi, la séparation d'avec la région Limousin a été la première étape. Des réunions Skype régulières ont été organisées en présence du Président et de la Directrice de l'URIOPSS Poitou-Charentes reprenant cette région, afin de leur transmettre l'ensemble des informations et dossiers nécessaires à la reprise.

Suite à la réunion d'une première Assemblée Générale Extraordinaire le 15 décembre 2016 n'ayant pas obtenu le quorum, la séparation a été définitivement actée le 11 janvier 2017 par la seconde Assemblée Générale Extraordinaire.

L'année 2017 va avoir, quant à elle, pour objet le rapprochement avec l'URIOPSS Rhône-Alpes, seconde étape de cette restructuration s'appuyant sur les territoires.

Plusieurs réunions ont eu lieu en 2016 avec les équipes administrateurs et salariés des deux territoires et notamment un séminaire stratégique le 1<sup>er</sup> juillet 2016 avec les administrateurs et les salariés des deux URIOPSS.

Il a été décidé également de : créer un comité de pilotage dédié composé d'administrateurs des deux régions, d'être accompagné dans la démarche par un avocat, d'organiser des temps de concertation et d'information avec les équipes ainsi que de désigner un directeur préfigurateur ayant en charge de mener le processus de fusion.

La Grande Région Auvergne-Rhône-Alpes deviendra ainsi opérationnelle au 1<sup>er</sup> janvier 2018.

### 1.3. Le guide des mandats

En lien avec le travail engagé par le Conseil d'administration pour organiser les représentations et mandats, l'URIOPSS a mis à jour son tableau des représentations permettant d'avoir une vision globale de la présence politique et opérationnelle de notre URIOPSS, représentée par les personnes investies d'un mandat.

Un document de référence, dénommé « **Guide des mandats et des représentations de l'URIOPSS Auvergne Limousin** », est élaboré. Il précise le sens de la démarche de mandat, énonce les valeurs et principes soutenant les engagements réciproques de l'URIOPSS et de ses mandataires et propose une liste des instances au sein desquelles les mandataires sont appelés à représenter l'URIOPSS.

Ce document est régulièrement révisé au gré des changements de représentants, de l'obtention des nouvelles représentations ou de leur perte.

*(Informations mises en ligne sur notre site Internet : mandats et comptes rendus de réunions)*

**Cf. Mandats de l'URIOPSS – ANNEXE 2**

### 1.4. Les animations en tant qu'acteur interfédéral

#### ► Le Comité d'Entente Régional Auvergne (CERA)

Le CERA est composé des unions, fédérations du secteur du handicap et des associations du territoire auvergnat. Julie Aigret est co-animatrice du CERA avec Magali Bastelica, représentant la FEHAP.

Réunions du Comité de pilotage : les 18 janvier, 21 mars

Réunions plénières : les 18 janvier, 21 mars, 27 juin

#### Les sujets marquants 2016

- Préparation des candidatures à la CRSA entre les collectifs des territoires Auvergne et Rhône-Alpes
- Préparation des candidatures au sein des CTS entre les collectifs des territoires Auvergne et Rhône-Alpes
- Elaboration du PRS : bilan et méthode
- Fonctionnement de la CRSA

#### ► Le Groupe Régional Personnes Agées (GRAPA)

Le GRAPA est composé des fédérations représentatives du secteur des Personnes âgées (hébergement et aide à domicile) sur le territoire auvergnat.

Réunions : les 21 mars 2016, 2 mai, 6 juin, 21 juin, 27 juillet, 19 septembre, 7 novembre, 19 décembre.

## Les sujets marquants 2016

- Rencontre de Marie-Hélène Lecenne, Directrice de l'Autonomie à l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes.
- Réunion du 5 décembre au Conseil Départemental 63 : ADEME, Culture à vie, Proposition du département sur la liste des établissements à retenir pour signer un CPOM en 2017 et 2018, Forfait autonomie pour les résidences autonomie, EPRD, BP 2017, Schéma gériatrique, Attentum
- Réunion du 7 octobre au Conseil Départemental 63 sur la présentation des orientations du schéma départemental.
- Contribution du GRAPA, sur le projet de révision du schéma gériatrique du Puy-de-Dôme (juillet 2016)
- COFIL du 12 juillet sur le schéma personnes âgées du Puy-de-Dôme
- Réunion du 7 juin du Conseil Départemental 63 sur le bilan de la campagne budgétaire 2016
- Question de la départementalisation du GRAPA et de son articulation avec les autres comités ou groupements sectoriels, intersectoriels des deux territoires.

## Orientations budgétaires 2017 – Interpellation du Conseil Départemental 63

Le Groupe de réflexion Auvergne sur les Personnes Agées (GRAPA) a adressé le 22 novembre 2016 un courrier à l'attention du Président du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme suite à sa circulaire du 19 octobre fixant les orientations de la campagne budgétaire 2017 à 0 %. A savoir qu'en 2015, il l'avait déjà interpellé sur les conséquences induites par la politique de plafonnement sur la qualité des prestations délivrées et une rencontre avait eu lieu avec celui-ci.

Les rencontres déjà initiées en 2015 entre les collectifs (CERA, CERRA, GRAPA, Collectif Alerte, GRISS) des deux territoires se sont poursuivies en 2016.

Cela a permis de **réaliser un travail de concertation et de coordination inter régionale pour développer des stratégies communes** dans le cadre de la représentation au sein des instances de décision de la grande région : **la CRSA et les comités territoriaux de santé.**

Les désignations pour l'Auvergne sont mentionnées dans le tableau des mandats situé en annexe de ce document ainsi que sur le site internet de l'URIOPSS.

**On peut se féliciter tout à la fois du travail partenarial et des résultats obtenus.**

- Le 26 janvier : 2<sup>ème</sup> rencontre GRISS GRAPA CERA
- Le 24 mars : rencontre CERA-CERRA à Saint Etienne
- Le 8 avril : réunion CERA-CERRA à Saint Etienne
- Le 2 novembre 2016 : rencontre CERA CERRA à Lyon
- Le 16 novembre 2016 : rencontre GRISS CERA à Saint Etienne

## ► Le Collectif Alerte Auvergne (création 2015)

Le Collectif Alerte a pour vocation, et fonction, d'être un lieu de coordination et de mise en commun de la communication et de l'intervention institutionnelle dans le domaine de l'exclusion, de la lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale. Au niveau national, il regroupe la quasi-totalité des associations de lutte contre l'exclusion.

## L'organisation nationale

Le Collectif s'organise actuellement sous forme de groupes de travail reprenant les principaux éléments du plan de lutte contre la pauvreté. En effet, le Collectif centre son travail, sur la surveillance de l'exécution, puis de l'évolution, du Plan National de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale. Les groupes actuellement existants concernent : le logement, la santé, l'emploi, l'accès aux droits, l'immigration.

Par ailleurs, depuis la Conférence Sociale, le Collectif Alerte est engagé, à la demande du Président de la République et du Premier ministre dans des discussions avec les partenaires sociaux, sur la question des chômeurs de longue durée, pouvant déboucher sur une négociation sociale. Le Collectif a fait des propositions de mesures nouvelles, portant sur l'accès à la formation et l'entrée dans l'entreprise de ces personnes.

## La proposition au niveau régional

Au niveau régional, les Préfets de Région ont reçu mandat de mettre en place un comité régional de suivi du Plan Pauvreté et pour l'Inclusion Sociale, au sein duquel doivent siéger les représentants des principales associations de la Région.

A l'instar de ce qui se passe au niveau national, où le Collectif Alerte est clairement considéré comme l'initiateur et le coordinateur des associations pour ce qui concerne le plan quinquennal, il s'agit de pouvoir réaliser au niveau régional, le même travail, auprès du Conseil Régional et de la Préfecture.

### Réunions :

#### **1<sup>er</sup> mars 2016**

- Validation du courrier de présentation du Collectif Alerte
- Organisation de la participation à l'élaboration du Plaidoyer : création de 6 groupes de travail chargés de préparer une des thématiques du Plan de lutte contre la pauvreté et de la présenter ensuite en plénière pour échange et validation définitive.

Chaque groupe est animé par un coordinateur.

Le Plaidoyer reprend l'ensemble des points du plan de lutte contre la pauvreté, sous 3 parties : ce que nous constatons, ce que nous refusons et ce que nous proposons. Il a été décidé d'utiliser ce document comme base de dialogue lors des futures rencontres puis dans rédiger une synthèse diffusable.

#### **17 mai 2016**

- Présentation des collectifs Alerte en Rhône-Alpes par Flore Chalayer de l'URIOPSS Rhône-Alpes
- Présentation des nouveaux entrants
- Validation du listing des institutionnels
- Signature de la Charte par l'ensemble des fédérations et associations
- Poursuite de la construction du Plaidoyer : restitution des groupes de travail

#### **4 octobre 2016**

- Présentation et échanges sur les enjeux de l'année 2017 à partir du document de rentrée sociale
- Organisation des rencontres
- Décision d'écrire une lettre ouverte dans le cadre de la Journée mondiale de refus de la misère

## **15 décembre 2016**

- Tour de table des rencontres réalisées par les membres du Collectif dans chaque département
- Propositions de complément au Plaidoyer
- Points d'organisation : process de validation des documents, documents diffusables...

## **Les actions de communication**

### **14 septembre 2016**

- Envoi du courrier de présentation du Collectif Alerte Régional et de la charte de fonctionnement

### **17 octobre 2016**

- Envoi de la lettre ouverte dans le cadre de la Journée mondiale du refus de la misère

**Publics visés :** ARS, DRJSCS, Conseil départemental, Association des maires ruraux, présidents de communautés de communes, parlementaires, région et préfet ainsi que le club de la presse. De plus une diffusion a été réalisée sur le site internet.

## **Organisation de rencontres avec les décideurs locaux suites aux courriers adressés et s'appuyant sur nos travaux**

- **25 octobre à 11h00 :** Alexandre POURCHON, Vice-président du CD 63 (J. Aigret - URIOPSS, F. Roche - ANEF 63, J.-P. Pape - Collectif Pauvreté Précarité)
- **24 novembre à 11h00 :** Eric MERE, Préfet de la Haute-Loire (J.-F. Domas - ALIS Trait d'Union, A. Guérin Boutaud – Secours catholique)
- **24 novembre à 11h00 :** Alain BLETON, Directeur DDCS 63, et Madame DAMBRUN (C. Laurenson – Médecins du Monde, F. Roche – ANEF 63, Ch. Demoustier - Secours catholique)
- **24 novembre à 14h00 :** Jean SCHWEYER, Délégué départemental ARS 63 (J. Aigret - URIOPSS, B. Hertz - Secours catholique, C. Laurenson – Médecins du Monde)
- **28 novembre à 15h00 :** Gérard ROCHE, Sénateur Haute-Loire (A. Guerin-Boutaud - Secours catholique, V. Garde – Secours catholique, F. Roche – ANEF 63)
- **9 décembre à 10h30 :** Michèle ANDRE, Sénatrice du Puy-de-Dôme (J. Aigret -URIOPSS, J.P. Pape – Collectif Pauvreté Précarité, F. Roche – ANEF 63)
- **15 décembre à 11h00 :** Alain PARODI, Directeur régional de la DRJSCS et Thibaut MACIEJEWSKI, Anaïs MARTINS DA CRUZ, DRJSCS

## **► La participation aux réunions de concertations à la DIRPJJ**

L'année 2016 a été l'occasion de réinvestir les réunions de la Direction Interrégionale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse Centre Est (DIRPJJ).

Bruno Favier, Directeur de l'Association APLER représente l'URIOPSS et assure une coordination tant avec le territoire Auvergnat qu'avec le territoire Rhône-alpin.

## **► Le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire**

Frédéric Raynaud a été élu au Bureau de la CRESS Auvergne lors de l'Assemblée Générale Ordinaire de l'année 2015 ce qui nous permet de suivre et de participer à l'activité de celle-ci.

## 1.5. Les représentations institutionnelles et partenariales

Dans le cadre d'actions menées à destination de ses adhérents et des acteurs régionaux (journées d'étude, collaboration de travail, etc.), l'URIOPSS a développé au cours des dernières années ses relations institutionnelles et partenariales.

### ► Les relations institutionnelles

#### ► Conseil Régional Auvergne Rhône-Alpes

- **Convention 2016 dans le cadre du programme**



Le Conseil Régional d'Auvergne, réuni en Commission permanente le 20 octobre 2015 a décidé d'attribuer à l'Association URIOPSS Auvergne Limousin une **subvention d'un montant de 10 000 €** au titre du programme « *Structures et acteurs de l'économie sociale et solidaire* » pour l'année 2016.

- Conseils départementaux
- ARS Auvergne et Limousin
- Préfecture de région et des départements
- Direction Inter-régionale de la PJJ Centre-Est et Sud-Ouest
- Plateforme de l'Observation sanitaire et sociale Auvergne
- CESER Auvergne
- DIRECCTE Auvergne et Limousin
- DRJSCS Auvergne et Limousin
- DLA Auvergne & Limousin

### ► Les Fédérations, associations et unions partenaires

AD-PA Auvergne - APF - CREAHI Auvergne & Limousin - FEHAP Auvergne & Limousin - FHF – Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne et Limousin - UNA Auvergne - Union départementale des CCAS du Puy-de-Dôme - URAPEI Auvergne – URAHJ – FNAQPA.

### ► Le Club des partenaires 2016

**Créé en janvier 2003** le Club des Partenaires de l'URIOPSS Auvergne Limousin regroupe des organismes prestataires de services, intervenant de manière privilégiée dans le secteur associatif social, médico-social et de santé.

Ce partenariat est fondé sur les valeurs qui animent notre réseau : *primauté de la personne, dynamisation du tissu associatif, veille et innovation sociale, non lucrativité et solidarité.*

La promotion du Club des Partenaires est prévue sur nos supports de communication (plaquettes de présentation, site internet)

#### Membres du Club en 2016 :

ADERE LAURA- AG2R La Mondiale - CAISSE D'EPARGNE – GROUPE CAISSE DES DEPOTS – CARPE DIEM - CEGIALFA - CREDIT COOPERATIF - CREDIT MUTUEL MASSIF CENTRAL – SHAM

**Coordonnées des partenaires – ANNEXE 3 (Partenaires 2017)**

## ► Les autres partenariats



L'Annuaire Sanitaire et Social référence des établissements et services sanitaires et sociaux depuis plus de 15 ans : plus de 44 000 structures des secteurs de la santé (hôpitaux, cliniques) et du Médico-social (maisons de retraite, centres d'accueil des handicapés, logement social, etc.).

**Leur mission : informer et mettre en relation tous les acteurs du monde de la santé et de l'action sociale.**

Cet outil d'information recense les organismes et administrations de ces secteurs, ainsi que les associations et sociétés d'aide à domicile. Il est destiné aux professionnels (travailleurs sociaux, médecins, etc.), afin d'orienter les familles vers les structures adaptées à leurs besoins, mais il est également accessible au public via le site Internet.

**Avec 17 éditions régionales, l'Annuaire sanitaire et social constitue pour l'ensemble des professionnels qui exercent dans ces structures, une source d'information particulièrement utile et fonctionnelle. Il permet d'identifier avec pertinence le champ d'intervention de ce vaste secteur.**

## 1.6. L'animation de commissions territoriales

### ► Les Commissions Départementales Personnes Agées (CDPA)

Elles se sont tenues :

#### Allier / Puy de Dôme / Corrèze

- 22 janvier 2016
- 19 mai 2016
- 2 décembre 2016

#### Haute-Loire

- 27 janvier 2016
- 26 mai 2016
- 24 novembre 2016

Elles réunissent les adhérents du secteur personnes âgées (établissements et services) autour des thématiques propres à ce secteur :

- Les soins palliatifs dans le secteur médico-social
- La campagne budgétaire pour 2017
- La Loi d'Adaptation de la Société au Vieillissement
- La réforme de la tarification des Ehpad
- Les évolutions en droit du travail
- Les évolutions des services d'aide à domicile

#### **S'engager pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées en établissement et à domicile**

En 2016, l'URIOPSS s'est inscrite dans la continuité des travaux d'amélioration de la qualité dans les EHPA(D), en lien avec la Fondation JM Bruneau. Ce soutien vise à améliorer la qualité de la vie sociale dans les établissements, à promouvoir l'animation et les sorties, à prendre en compte le résident en tant que citoyen, à coordonner les soins et à prévenir la maltraitance.

Par ailleurs, l'URIOPSS s'est engagée dans la démarche MONALISA et dans le groupe de travail Prévention de la dépendance chez les personnes âgées porté par la PFOSS<sup>5</sup>. L'ensemble de ces actions doivent se poursuivre en 2017.

---

<sup>5</sup> Plateforme de l'observation sanitaire et sociale Auvergne-Rhône-Alpes

## 2 Organiser des manifestations, journées d'information

La rentrée sociale et la préparation des budgets 2017 est un moment important pour les acteurs. L'URIOPSS a fait le choix de proposer en 2016 deux temps forts :

### ► Journée Budgétaire et Juridique le 16 septembre à Alteris, Clermont-Ferrand

Ce temps de présentation est destiné à faire le point sur les principales dispositions économiques, sociales, réglementaires et politiques, pour mieux comprendre l'environnement des associations et des établissements et services sociaux, médico-sociaux et de santé, ainsi que les impacts en termes budgétaires et sociaux.

Cette journée d'aide à la réflexion est également un outil d'aide à la construction des budgets.

La journée a été co-animée par Alice CHAILLOU et Marie-Pierre QUIBLIER, Conseillères techniques à l'URIOPSS Rhône-Alpes. Elle a réuni 39 acteurs dans les locaux mis à disposition par ALTERIS à Clermont-Ferrand.

Points abordés au cours de cette rencontre :

- Le contexte économique et financier français et les conséquences sur les financements sociaux (Sécurité sociale, État, Départements)
- Les réformes de la tarification en cours (SERAFIN-PH) et la mise en place de l'EPRD (Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses)
- La contractualisation obligatoire par la signature de CPOM pour une partie des ESMS
- Actualités en droit social : les premiers décrets des lois Rebsamen et Macron, et sous réserve, les Mesures phares de la loi Travail
- Les évolutions du paysage conventionnel et les perspectives
- L'actualité jurisprudentielle

### ► Rentrée sociale : le 28 septembre au Conseil Régional en visio-conférence, sur les sites de Clermont-Ferrand & Lyon



Notre Journée de rentrée 2016, co-organisée avec l'Uriopss Rhône-Alpes, en visioconférence, a rassemblé près de 250 personnes (Auvergne Limousin et Rhône-Alpes).

Cette manifestation a été organisée dans les locaux mis à disposition par le Conseil régional (site de Clermont-Ferrand) et à Dardilly (en Rhône-Alpes).

La matinée a permis d'aborder de manière synthétique les points forts de l'actualité et les principaux enjeux politiques pour l'ensemble de notre secteur (personnes âgées, personnes handicapées, lutte contre les exclusions, protection de l'enfance, petite enfance, santé).

Le débat de l'après-midi, introduit par Céline Masson, conseillère technique Santé Uniopss (en visioconférence de Lyon) et suivi des interventions de Marie-Hélène Lecenne Directrice de l'Autonomie et Joël May Directeur général adjoint ARS Auvergne-Rhône-Alpes, de Alexandre

Pourchon Vice-Président du Conseil départemental 63, ont permis d'évoquer le point de vue des fédérations présentes sur la valorisation de l'accès aux soins de tous les publics sous l'angle de leurs spécialités :

- le public en santé mentale, la question du référent sanitaire, les liens avec le secteur de la santé mentale à travers l'intervention de Philippe Barrière pour la Fédération Santé Mentale France (Président de la délégation régionale) ;
- la participation du secteur associatif aux Groupements Hospitaliers de Territoire, le retard dans la mise en œuvre des lois et réglementations avec la Fehap représentée par Bernard Bayle (Délégué Régional Adjoint Auvergne Rhône-Alpes) ;
- les difficultés des services d'aide et de soins à domicile, les disparités départementales dans l'application de la Loi ASV, l'enjeu des regroupements de service du fait de la Loi NOTRe, des mutualisations engagées et des fusions associatives, la notion de parcours des usagers (HAD, SSIAD, EHPAD, SAAD, SPASAD, CLIC, problématique des relations HAD/SSIAD) avec Georges Collay de l'UNA Auvergne (Président).

Ce débat a permis un échange libre avec l'ARS et le Conseil départemental et a permis de nourrir de manière constructive la mobilisation collective interfédérale et les contributions régionales.

Les participants ont eu le plaisir de recevoir en cadeau le livre « *Refonder les solidarités – les associations au cœur de la protection sociale* », réalisé par le réseau UNIOPSS-URIOPSS sous la direction de Robert LAFORE.

#### ► Le dispositif Service Civique, le 3 février à Cébazat



De par les valeurs de solidarité et de citoyenneté qu'elle défend, l'Uniopss a souhaité s'engager dans le Service Civique et participer ainsi au renforcement de la cohésion sociale à travers le développement de l'engagement des jeunes.

L'Uniopss est agréée pour accueillir et mettre à disposition des volontaires en Service Civique auprès de son réseau (URIOPSS, Adhérents nationaux et leurs adhérents respectifs).

Cette réunion d'information, animée par Wided Halaoua, chargée de mission Service Civique à l'Uniopss a permis de présenter le dispositif, la procédure de mise à disposition ainsi que l'accompagnement proposé par le Réseau à ses adhérents.

#### ► Les actions contribuant au développement de la démocratie sanitaire et à la défense des droits des usagers



Dans la poursuite du travail engagé en 2015 en faveur du développement de la démocratie sanitaire et la défense des droits des usagers, l'URIOPSS a renouvelé sa proposition visant à :

- ✓ **La création de 3 vidéos communicantes** sur les droits des usagers.

L'objectif est de mettre à disposition des ressources pédagogiques ludiques sur les droits des usagers à destination du grand public et pouvant servir de support d'informations (vidéos).

**Thème 1 :** Bientraitance : l'affaire de tous !

**Thème 2 :** Soulager la douleur, une priorité !

**Thème 3 :** Droits des usagers du système de santé, des évolutions marquantes

Retrouvez l'ensemble des spots créés sur le site dédié : <https://www.uriopssal.com/>

A l'occasion du 32<sup>ème</sup> Congrès UNIOPSS, Julie AIGRET a présenté les différents spots créés dans le cadre de la démocratie sanitaire et a remis aux congressistes des clés USB<sup>6</sup> contenant les 6 spots.

✓ **L'animation de 3 formations (1 seule en 2016)**

Les thèmes des formations sont issus des réflexions du Colloque régional organisé le 11 juin 2015 et des propositions d'amélioration proposées (deux formations ont déjà été réalisées en 2015).

**Thème :** Le fonctionnement des établissements de santé et des établissements et services médico-sociaux - *Approche institutionnelle et macro-économique* – Le 18 mars, dans les locaux de l'ANEF 63.

► **Journées d'information**

A destination des dirigeants bénévoles (Président, administrateurs) et salariés (Directeurs, DRH, RRH, comptables, ...), ces temps d'information et d'échange permettent de sensibiliser et d'informer les acteurs sur des thèmes d'actualité.

- **L'entreprise libérée, le 22 juin 2016 à Cébazat**

Public : Dirigeants bénévoles et salariés, DRH/ Responsable RH (15 participants)

Intervenant : Stanislas Desjonqueres

- **Journées proposées par les membres du Club des Partenaires / Partenaires**

- « Harcèlement moral et responsabilités du directeur », le 6/10 – animée par Matthieu LAFFAY, Inspecteur commercial SHAM
- « La Loi ASV de décembre 2015 - Focus sur les droits des résidents et les conséquences opérationnelles en matière de vie et de risques des établissements », le 17/10 – animée par Louise COLLET, Juriste et Pierre-Laurent MASSON-DELOIN, Responsable clientèle SHAM
- « Le contrat d'assurance : un outil de gestion des risques », le 17/10 – animée par Albane MUNOZ, MAIF
- « L'association et la gestion des risques », le 1<sup>er</sup>/12 - – animée par Albane MUNOZ, MAIF

Faute d'un nombre suffisant de participants, ces journées n'ont pas été réalisées.

► **Les participations aux manifestations des adhérents et partenaires**

L'URIOPSS a été invitée à animer ou à participer à des réunions proposées par ses adhérents et partenaires :

---

<sup>6</sup> Ces clés ont été proposées et diffusées en collaboration avec le CISS Auvergne.

|                                      |                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 janvier                           | Journée d'initiation et d'échanges de pratiques Twitter dans le réseau Uniopss-Uriopss                                           |
| 25 janvier                           | COPIL du Plan des Maladies Neurodégénératives                                                                                    |
| 29 janvier                           | Comité régional de concertation du médico-social Auvergne Rhône-Alpes – ARS                                                      |
| 2 février                            | Rencontre du CD 43                                                                                                               |
| 3 février                            | Service civique                                                                                                                  |
| 14 mars                              | COPIL sur le schéma gérontologique du CD 63                                                                                      |
| 16 mars                              | Rencontre de Jean Schweyer DD ARS 63                                                                                             |
| 30, 31 mars et 1 <sup>er</sup> avril | Congrès de l'UNIOPSS à Montpellier                                                                                               |
| 28 avril                             | Comité régional de concertation du médico-social Auvergne-Rhône-Alpes – ARS                                                      |
| 25 mai                               | Atelier sur le schéma gérontologique 63                                                                                          |
| 26 mai                               | Colloque « Accompagner les personnes vulnérables majeures : quelle prises en charge territoriale pour les situations complexes » |
| 7 juin                               | Réunion sur la révision du schéma Personnes âgées au CD 63                                                                       |
| 16 Juin                              | Réunion de Clermont Communauté sur le développement de l'Economie Sociale et Solidaire                                           |
| 17 juin                              | AGO d'Unadere                                                                                                                    |
| 21 juin                              | Séminaire National D'étude Et De Réflexion JM BRUNEAU/URIOPSS Rhône-Alpes                                                        |
| 24 juin                              | Mise en œuvre du Plan de lutte contre la pauvreté et l'inclusion sociale – Préfecture de Haute-Loire                             |
| 30 juin                              | Comité régional de concertation du médico-social Auvergne-Rhône-Alpes – ARS                                                      |
| 6 juillet                            | COPIL du Plan des Maladies Neurodégénératives                                                                                    |
| 5 septembre                          | Comité régional de concertation du médico-social Auvergne-Rhône-Alpes – ARS                                                      |
| 29 septembre                         | 40 ans de l'ESAT du Marand                                                                                                       |
| 7 octobre                            | Schémas gérontologique CD 63                                                                                                     |
| 13 octobre                           | COPIL du Plan des Maladies Neurodégénératives                                                                                    |
| 14 octobre                           | Réunion Macif Auvergne                                                                                                           |
| 20 octobre                           | Participation au groupe de travail Serafin – UNIOPSS                                                                             |
| 24 octobre                           | Rencontre de Philippe Bernaz, Frédéric Raynaud et Julie Aigret                                                                   |
| 25 octobre                           | Rencontre de Alexandre Pourchon, Julie Aigret et membres du Collectif Alerte                                                     |
| 3 novembre                           | Journée régionale PRC                                                                                                            |
| 14 novembre                          | Lancement de la démarche MONALISA                                                                                                |
| 14 novembre                          | Lancement du COPIL pour l'organisation d'un colloque sur le thème SERAFIN-PH (partenariat CREA-ADESS-URIOPSS)                    |
| 18 novembre                          | Défaire les nœuds administratifs pour lutter contre le non recours – Préfecture de Région                                        |
| 21 novembre                          | Rencontre de Madame Lecenne – Frédéric Raynaud et Julie Aigret                                                                   |
| 22 novembre                          | Rencontre Alexandre Pourchon et Elisabeth Crozet– Frédéric Raynaud et Julie Aigret                                               |

|             |                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 24 novembre | Rencontre Jean Schweyer, DD ARS 63 - Julie Aigret et membres du Collectif Alerte |
| 25 novembre | COPIL sur le schéma gérontologique du CD 63                                      |
| 30 novembre | Comité régional de concertation du médico-social Auvergne-Rhône-Alpes – ARS      |
| 5 décembre  | Réunion au CD 63 sur le schéma gérontologique                                    |
| 7 décembre  | Comité régional de concertation du médico-social Auvergne-Rhône-Alpes – ARS      |
| 9 décembre  | Réunion avec Michelle André, Julie Aigret et membres du Collectif Alerte         |

### 3 Les services supports de l'URIOPSS : l'information et la communication

Le site Internet, alimenté des actualités/manifestations nationales et régionales intéressant notre secteur, est également le relais des initiatives et actualités régionales des adhérents, partenaires et autres acteurs. L'ensemble alimente une lettre électronique transmise aux abonnés.

#### Statistiques Auvergne Limousin

- Une moyenne de 181 visiteurs différents chaque mois (en légère baisse par rapport à 2015)
- Une moyenne de 840 visites par mois (en hausse par rapport à 2015)

#### Sites internet du réseau Uniopss- Uriopss (statistiques globales)

- 18 000 visiteurs différents chaque mois environ
- 40 000 visites par mois environ
- 3 120 fiches produites, dont 298 fiches de veille nationale et 1 377 fiches de veille régionale

#### Evolution des systèmes d'information du Réseau : un chantier stratégique<sup>7</sup>

En janvier 2015, a débuté un grand chantier d'évolution des systèmes d'information du Réseau UNIOPSS-URIOPSS (SIRUP), avec l'établissement d'un premier niveau de cartographie des domaines d'activité d'une URIOPSS et un découpage du chantier en lots. Compte tenu de l'attente très forte des URIOPSS sur ce projet stratégique, une nouvelle organisation a été mise en place au second semestre 2016, en lien avec le COPIL de chantier. Elle s'est traduite notamment par la réorganisation de l'équipe projet [national] et le recrutement d'un AMOA (Assistante à la Maîtrise d'Ouvrage) en appui méthodologique. La priorisation du chantier a également été revue. Un important appel d'offre a été lancé pour développer de nouveaux portails web, futures « vitrines » internet des URIOPSS et de l'Uniopss.

La livraison est attendue pour la rentrée sociale 2017.

Le site institutionnel de l'URIOPSS est complété par le site support [www.uriopssal.com](http://www.uriopssal.com), sur lequel sont visibles l'ensemble des productions vidéos créées dans le cadre de la promotion des Droits des usagers du système de santé et de la Démocratie sanitaire. Ces vidéos sont libres de droits et peuvent donc être utilisées et diffusées par tout acteur intéressé.

<sup>7</sup> Extrait du rapport d'activité 2016 - UNIOPSS

En 2016, trois nouveaux spots sur les Droits des usagers ont été publiés ; ils seront complétés en 2017 par 2 nouvelles vidéos.

#### **Label « Droits des usagers de la santé »**

Suite à l'avis favorable de la commission spécialisée « Droits des usagers » de la Conférence Régionale de la Santé, l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes a accordé à l'URIOPSS le label « Droits des usagers de la Santé pour la réalisation de ces spots.

#### **Le repérage documentaire et réglementaire**

Une veille réglementaire et documentaire est réalisée ; les acteurs sont tenus informés régulièrement des actualités via :

- Création de fiches de veille juridique par la Conseillère technique ;
- Mailing ciblés auprès des acteurs concernés.

#### **L'activité en chiffres**

#### **La mise en ligne des informations**

- 72** Informations régionales mises en ligne<sup>8</sup> : actualités sectorielles, manifestations et publications (*66 en 2015, 92 en 2014, 109 en 2012, 73 en 2011*)
- 10** Offres d'emploi Auvergne (*15 en 2015, 9 en 2014, 16 en 2013 et 2012, 19 en 2011*)
- 2** Demandes d'emploi Auvergne (*6 en 2015, 4 en 2014, 2 en 2013 et 2012, 07 en 2011*)

#### **La lettre électronique du Réseau**

L'inscription à la Lettre électronique du Réseau est volontaire ; le choix a donc été fait de ne pas inscrire automatiquement les adhérents ou nouveaux contacts.

- 71** inscrits à la newsletter adhérents (*contre 64 en 2015*)
- 188** abonnés à la newsletter grand public (*contre 132 en 2015*)

Soit un total de **259 personnes** qui reçoivent notre newsletter<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Hors offre de formation.

<sup>9</sup> Chiffres au 05/09/2016.

## 4 L'offre de services

### 4.1 La formation

Afin de répondre aux exigences du décret du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue, le réseau Uniopss-Uriopss s'est engagé dans une démarche collective de valorisation de la qualité de son activité de formation. Ainsi plusieurs réunions de travail ont eu lieu au niveau national et également au niveau de l'équipe qui a procédé à une évaluation interne de l'activité Formation.

Au-delà de la contrainte réglementaire, le Réseau poursuivra ses travaux dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses actions.

#### ► L'offre de formation 2016

##### Catalogue de formations 2016 (*formations INTER*)



L'URIOPSS diffuse son catalogue (version papier) auprès de 800 destinataires en région Auvergne et Limousin dès la fin août.

Son offre est également disponible en ligne sur son site Internet et une promotion par emailing est régulièrement proposée.

**>> L'offre catalogue 2016 est axée sur 7 thématiques représentant 163 jours en INTER.**

- Gouvernance et Stratégie associative => 5 programmes dont un destiné en particulier aux administrateurs (4 ateliers)
- Politiques publiques => 2 programmes
- Projets, Evaluation => 11 programmes
- Comptabilité, gestion => 7 programmes
- Droit social => 18 programmes
- Ressources Humaines et Management => 12 programmes
- Pratiques professionnelles => 8 programmes

#### ***Formations réalisées en 2016 – ANNEXE 4***

***Parmi les nouveautés pour 2016 :***

➔ *17 nouveaux programmes de formation*

## Développement Professionnel Continu (DPC)

L'URIOPSS est habilité à délivrer des programmes de DPC à destination des professionnels médicaux et paramédicaux.

Suite à la publication de l'arrêté relatif aux critères d'enregistrement des organismes DPC le 21 septembre 2016, les organismes habilités ont dû soumettre un dossier d'enregistrement auprès de la nouvelle Agence nationale du DPC (dossier complet, en cours d'analyse de conformité au 30/5/2017).

## Pôle Régional de Compétences (PRC) en éducation et promotion de la santé

Dispositif national déployé dans toutes les régions, le Pôle regroupe et fédère des interlocuteurs incontournables en matière de prévention qui contribuent au développement d'actions de qualité en éducation et promotion de la santé.

Plateforme de ressources et de services ouverte à tous les acteurs œuvrant dans le champ de l'Éducation et la Promotion de la Santé, l'URIPOSS a participé aux réunions du PRC :

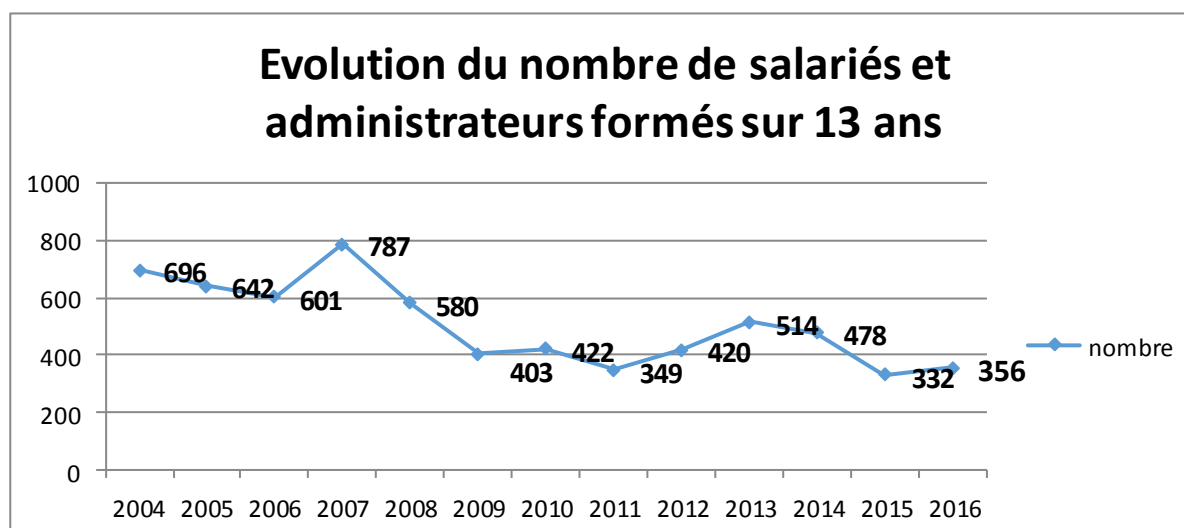
- **Comités techniques dédiés à la Formation**

Les 15 janvier, 31 mai, 6 septembre et 2 décembre.

- **Doc'Ouvertes**

Les 5 janvier, 28 avril, 22 juin, 7 novembre et 15 décembre.

## L'activité en chiffres



**356 stagiaires formés / 4511 heures stagiaires<sup>10</sup>**  
**26 stages représentant 65,50 jours réalisés**

<sup>10</sup> Contre 332 personnes formées et un volume de 3107 heures stagiaires en 2015.

## Proportion de formation en inter et en intra en 2016



L'activité Formation a connu un léger rebond en 2016 mais demeure toujours impactée par la mise en œuvre de la réforme de la Formation professionnelle continue (moyens financiers alloués). En 2016, l'URIOPSS n'a pas répondu aux appels d'offres des OPCA (Unifaf/Uniformation) pour l'animation de formations collectives.

Les stages réalisés (INTER/INTRA) se répartissent de la manière suivante :

- 🎯 **5 stages** « Projets, évaluation » pour un volume de **15 jours**
- 🎯 **5 stages** « Comptabilité, gestion » pour un volume de **5 jours**
- 🎯 **3 stages** « Droit social » pour un volume de **5,5 jours**
- 🎯 **10 stages** « Ressources humaines/Management » pour un volume de **22 jours**
- 🎯 **3 stages** « Pratiques professionnelles » pour un volume de **18 jours**

### ► L'engagement de l'URIOPSS dans la démarche qualité

Le réseau Uniopss-Uriopss a élaboré un outil d'auto-évaluation et de suivi basé sur les 6 critères du décret du 30 juin 2015 et les 21 indicateurs définis collectivement par les OPCA. Il a servi de support à la réalisation de l'autodiagnostic et à l'évaluation de la qualité des actions de formation dispensées. Cette démarche a associé l'ensemble de l'équipe de permanents de novembre 2016 à janvier 2017.

Il ressort pour le service Formation **13 objectifs d'amélioration** au regard des 21 critères arrêtés.

Afin de démontrer notre conformité avec le décret « qualité de la formation » et permettre aux organismes qui nous sollicitent de bénéficier d'un remboursement de leur OPCA, **l'URIOPSS s'est enregistrée sur DATA DOCK** (en attente de validation au 30/5/2017).

**Le document de présentation de notre Organisme de formation et de notre démarche qualité** sera mis en ligne et disponible sur notre site Internet (dès validation DATA DOCK).

## 4.2 Organiser des accompagnements de projets

L'URIOPSS accompagne les associations dans leur réflexion stratégique en proposant des interventions construites « sur mesure » et qui s'appuient sur le principe du « faire ensemble ».

### NOTRE VALEUR AJOUTEE

- **Une connaissance fine** du secteur de la solidarité et de ses acteurs locaux.
- **La mise en perspective** des objectifs de chaque projet accompagné avec l'actualité et les enjeux du secteur médico-social.
- Des accompagnements **adaptés aux spécificités** de chaque demande.
- **Une posture adaptée**, respectueuses des valeurs portées par notre Réseau, de la déontologie du consultant et de la culture de la structure accompagnée.
- **Un interlocuteur reconnu** par les autorités de contrôle et de tarification du secteur.
- **Un réseau d'intervenants experts issus de notre secteur** qui accompagne au quotidien les associations, établissements et services.

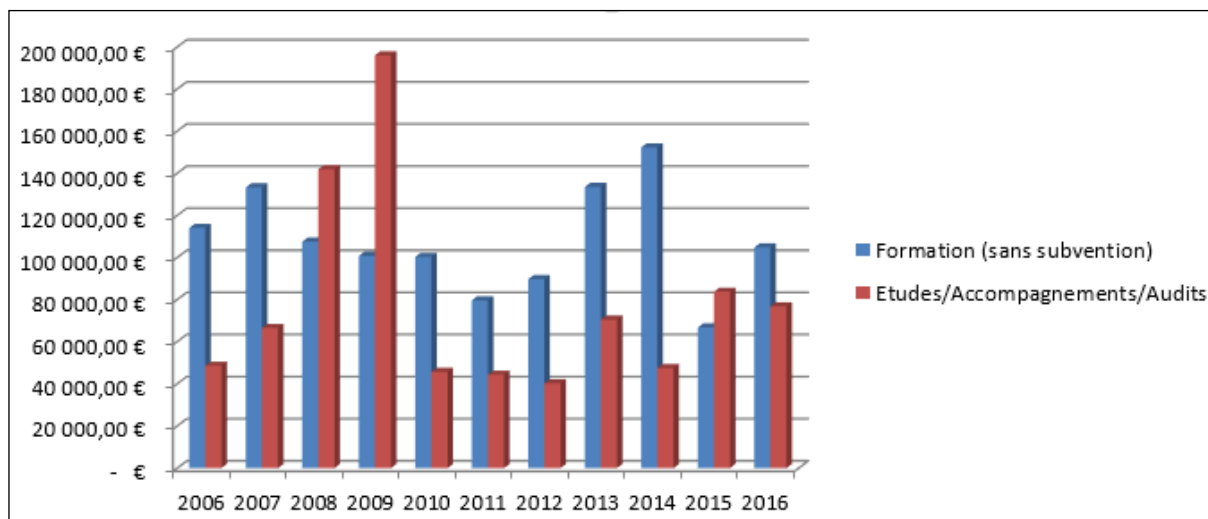
### Optimiser la gestion des compétences des acteurs

Par ailleurs, l'URIOPSS est référencée auprès des OPCA du secteur pour accompagner les employeurs dans leur réflexion stratégique en matière de gestion des ressources humaines (habilitation jusqu'en décembre 2017).



LE FONDS D'ASSURANCE FORMATION DE LA BRANCHE SANITAIRE,  
SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE, PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF

## Évolution des recettes Formation et Accompagnement 2006 à 2016



En 2016, les recettes totales (hors subvention) de l'URIOPSS se composent de :

- **104 782 €** de formation
- et de **83 782 €** d'études/accompagnements/audits

=> soit un total de : **181 564 €**.

**Tableau des accompagnements réalisés en 2016 – ANNEXE 5**

# ANNEXES

- **ANNEXE 1** Composition du Conseil d'Administration
- **ANNEXE 2** Mandats de l'URIOPSS
- **ANNEXE 3** Club des partenaires 2017
- **ANNEXE 4** Formations réalisées en 2016
- **ANNEXE 5** Accompagnements réalisés en 2016



## CONSEIL D'ADMINISTRATION de l'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN

(Assemblée Générale du 12 mai 2016)

| NOMS ET PRENOMS                                          | ASSOCIATION REPRESENTEE                 | ADRESSE DES INVITATIONS                                                                        |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RAYNAUD Frédéric</b><br>Président                     | Mutualité Française Auvergne (63)       | Mutualité Française Auvergne<br>Place du 1 <sup>er</sup> Mai<br>63071 Clermont Ferrand Cedex 2 |
| <b>HUARD Daniel</b><br>Vice-président Allier             | Entraide Universitaire (03)             | Entraide Allier<br>23-25 Avenue Coulon<br>03200 Vichy                                          |
| <b>TREMOUILLE Hervé</b><br>Vice-président Cantal         | ANEF Cantal (15)                        | ANEF CANTAL<br>91 Avenue de la République – BP 426<br>15004 Aurillac Cedex                     |
| <b>JANISSET Françoise</b><br>Vice-présidente Haute-Loire | Association Bon Accueil (43)            | EHPAD Bon Accueil<br>Le Bourg<br>43370 Solignac Sur Loire                                      |
| <b>MESPOULLE Christian</b><br>Vice-président Puy de Dôme | Association « La Vie » (63)             | EHPAD La Colombe<br>37 Place Fradière<br>63112 Blanzat                                         |
| <b>TAULEMESSE Marie-Josée</b><br>Secrétaire              | ASEA 43                                 | ASEA 43<br>53 bis Chemin de Gendriac - Mons<br>43000 Le Puy en Velay                           |
| <b>FONLUPT Bruno</b><br>Secrétaire adjoint               | AGA St Joseph (63)                      | EHPAD St Joseph<br>52 rue des Aizes<br>63190 Lezoux                                            |
| <b>TRICOIRE Serge</b><br>Trésorier                       | ADIS (63)                               | ADIS<br>19 rue des Coutils<br>63118 Cébazat                                                    |
| <b>LOUBIER Gilles</b><br>Personne qualifiée              | Fédération des acteurs de la solidarité | ANEF 63<br>34 rue Niel<br>63100 Clermont Ferrand                                               |

|                               |                                     |                                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COLLAY Georges</b>         | UNA AUVERGNE                        | UNA AUVERGNE<br>22 rue Gabriel Péri<br>63000 Clermont Ferrand                      |
| <b>COLLIER Patrice</b>        | URAPEI                              | Foyer de vie de Ruzière<br>Château de Ruzière<br>03160 Bourbon L'Archambault       |
| <b>COPIER Lydie</b>           | ARAMIS (63)                         | ARAMIS<br>114 Avenue de la République - BP 30163<br>63020 Clermont Ferrand Cedex 2 |
| <b>DEMIGNÉ Christiane</b>     | ALTERIS (63)                        | 11 rue du Vallon<br>63670 Le Cendre                                                |
| <b>LE GUILLOU Roger</b>       | Personne qualifiée                  | 8 Passage Jean Baptiste Bru<br>03300 Cusset                                        |
| <b>SAUVADET Guy</b>           | Fédération départementale ADMR (63) | La Pardieu<br>44 rue Joseph Desaymard<br>63063 Clermont Ferrand Cedex 1            |
| <b>TEYSSANDIER Christophe</b> | APEAH (03)                          | 35 rue du Dr Roux<br>BP 91225<br>03104 Montluçon Cedex                             |
| <b>TYSSANDIER Claude</b>      | ASED Cantal (15)                    | 8 Place de l'Eglise<br>63450 Saint Sandoux                                         |

## MANDATS EN AUVERGNE

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conseil Economique, Social et environnemental Régional (CESER)</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Françoise JANISSET</b> - Vice-présidente 43 URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Chambre régionale de l'Economie sociale et solidaire (CRESS)<br/>+ Conseil d'administration CRESS</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Laure CHAREYRE (Titulaire)</b> - Directrice URIOPSS Rhône-Alpes<br><b>Frédéric RAYNAUD (Suppléant)</b> – Président URIOPSS Auvergne                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Instance de concertation Direction Inter-Régionale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (DIRPJJ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Bruno FAVIER</b> – Représentant URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Le Mouvement associatif</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Commission régionale consultative FDVA Auvergne Rhône-Alpes</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Observatoires régionaux</b>                                                                                | <b>Plateforme de l'observation sanitaire et sociale</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Albine MARLIER</b> – Assistante Formation & Communication                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>UDES</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Julie AIGRET (Titulaire)</b> – Directrice URIOPSS<br><b>Frédéric RAYNAUD (Suppléant)</b> – Président URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Collectifs</b>                                                                                             | <b>Groupe Régional Personnes Agées (GRAPA)</b>                                                                                                                                                                                                                     | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                               | <b>Comité d'entente régional Auvergne (CERA)</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                               | <b>Collectif Alerte</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Agence régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes</b>                                                         | <b>CRSA et ses instances :</b><br>Au titre du Collège 7 : Offreurs des services de santé<br>Collège Personnes âgées<br><br><br><br><b>- Commission Spécialisée pour les prises en charges et accompagnements Médico-Sociaux (CSOMS)</b><br>Collège Personnes âgées | <b>Frédéric RAYNAUD (Titulaire)</b><br>Président URIOPSS<br><b>Françoise JANISSET (Suppléante)</b><br>Vice-présidente 43 URIOPSS<br><br><b>Délégué territorial représentant départemental à la CRSA ARA</b><br><b>Christophe TEYSSANDIER (Titulaire)</b><br><b>Lucien LALO (Suppléant) (candidature CERA)</b><br><br><br><b>Frédéric RAYNAUD (Titulaire)</b><br><b>Françoise JANISSET (Suppléante)</b> |

## Allier

### Commission spécialisée en santé mentale

Christophe TEYSSANDIER (Titulaire) – DG Association APEAH

### Commission spécifique organisant l'expression des usagers

**Président :** Christophe TEYSSANDIER (Titulaire) – DG Association APEAH

**Membres :**

**Sophie BERTHELOOT-AWADE** (Suppléante) - Chef de service ANEF 63, (candidature Collectif Alerte)

**Richard PETIT** (Titulaire) - Président APEAH

**Thierry CHAMPAGNAT** (Suppléant) – APF

**Alain DUPRE** (Titulaire) – Président Association L'Envol (URAPEI) (membre CERA)

### Autres membres CTS nommés sur proposition du GRISS et des collectifs Auvergne

**Thierry CHOSSON** (Titulaire) – Directeur du CRP La Mothe (candidature FEHAP/URIOPSS/FAGERH)

## Cantal

### Bureau

**Lucien LALO** (Titulaire) - DG de l'ADAPEI 15 (candidature CERA)

### Commission spécialisée en santé mentale

**Vice-Présidente :** Evelyne VIDALINC – ANPAA 15

**Membres :**

**Bertrand HOEL** (Suppléant) – Président ADMR 15

### Commission spécifique organisant l'expression des usagers

**Membres :**

**Hervé TREMOUILLE** (Titulaire) – Directeur ANEF 15 (candidature Collectif Alerte)

**Bernard HERTZ** (Suppléant) – Président Secours Catholique (candidature Collectif Alerte)

**Claude TYSSANDIER** (Suppléant) – UNA - Administrateur URIOPSS

### Autres membres CTS nommés sur proposition du GRISS et des collectifs Auvergne

**Pierre FOURNIE** (Titulaire) - Directeur Fédération ADMR du Cantal

**Aurélie DUCROT CABRILLARGUES** (Titulaire) – Directeur EHPAD Les Vaysses

**Evelyne VIDALINC** – ANPAA 15

## Haute-Loire

### Commission spécialisée en santé mentale

**Ingrid MOURIER** (Titulaire) – Directrice FAM Saint Nicolas (candidature URIOPSS/FEHAP)

**Marie-Josée TAULEMESSE** (Suppléante) – Directrice générale ASEA 43 (candidature NEXEM/URIOPSS)

|  |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                             | <p><b>Commission spécifique organisant l'expression des usagers</b></p> <p><b>Membres :</b><br/> <b>Nathalie CROUZET</b> (Titulaire) - Directrice Pôle Handicap et exclusion Croix Rouge Française (candidature CERA)<br/> <b>Jean-François DOMAS</b> (Suppléant) - Directeur ALIS Trait d'Union (candidature Collectif Alerte)</p> <p><b>Autres membres CTS nommés sur proposition du GRISS et des collectifs Auvergne</b><br/> <b>Christine METENIER</b> (Suppléante) – Directrice Résidences Saint Dominique (candidature URIOPSS/FEHAP)<br/> <b>Daniel SANSONNETTI</b> – Armée du Salut (candidature Collectif Alerte)<br/> <b>Autres :</b><br/> <b>Maïté POZZA</b> (Suppléante) – Directrice RESOPAD 43</p> <p><b>Puy de Dôme</b></p> <p><b>Bureau</b><br/> <b>Vice-Président : Frédéric RAYNAUD</b> – Directeur Mutualité PDD SSAM, Fédération Nationale de la Mutualité Française – Président URIOPSS</p> <p><b>Commission spécialisée en santé mentale</b><br/> <b>Bruno FONLUPT (Titulaire)</b> – Directeur EHPAD Saint Joseph (candidature URIOPSS/NEXEM)<br/> <b>Pascal BERTOCCHI</b> (Titulaire) – DG Association ALTERIS</p> <p><b>Commission spécifique organisant l'expression des usagers</b><br/> <b>Présidente : Céline LAURENSON</b> – Médecin du Monde (candidature Collectif Alerte)<br/> <b>Suppléant de la Présidente : Jean-Pierre PAPE</b>, Président du Collectif Pauvreté Précarité de Clermont-FD (candidature Collectif Alerte)<br/> <b>Membre :</b><br/> <b>Georges COLLAY</b> (Titulaire) – Président UNA</p> <p><b>Autres membres CTS nommés sur proposition du GRISS et des collectifs Auvergne</b><br/> <b>Guy SAUVADET</b> (Suppléant) - Président Fédération ADMR 63<br/> <b>Philippe BARRIERE</b> (Suppléant) - DG Association CROIX MARINE Auvergne-Rhône Alpes (candidature Fédération Santé mentale/URIOPSS/FEHAP)<br/> <b>Fabien MOMPIED</b> – Directeur LADAPT<br/> <b>Emmanuel RICHIN</b> – Directeur régional ANPAA Auvergne</p> |
|  | <b>Groupe de concertation médico-social</b> | <p><b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS<br/> <b>Vanessa MAISONROUGE</b> – Conseillère technique URIOPSS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                   |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Commissions de sélection d'appels à projets</b>                                                                | <b>A compétence exclusive (ARS)</b>                                             | <b>Serge TRICOIRE</b> (Titulaire) - Administrateur URIOPSS<br><b>Patrick BEAU</b> (Suppléant) - Représentant FEHAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | <b>A compétence conjointe (ARS/CG)</b>                                          | <u><b>Haute Loire</b></u><br><b>Marie Pierre MIALON</b> (Suppléant) - Représentante URIOPSS<br><u><b>Cantal</b></u><br><b>Pierre Fournié</b> (Suppléant) - Représentante URIOPSS (fin de mandat : avril 2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                   | <b>Social (DRJSCS)</b>                                                          | <b>Jean François DOMAS</b> (Titulaire) - Délégué régional FNARS<br><b>Julie AIGRET</b> (Titulaire) - Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CDCA</b><br>(Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie)<br><br>(fusion des CDCPH et CODERPA) | <i>Puy-de-Dôme</i>                                                              | <b>En cours</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | <i>Allier</i>                                                                   | <b>En cours</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | <i>Haute-Loire</i>                                                              | <b>En cours</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   | <i>Puy-de-Dôme</i>                                                              | <b>En cours</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Schémas et travaux régionaux et départementaux</b>                                                             |                                                                                 | <b>En fonction de leur date de révision, proposition d'un permanent (administrateur ou salarié) ou adhérent du secteur concerné.</b><br><b>En cours</b><br>♦Participation au PLMND – Vanessa MAISONROUGE, Conseillère technique URIOPSS<br>♦Création d'un espace ressource aide à domicile – CLIC Riom – Vanessa MAISONROUGE, Conseillère technique URIOPSS<br>♦Participation aux ateliers Monalisa - CD 63 – Vanessa MAISONROUGE, Conseillère technique URIOPSS et Julie AIGRET, Directrice URIOPSS |
| <b>MAIA</b>                                                                                                       |                                                                                 | <b>Vanessa MAISONROUGE</b> – Conseillère technique URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CLIC Agglomération clermontoise</b>                                                                            |                                                                                 | <b>Romuald VERMEULEN (Titulaire)</b> - Directeur EHPAD La Sainte Famille<br><b>Frédéric RAYNAUD (Suppléant)</b> - Président URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Commission des pénalités financières – formation EHPAD (CPAM) - Puy-de-Dôme</b>                                |                                                                                 | <b>Serge TRICOIRE</b> (Titulaire) – Administrateur URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Comité d'orientation éthique Auvergne Rhône Alpes</b>                                                          |                                                                                 | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ecole et universités</b>                                                                                       | <b>Conseil d'administration de l'ISTRA (école des travailleurs sociaux)</b>     | <b>Roger LE GUILLOU</b> – Administrateur URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                   | <b>ESC Clermont</b>                                                             | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                   | <b>Ecole de Droit</b>                                                           | <b>Julie AIGRET</b> – Directrice URIOPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                   | <b>Pôle Régional de Compétences en éducation et promotion de la santé (PRC)</b> | <b>Albine MARLIER</b> – Assistante Formation & Communication                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# CLUB DES PARTENAIRES

## 2017

**Créé en janvier 2003** le Club des Partenaires de l'Uriopss Auvergne regroupe des organismes prestataires de services, intervenant de manière privilégiée dans le secteur associatif social, médico-social et de santé.

Ce partenariat est fondé sur les valeurs qui animent notre réseau : primauté de la personne, dynamisation du tissu associatif, veille et innovation sociale, non lucrativité et solidarité.

**Objectifs** Permettre aux organismes partenaires de mieux connaître les besoins des adhérents, associations d'action sociale et de santé en Auvergne, et ainsi mieux adapter les prestations et services proposés à leurs attentes spécifiques • Créer un lieu d'information, de coordination et de réflexion entre les organismes intéressés • Favoriser les relations d'information réciproque entre les prestataires et l'Uriopss sur leurs domaines d'activités respectifs.

**Moyens** Information de l'Uriopss sur l'évolution et l'actualité du secteur, ainsi que des problèmes rencontrés par ses adhérents • Invitation aux réunions, journées et colloques organisés • Promotion des partenaires via les supports de communication de l'Uriopss et sollicitation de façon privilégiée des partenaires pour toute intervention relevant de leurs compétences.

### Les partenaires 2017 de l'Uriopss Auvergne

Retrouver sur notre site  
Internet la présentation  
de nos Partenaires.

ADERE LAURA  
AG2R LA MONDIALE  
CAISSE D'EPARGNE D'Auvergne ET DU LIMOUSIN  
CAISSE DES DEPOTS  
CARPE DIEM  
CEGI ALFA  
CREDIT COOPERATIF  
CREDIT MUTUEL  
SHAM

**VOTRE CONTACT URIOPSS : JULIE AIGRET, DIRECTRICE**

Tél. 04 73 19 63 40 • Fax 04 73 19 63 49 • Email : [accueil@uriopss-auvergne.asso.fr](mailto:accueil@uriopss-auvergne.asso.fr)

[www.uriopss-auvergne.asso.fr](http://www.uriopss-auvergne.asso.fr)

Retrouver sur notre site Internet  
la présentation détaillée des membres du Club des Partenaires  
[www.uriopss-auvergne.asso.fr](http://www.uriopss-auvergne.asso.fr)



**AG2R LA MONDIALE**

[www.entreprise.ag2ramondiale.fr](http://www.entreprise.ag2ramondiale.fr)

Auvergne

**Jacky BILLON-GRAND / Jean-Yves PEURON**

Tél. : 04.73.43.06.20 ou 06.30.49.59.27

[jacky.billongrand@ag2ramondiale.fr](mailto:jacky.billongrand@ag2ramondiale.fr)

[jean-yves.peuron@ag2ramondiale.fr](mailto:jean-yves.peuron@ag2ramondiale.fr)



[www.cmmc.fr](http://www.cmmc.fr)

**Marie-Anne LAFAYE** - Tél. : 04.73.43.77.85

[marie-anne.lafaye@cmmc.fr](mailto:marie-anne.lafaye@cmmc.fr)



[www.cegialfa.fr](http://www.cegialfa.fr)

**Marine GRISLAIN**

Tél : 01.53.31.36.02



[www.credit-cooperatif.coop/associations](http://www.credit-cooperatif.coop/associations)

Tél. 0 980 980 001

**Jean-Roch MARQUIGNY**, Directeur de l'agence de Chamalières  
[chamalieres@credit-cooperatif.coop](mailto:chamalieres@credit-cooperatif.coop)

**Marie-Christine DUMONT**, Directrice de l'agence du Puy-en-Velay  
[le-puy@credit-cooperatif.coop](mailto:le-puy@credit-cooperatif.coop)



LAURA

"le réseau d'achat partagé"

11 rue Patrick Depailler  
La Pardieu  
63000 Clermont-Ferrand

[www.unadere.fr](http://www.unadere.fr)

**Sabine DOGILBERT** - Assistante

Tél : 04.73.19.21.81 - [accueil@adere-al.fr](mailto:accueil@adere-al.fr)

GROUPE



[www.caissedesdepots.fr](http://www.caissedesdepots.fr)

**Direction Régionale Auvergne**

**Isabelle NOEL**

Tél: 04.73.43.13.19 / 06.77.74.28.67

[isabelle.noel@caissedesdepots.fr](mailto:isabelle.noel@caissedesdepots.fr)



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

<http://www.sham.fr>

**Saïd BEN BACHA** - Responsable commercial DC ESMS  
06 84 75 74 40

[said.ben-bacha@sham.fr](mailto:said.ben-bacha@sham.fr)



CAISSE D'ÉPARGNE  
D'Auvergne et du Limousin

banquier et assureur au quotidien.

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

**Isabelle CALVAIRAC**

Directrice de la communication

Tél : 04.73.98.56.71 - [isabelle.calvairac@cepal.caisse-epargne.fr](mailto:isabelle.calvairac@cepal.caisse-epargne.fr)

**Cabinet d'Expertise Comptable  
et de Commissariat aux Comptes**

Les Triolères Basses,  
ZA La Novialle  
63670 LA ROCHE BLANCHE



**Marc CAZANOVA**

[marc.cazanova.carpediem2@orange.fr](mailto:marc.cazanova.carpediem2@orange.fr)

| intra<br>inter                                          | Intitulé de la formation                                                                        | Formateur                             | Lieu                                               | Nbre de stagiaires concernés | Volume d'heures stagiaires réalisées | Nbre jours | Nbre     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|------------|----------|
|                                                         |                                                                                                 |                                       |                                                    |                              |                                      |            | d'heures |
| inter                                                   | Les entretiens professionnels (ANPA 15)                                                         | Carine Fontaimpe                      | Cébazat                                            | 6                            | 42                                   | 1          | 7        |
| intra                                                   | Oser la confiance avec ses partenaires de travail (Adpep 43)                                    | Denis Dolidon                         | Le Puy                                             | 14                           | 91                                   | 1          | 7        |
| intra                                                   | Total respect (CEF Pionsat)                                                                     | Denis Dolidon                         | Pionsat                                            | 12                           | 84                                   | 1          | 7        |
| I<br>N<br>T<br>E<br>R<br><br>G<br>R<br>O<br>U<br>P<br>E | Préparation à la mission d'infirmière coordinatrice                                             | Jacques Banet                         | Cébazat                                            | 9                            | 126                                  | 2          | 14       |
|                                                         |                                                                                                 | Maître AM Regnoux                     | Cébazat                                            | 10                           | 70                                   | 1          | 7        |
|                                                         |                                                                                                 | Vanessa Maisonrouge                   | Cébazat                                            | 9                            | 63                                   | 1          | 7        |
|                                                         |                                                                                                 | Nicolas Iglésias                      | Pérignat ès Allier<br>Cébazat                      | 11                           | 147                                  | 2          | 14       |
|                                                         |                                                                                                 | Denis Dolidon                         | Cébazat                                            | 11                           | 147                                  | 2          | 14       |
|                                                         |                                                                                                 | Carine Fontaimpe                      | Cébazat                                            | 11                           | 301                                  | 4          | 28       |
|                                                         |                                                                                                 | Maitre AM Regoux                      | Cébazat                                            | 10                           | 70                                   | 1          | 7        |
| intra                                                   | Formation des chefs d'équipe (UDAF 63)                                                          | Denis Dolidon                         | Clermont Ferrand                                   | 6                            | 105                                  | 3          | 21       |
| intra                                                   | Le travail collaboratif (Ehpad Annette et Marguerite Loubeyrat)                                 | Denis Dolidon                         | Loubeyrat                                          | 42                           | 570,5                                | 6          | 42       |
| intra                                                   | Piloter une démarche d'amélioration continue de la qualité (Association St Nicolas)             | Vanessa Maisonrouge                   | St Alban/Langogne<br>Auroux<br>Pradelles/Montaufon | 19                           | 599                                  | 4,5        | 21,25    |
| inter                                                   | Etablir le compte administratif                                                                 | Marie Pierre Quiblier                 | Cébazat                                            | 6                            | 42                                   | 1          | 7        |
| inter                                                   | Actualiser ses connaissances en droit du travail                                                | Alexandra Nayaradou<br>Alice Chaillou | Cébazat                                            | 12                           | 157,5                                | 3          | 21       |
| inter                                                   | CPOM et EPRD                                                                                    | Luc Mauduit                           | Cébazat                                            | 16                           | 112                                  | 1          | 7        |
| intra                                                   | CPOM et EPRD (CD19)                                                                             | Luc Mauduit                           | Tulle                                              | 6                            | 42                                   | 1          | 7        |
| inter                                                   | Devenir un manager coach pour son équipe                                                        | Carine Fontaimpe                      | Cébazat                                            | 10                           | 210                                  | 3          | 21       |
| intra                                                   | Revisiter ses outils Loi 2002-2 (Ass Le Tremplin) Groupe Loi 2002                               | Cabinet PGDC                          | Le Puy                                             | 10                           | 266                                  | 4          | 28       |
| intra                                                   | Revisiter ses outils Loi 2002-2 (Ass Le Tremplin) Groupe Projet personnalisé                    | Cabinet PGDC                          | Le Puy                                             | 8                            | 122,5                                | 3          | 21       |
| intra                                                   | Mieux faire équipe (Ehpad Ermitage)                                                             | Denis Dolidon                         | Moulins                                            | 2                            | 14                                   | 1          | 7        |
| inter                                                   | CPOM et EPRD                                                                                    | Luc Mauduit                           | Cébazat                                            | 16                           | 108,5                                | 1          | 7        |
| inter                                                   | CPOM et EPRD                                                                                    | Luc Mauduit                           | Cébazat                                            | 15                           | 105                                  | 1          | 7        |
| inter                                                   | La formalisation des fiches de poste                                                            | Carine Fontaimpe                      | Cébazat                                            | 4                            | 28                                   | 1          | 7        |
| intra                                                   | DUERP (Ehpad St Joseph Lezoux)                                                                  | Bruno Parmentier (SOCOTEC)            | Lezoux                                             | 3                            | 28                                   | 1,5        | 3,5      |
| intra                                                   | La mise en œuvre de la participation effective des usagers (ARSL 87 Foyer Paul Nicolas Couzeix) | Vanessa Maisonrouge                   | Couzeix                                            | 12                           | 168                                  | 2          | 14       |
| intra                                                   | La bien-traitance au quotidien (Ehpad La Colombe)                                               | Céline Deveuve                        | Blanzat                                            | 8                            | 112                                  | 2          | 14       |
| intra                                                   | Démarches d'évaluation interne (AGD du Viaduc)                                                  | Vanessa Maisonrouge                   | Cellule                                            | 22                           | 224                                  | 1,5        | 10,5     |
| inter                                                   | Les bases du management                                                                         | Anne Angélique Fauvet                 | Cébazat                                            | 5                            | 104                                  | 3          | 21       |
| inter                                                   | Manager par les compétences                                                                     | Carine Fontaimpe                      | Cébazat                                            | 5                            | 70                                   | 2          | 14       |
| intra                                                   | Préparation à la mission d'infirmière coordinatrice (Les Cités Cantaliennes de l'Automne)       | Jacques Banet                         | Aurillac                                           | 6                            | 42                                   | 1          | 7        |
|                                                         |                                                                                                 | Nicolas Iglésias                      | Aurillac                                           | 6                            | 42                                   | 2          | 14       |
| inter                                                   | La loi travail                                                                                  | Sandra Magnaudeix                     | Cébazat                                            | 14                           | 98                                   | 1          | 7        |
| TOTAUX                                                  |                                                                                                 |                                       |                                                    | 356                          | 4511                                 | 65,5       | 441,25   |

## Références techniques de l'équipe Uriopss Auvergne Limousin Accompagnements – Etudes - Audit de 2016

| LISTE DES PRINCIPAUX SERVICES   | DATE | DESTINATAIRE                        | DUREE |
|---------------------------------|------|-------------------------------------|-------|
| Accompagnement au recrutement   | 2016 | Association les 7 Sources Loubeyrat | 1     |
| Le projet d'établissement       | 2016 | FJT L'ATRIUM                        | 8     |
| Aménagement du temps de travail | 2016 | EHPAD Le Bon Pasteur                | 1     |
| Aménagement du temps de travail | 2016 | La Maison Heureuse                  | 2     |
| Projet associatif               | 2016 | UNADERE                             | 8     |
| Le projet d'établissement       | 2016 | FAM Le Volcan                       | 8     |
| Accompagnement RH               | 2016 | FJT Atrium                          | 4     |
| Elaborer son projet associatif  | 2016 | CLIC Billom                         | 3     |

| LISTE DES PRINCIPAUX SERVICES                                 | DATE | DESTINATAIRE                          | DUREE |
|---------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------|-------|
| Elaboration du DUD                                            | 2016 | Ass. de gestion de l'Ehpad l'Ermitage | 1,5   |
| Le projet d'établissement                                     | 2016 | FJT Atrium                            | 8     |
| Réécriture du projet de service                               | 2016 | Ass. Abbé de l'Epée SSEFIS            | 8,5   |
| Diagnostic partagé (audit fonctionnement + projet associatif) | 2016 | RESOPAD                               | 7,5   |
| Projet associatif                                             | 2016 | Maison Heureuse                       | 3     |
| Evaluation interne                                            | 2016 | APLER                                 | 6     |
|                                                               |      |                                       |       |
|                                                               |      |                                       |       |
|                                                               |      |                                       |       |