

*Unir les associations
pour développer les Solidarités*



Rapport d'activité 2015

Assemblée générale
12 mai 2016

UNION REGIONALE
INTERFEDERALE
DES ŒUVRES ET
ORGANISMES PRIVES
SANITAIRES ET SOCIAUX

AUVERGNE LIMOUSIN

Rue Marie Marvingt – CS 10001 Cébazat • 63360 Gerzat
Tél. 04 73 19 63 40 • Fax 04 73 19 63 49
accueil@uriopss-auvergne.asso.fr

CHAPITRE I – VIE DE L'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN

- 1. Les adhérents..... P.4**
 - 1.1 Répartition géographique et sectorielle des adhérents
 - 1.2 Les nouvelles adhésions 2015
 - 1.3 Les résiliations d'adhésions 2015
 - 1.4 L'évolution des cotisations
- 2. Les instances de l'URIOPSS..... P.7**
 - 2.1 Le Conseil d'administration
 - 2.2 Le Bureau
 - 2.3 L'Assemblée générale
 - 2.4 Le Séminaire stratégique annuel
 - 2.5 L'organigramme fonctionnel de l'URIOPSS
- 3. Le Réseau UNIOPSS-URIOPSS..... P.10**
 - 3.1 La participation à la vie du Réseau UNIOPSS-URIOPSS

CHAPITRE II – MISSIONS DE L'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN

- 1. Assurer la représentation de nos adhérents et animer le réseau social, médico-social et de santé..... P.14**
 - 1.1 Assurer la représentation de nos mandats
 - 1.2 Les représentations et mandats
 - 1.3 Les relations institutionnelles et partenariales
 - 1.4 L'animation de commissions territoriales
 - 1.5 Alimenter et participer à la vie associative
- 2. Organiser des manifestations, journées d'information..... P.27**
- 3. Les services supports : l'information et la communication..... P.35**
- 4. L'offre de services P.37**
 - 4.1 La formation
 - 4.2 Les accompagnements

ANNEXES

-  Composition du Conseil d'administration
-  Mandats de l'URIOPSS
-  Club des Partenaires 2016
-  Formations réalisées en 2015
-  Accompagnements réalisés en 2015

RAPPORT MORAL

Chers Adhérents,

L'activité de l'URIOPSS a été très bonne malgré quelques frayeurs sur l'exercice liés à la réforme de la formation continue, Serge Tricoire notre trésorier et Julie Aigret notre directrice pourront vous apporter plus de précisions à ce sujet.

Pour préparer cette Assemblée Générale et ce Rapport Moral, je me suis penché sur celui que je vous avais présenté en 2014. A l'époque, je vous avais indiqué que l'année 2015 serait une année de transition et de changement notamment du fait de la Loi NOTRe.

Aujourd'hui, ces propos sont confirmés par les événements, puisque depuis le milieu de l'année 2015, nous avons engagé Julie et moi-même un certain nombre de rencontres et de travaux avec le Président et la Directrice de l'Uriopss Rhône-Alpes ainsi qu'avec l'Uriopss Poitou-Charentes. L'année 2016, deuxième phase de cette démarche de changement impliquera plus largement les conseils d'administration ainsi que les équipes.

Les questions que nous aurons à traiter :

- Quelle organisation choisir pour demain ?
- Comment rester proche de nos adhérents pour leur apporter le meilleur service et la meilleure représentation politique ?
- Comment répondre aux enjeux des nouvelles Lois et/ou des évolutions sociétales ? A titre d'exemples :
 - ☞ La mise en place d'une conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie
 - ☞ Le parcours des personnes, avec le décloisonnement des acteurs
 - ☞ L'instauration des GHT (Groupement Hospitalier de Territoire) englobant les établissements médico-sociaux hospitaliers,
 - ☞ Le renforcement de la démocratie sanitaire,
 - ☞ La volonté de garantir un égal accès aux droits et aux dispositifs de prévention pour les plus démunis...
 - ☞ La réponse aux situations urgentes et complexes (maladies chroniques, précarité, absence de logement)
 - ☞ Les conséquences de la métropolisation sur nos territoires
 - ☞ La place de la prévention dans les politiques de la jeunesse
 - ☞ Les enjeux pour des CPOM obligatoires
 - ☞ La révolution numérique et technologique : comment apporter une réponse innovante et adaptée aux besoins des personnes accompagnées
 - ☞ Les processus de coopération productifs entre acteurs
 - ☞ Le développement de « la capacité à agir » des administrateurs
 - ☞ La place du développement durable dans le secteur social, médico-social et de santé
 - ☞ La reconnaissance de la place des aidants
 - ☞ ...

Les impacts de ces différentes réformes et évolutions, les contraintes et restrictions budgétaires pèsent toujours plus fortement sur les organisations du secteur et également au sein de nos réseaux d'appartenance avec la mise en place de la région politique et administrative Auvergne Rhône-Alpes.

- Comment devons-nous réagir ?

5 scénarios ont été envisagés par l'UNIOPSS lors du congrès de Montpellier pour élargir le champ des possibles : la dislocation sociale, l'inertie ou le compromis permanent, la gestion, la critique sociale, le rebond.

- Aujourd'hui, quel est notre choix, allons-nous attendre et être résignés ? ou bien allons-nous réagir et ne plus accepter cette situation ?

Le monde associatif a toujours été militant et force de proposition dans la société civile, sa fragilisation du fait des baisses des produits de la tarification et des subventions, associé à une baisse de l'engagement militant ne doivent pas lui faire oublier sa vocation première.

N'est-ce pas à nous de nous retrousser les manches et d'être force de propositions dans la réponse à apporter ? Dans le choix du modèle d'organisation ? Dans la capacité d'innovation que l'on souhaite se donner ?

Il est de notre responsabilité et de notre militantisme d'apporter des réponses à tout cela.

En vous remerciant de votre présence et écoute, je vous souhaite une bonne assemblée générale.

Frédéric RAYNAUD
Président

CHAPITRE I - VIE DE L'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN

1. Les Adhérents

L'Uriopss Auvergne Limousin regroupe en 2015¹ :

- **70 associations gestionnaires**
- **162 établissements et services**
- **19 associations non gestionnaires**

1.1. Répartition géographique et sectorielle des adhérents

Répartition des adhérents cotisants² par département

Auvergne	ALLIER	28	152
	CANTAL	19	
	HAUTE LOIRE	35	
	PUY DE DOME	70	
Limousin	CORREZE	16	29
	CREUSE	1	
	HAUTE VIENNE	12	
TOTAL		181	

Notre poids en Auvergne & Limousin³

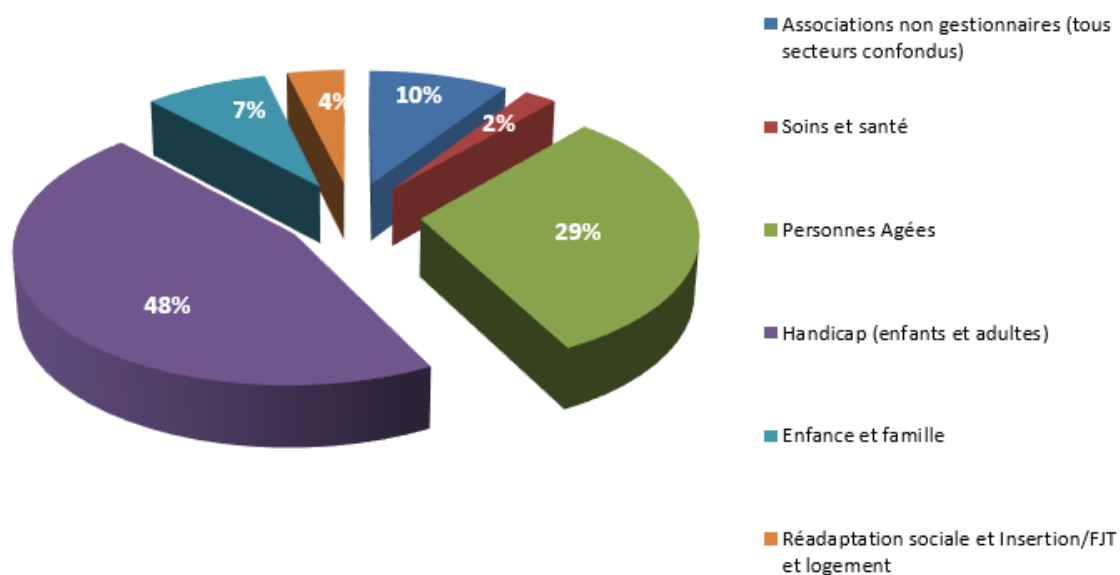
- ⇒ 9174 Places/Lits
- ⇒ 8763 Salariés
- ⇒ 7328 ETP

¹ Chiffres au 31 décembre 2015.

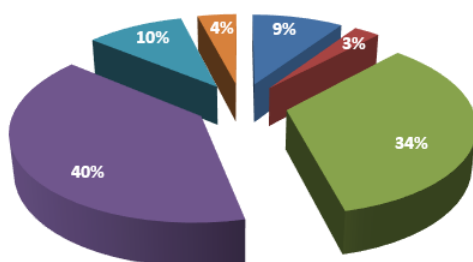
² Adhérents cotisants : Associations non gestionnaires, établissements & services.

³ A partir des déclarations de nos adhérents / Adhésion 2015.

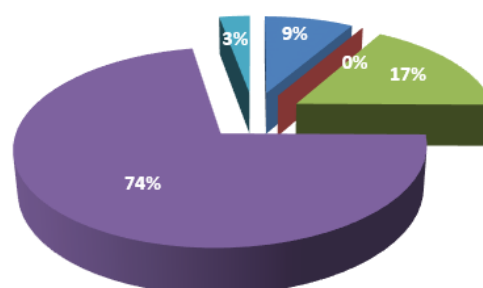
**Répartition des associations non gestionnaires,
des établissements & services adhérents par secteurs d'activité (en %)**
Auvergne & Limousin



AUVERGNE



LIMOUSIN



- Associations non gestionnaires (tous secteurs confondus)
- Soins et santé
- Personnes Agées
- Handicap (enfants et adultes)
- Enfance et famille
- Réadaptation sociale et Insertion/FJT et logement

1.2. Les nouvelles adhésions 2015

AUVERGNE

- SHID La Passerelle APLER (*Allier*)
- CER OVAL'VIE APLER (*Allier*)
- CER Les Volcans APLER (*Allier*)
- CER Le Sextant APLER (*Allier*)
- CER Gones Filles APLER (*Allier*)
- Fédération ADMR du Cantal (*Cantal*)
- UNA Auvergne (*Puy-de-Dôme*)
- Maison de retraite spécialisée Le Cendre (*Puy-de-Dôme*)

LIMOUSIN

- ICA Canton Seilhac (*Corrèze*)

1.3. Les résiliations d'adhésions 2015

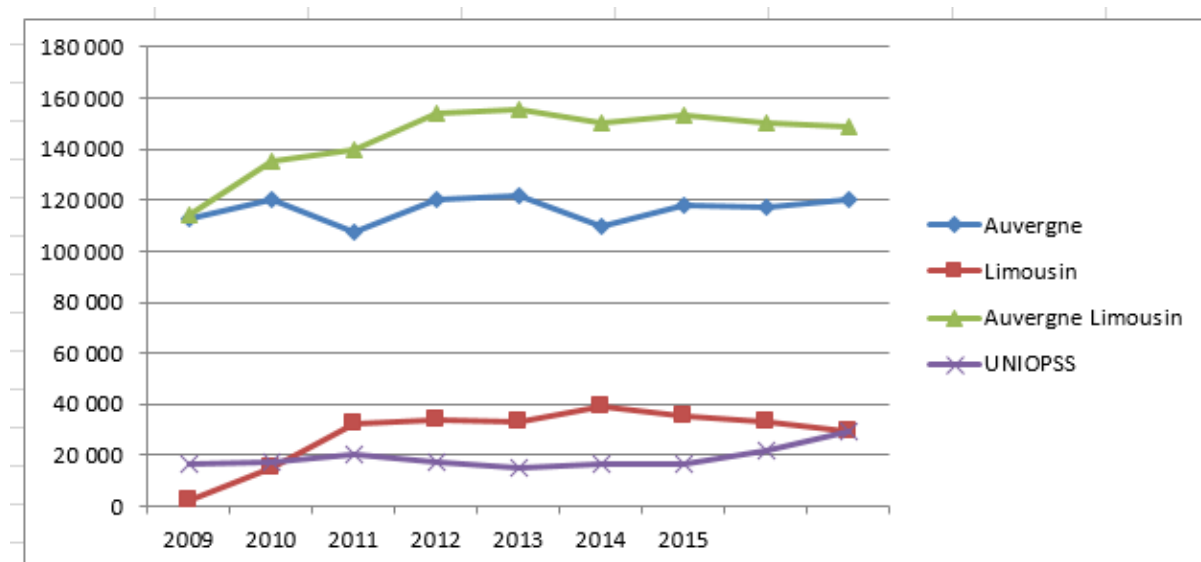
AUVERGNE

- EMPAPAH 15 (*Cantal*)
- Itep Crouzol ARIME (*Puy-de-Dôme*)
- Itep ARIME (*Puy-de-Dôme*)
- St Vincent de Paul (*Puy-de-Dôme*)
- MAS/Foyer Le Viaduc (*Puy-de-Dôme*)

LIMOUSIN

- Maison d'Hestia (*Corrèze*)
- Foyer Anne Dominique (*Haute-Vienne*)

1.4. L'évolution des cotisations (€ - 2009 à 2015)



2. Les instances de l'URIOPSS Auvergne Limousin

2.1. Le Conseil d'administration

En 2015, le Conseil d'administration de l'URIOPSS est composé de **20 membres**⁴ représentatifs à la fois des différents secteurs fédérés et des départements des régions Auvergne et Limousin (*à l'exception du département de la Creuse*).

Le Conseil d'administration **s'est réuni quatre fois en 2015** : 24 février, 4 juin, 3 juillet, 18 décembre 2015.

2.2. Le Bureau

En 2015, le Bureau de l'URIOPSS est composé de **12 administrateurs élus** parmi les membres du Conseil d'administration.

Le Bureau **s'est réuni deux fois en 2015** : 24 février, 18 décembre 2015.

2.3. L'Assemblée Générale



L'URIOPSS Auvergne Limousin a réuni ses adhérents et partenaires, plus de 30 participants, **le 4 juin 2015** à l'occasion de son Assemblée Générale Ordinaire annuelle, **en présence de Charles Sellen**.

La rencontre a débuté par la présentation du rapport moral par

Frédéric Raynaud, Président, suivi de Julie Aigret, Directrice, pour les activités de l'URIOPSS.

Laurent Romagnat, expert-comptable du Cabinet SEGECO a poursuivi la présentation sur les aspects financiers et Isabelle Leprince, Commissaire aux comptes du Cabinet KPMG pour la certification des comptes.

L'ensemble des rapports soumis au vote de l'Assemblée ont été adoptés à l'unanimité des membres présents et/ou représentés.

L'Assemblée a donné quitus au Conseil d'Administration pour sa gestion et a procédé à l'élection des membres du Conseil d'administration (renouvellement des membres sortants et approbation des nouvelles candidatures).

Nous sommes heureux d'accueillir 2 nouveaux administrateurs : Georges Collay au titre de l'UNA Auvergne et Roger Le Guillou en tant que personne qualifiée.

L'intervention de Charles Sellen, Economiste de la philanthropie sur le thème « *Faire évoluer son modèle économique sans trahir ses valeurs - Il existe des solutions concrètes* » a clôturé notre rencontre. Cet exposé accompagné d'une visioconférence illustrative et d'un échange avec la salle ont permis aux participants de réfléchir sur leurs moyens et pistes d'action.

Composition du Conseil d'administration et coordonnées – ANNEXE 1

⁴ Modification des membres du CA - Assemblée générale du 4 juin 2015 (voir CHAPITRE I - § 2.3).

2.4. Le Séminaire stratégique annuel

Le 8^{ème} séminaire stratégique de l'URIOPSS s'est déroulé le 3 juillet 2015 au Domaine du Val d'Auzon à Orcet en présence de 9 administrateurs⁵ – 3 permanents Uriopss – 1 stagiaire.

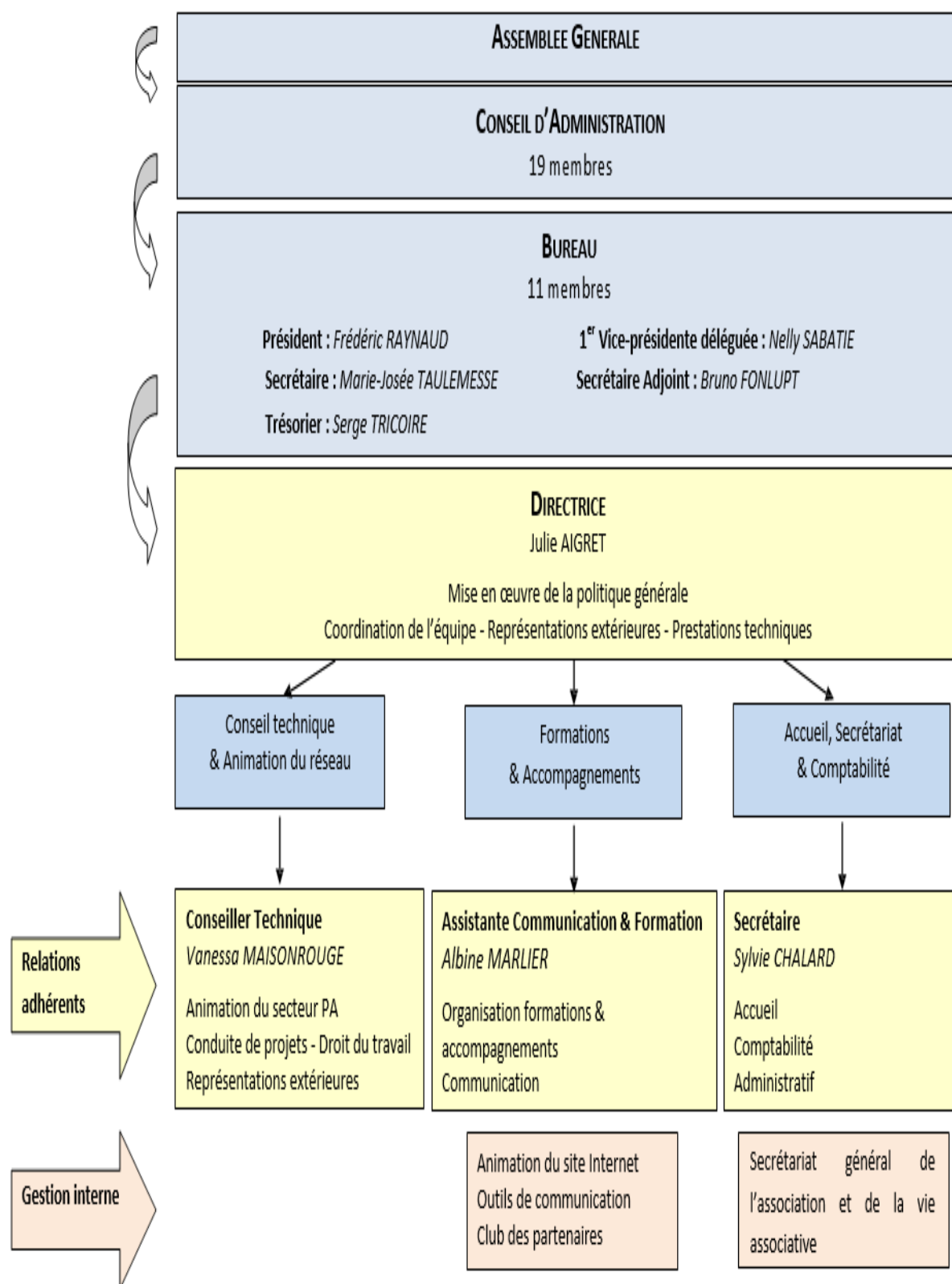
Temps fort et convivial de notre Uriopss, il est l'occasion d'une rencontre réflexive entre administrateurs et salariés sur les enjeux, positionnements, orientations à donner pour l'année 2016.

A l'ordre du jour :

- + Etat des lieux du projet stratégique 2013-2017
- + Rappel des travaux menés dans le cadre du séminaire du 4 juillet 2014
- + Brainstorming : enjeux de la Grande Région
- + Elaboration d'un plan d'actions

5 L'ensemble des membres du Conseil d'Administration est invité à participer au Séminaire stratégique annuel.

2.5. L'organigramme fonctionnel de l'URIOPSS (au 10/2/2016)





3. Le Réseau UNIOPSS-URIOPSS

L'URIOPSS Auvergne Limousin forme, avec les 22 autres unions régionales et l'UNIOPSS, le réseau UNIOPSS/URIOPSS.

L'URIOPSS participe à la vie du réseau national en l'alimentant des expériences, initiatives, réflexions et attentes du terrain nécessaires à la définition de la politique générale de notre Réseau. Aussi, pour se faire, elle participe aux différentes commissions politiques et techniques (sur Paris).

3.1. La participation à la vie du Réseau UNIOPSS-URIOPSS

Les orientations politiques du Réseau UNIOPSS-URIOPSS sont notamment élaborées lors des Conférences des Présidents, des Conférences réunissant Présidents et Directeurs et des réunions des Directeurs.

▪ *Les réunions Présidents/Directeurs du Réseau*

L'URIOPSS participe à la vie du réseau national en l'alimentant des expériences, initiatives, réflexions et attentes du terrain nécessaires à la définition de la politique générale de notre Réseau. Aussi, pour se faire, elle participe aux différentes commissions politiques et techniques (sur Paris).

ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE ET SEMINAIRE DES ADMINISTRATEURS

- Vendredi 5 juin 2015
- Samedi 6 juin 2015
-

CONFERENCE DES PRESIDENTS D'URIOPSS

- Mardi 17 mars 2015 (avec directeurs)
- Mardi 12 mai 2015
-

CONFERENCE DES ADHERENTS NATIONAUX

- Mardi 27 janvier 2015
- Mercredi 27 mai 2015
-

SEMINAIRE URIOPSS/ ADHERENTS NATIONAUX

- Mardi 12 mai 2015
-

DIRECTEURS D'URIOPSS

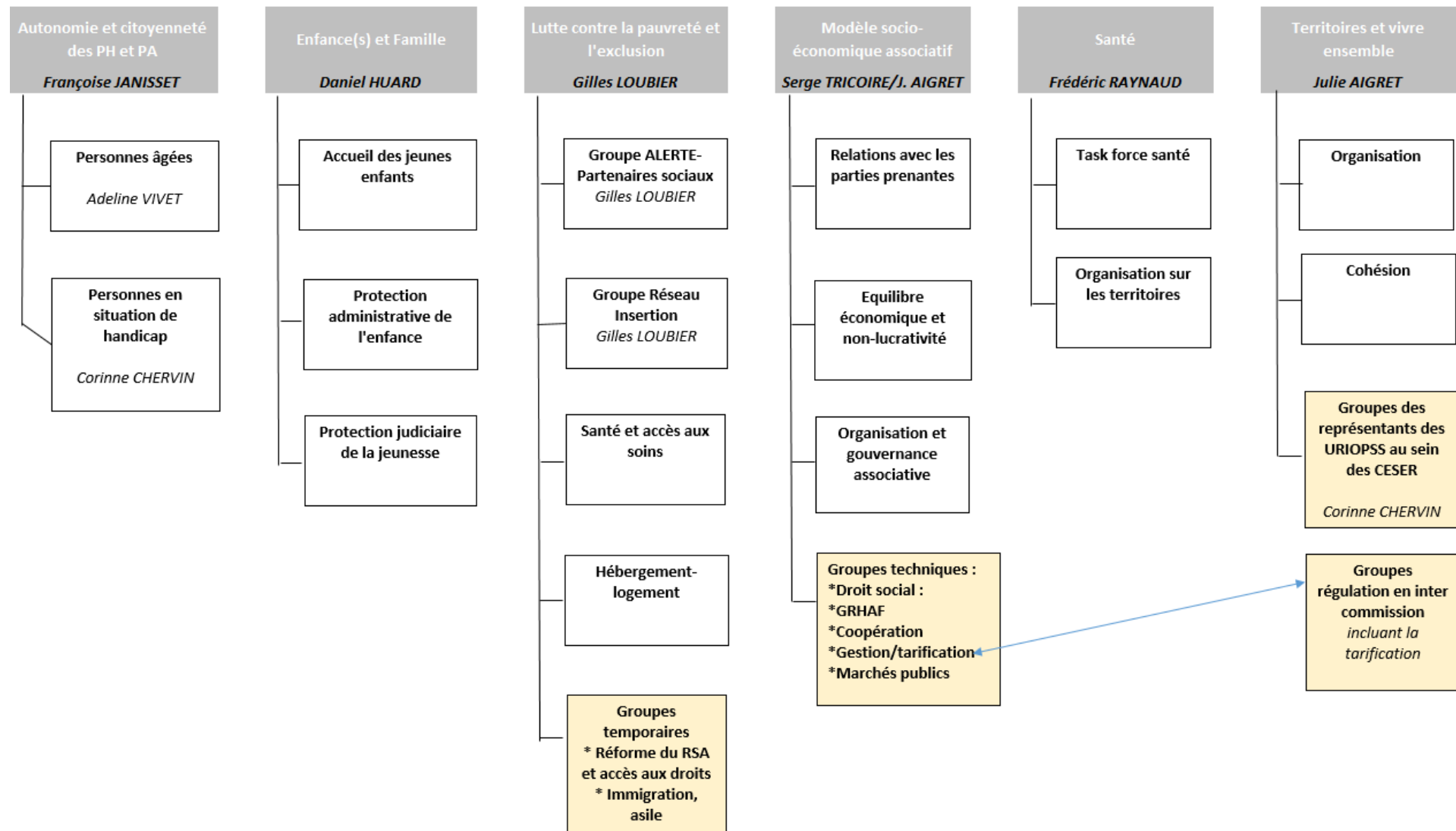
- Mardi 6 et mercredi 7 janvier 2015
- Vendredi 9 janvier 2015 - Conférence téléphonique
- Mardi 3 et mercredi 4 février 2015 - Séminaire national Uniopss/Uriopss
- Jeudi 5 février 2015 - Séminaires thématiques
- Vendredi 13 février 2015 - Conférence téléphonique
- Vendredi 13 mars 2015 - Conférence téléphonique
- Vendredi 24 avril 2015 - Conférence téléphonique
- Vendredi 22 mai 2015 - Conférence téléphonique
- Vendredi 19 juin 2015 - Conférence téléphonique
- Mardi 1^{er} décembre - Conférence Présidents / Directeurs
- Jeudi 9 et vendredi 10 juillet 2015 - Séminaire des directeurs (à Reims)
- Vendredi 20 novembre - Conférence téléphonique
- Vendredi 11 décembre - Conférence téléphonique

- Conférence des Présidents/Directeurs d'URIOPSS : **3 réunions**
 - Directeurs d'URIOPSS : **11 réunions** (principalement des conférences téléphoniques)
 - Séminaire des Directeurs URIOPSS : **les 9 et 10 juillet 2015**
- **Les commissions nationales et groupes de travail**

Les commissions ont été réorganisées et renommées en 2015.

Nous avons donc désigné au sein du Conseil d'administration et de l'équipe des représentants pour chacune d'entre elles.

(Voir tableau ci-après).



▪ **LES COMMISSIONS DES FONCTIONS SUPPORTS DE L'UNIOPSS**

Commission Documentalistes Webmasters : les 24 mars, 23 juin (par téléphone), 2 juillet (par téléphone) et 24 novembre 2015.

Les ordres du jour ont été consacrés à :

- Le projet de refonte des sites Internet du Réseau et du progiciel ALFA selon le calendrier suivant :

*Remontée des besoins généraux (mai-juin 2015)

*Validation et priorisation des lots (juillet 2015)

*Analyse des processus par lots (à partir de septembre en fonction de la priorisation)

*Cahier des charges et plan de développement et d'investissement

*Livraison des lots au fur et à mesure (à partir de 2016)

- La préparation du Congrès 2016 à Montpellier et la création de l'espace « Centre du village des exposants » ;
- Les déclarations CNIL ;
- L'organisation de la veille au sein des nouvelles commissions du Réseau.

Groupe de travail Communication : les 19 mars, 19 mai, 15 octobre et 10 décembre.

Les membres du groupe proposent un ordre du jour en lien avec leurs besoins (régionaux et nationaux) et les actualités.

L'animation du groupe s'appuie principalement sur les ressources internes du Réseau, le partage d'expérience et l'échange de pratiques.

- Travail sur un argumentaire commun de présentation d'une URIOPSS ;
- Le Congrès 2016 à Montpellier ;
- Formation « Elaborer un plan de communication ».

▪ **LES GROUPES DE TRAVAIL DU RESEAU URIOPSS**

Groupe de travail Formation : les 25 mars (par téléphone), les 4 et 5 février (séminaire), le 14 avril (par téléphone), le 18 juin (par téléphone) et le 3 novembre.

Les membres du groupe ont travaillé les points suivants :

- La réforme de la formation professionnelle continue (formation à distance, formations qualifiantes, certification, ...) ;
- L'évolution de l'offre de formation du Réseau dans le paysage reconfiguré de la formation professionnelle continue. Ce dernier point fait l'objet d'un accompagnement par un prestataire extérieur.

Parallèlement, face aux nouveaux enjeux, les responsables de formation du Réseau ont été formés sur le thème : « Introduire la distance dans la formation » (formation en blended learning), le 2 juin à Paris et le 9 juin à distance.

Les objectifs de la formation étaient de :

- Connaître les principaux dispositifs de formation à distance (FAD) ;
- Etre capable de choisir un type de dispositif ;
- Faire évoluer les représentations des stagiaires par la pratique ;
- Comprendre les mécanismes de scénarisation d'un projet FAD ;
- Connaître les outils de la FAD (plate-forme e-learning, classe virtuelle).

CHAPITRE II - MISSIONS DE L'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN

1. Assurer la représentation de nos adhérents et animer le réseau social, médico-social et de santé

1.1 Assurer la représentation de nos adhérents

L'Uriopss a pour mission de contribuer à la construction des actions de l'Economie Sociale et Solidaire sur le territoire de l'Auvergne et du Limousin.

Etre un acteur engagé, compétent, responsable et pertinent : telle est l'ambition de l'Uriopss. Pour ce faire, nous souhaitons occuper une place à part entière dans tous les lieux de débat et de décision qui concernent la vie des personnes fragiles et des organismes à but non lucratif qui les accompagnent.

Le Conseil d'administration a engagé une réflexion pour organiser les représentations et les mandats afin de dynamiser la démocratie représentative et participative et d'optimiser la prise de parole de personnes mandatées au sein des instances dans lesquelles l'Uriopss siège et agit.

1.2 Une organisation politique à restructurer

Notre organisation politique va devoir être repensée afin de s'ajuster à la nouvelle organisation territoriale. Une réflexion est engagée en ce sens avec l'Uriopss Rhône-Alpes. Deux réunions Skype entre présidents et directrices et entre directrices ont été organisées en 2015. Le séminaire stratégique (juillet 2015) associant salariés et administrateurs a permis également d'échanger sur les enjeux et la vision de chacun.

1.3 Les représentations et mandats

En lien avec le travail engagé par le Conseil d'administration pour organiser les représentations et mandats, l'Uriopss travaille sur l'élaboration d'un document permettant une vision globale de la présence politique et opérationnelle de notre Uriopss, représentée par les personnes investies d'un mandat.

Un document de référence, dénommé « Guide des mandats et des représentations de l'Uriopss Auvergne Limousin », est élaboré. Il précise le sens de la démarche de mandat, énonce les valeurs et principes soutenant les engagements réciproques de l'Uriopss et de ses mandataires et propose une liste des instances au sein desquelles les mandataires sont appelés à représenter l'Uriopss. Ce document est régulièrement révisé au grès des changements de représentants, de l'obtention des nouvelles représentations ou de leur perte. Ce document sera amené à évoluer dans le cadre de la réforme territoriale.

Cf. Mandats de l'URIOPSS – ANNEXE 2

► Les instances de démocratie sanitaire de la Conférence Régionale de Santé et de l'Economie

La présence de l'URIOPSS dans les instances d'organisation et de décision des politiques publiques de santé se poursuit. Elle est le garant de la légitimité du rôle politique de l'Uriopss et de l'adhésion des associations gestionnaires à notre Union régionale.

L'Uriopss est représentée au sein de la CRSA Auvergne et n'a pu obtenir de représentation au sein de la CRSA Limousin malgré de nombreuses sollicitations.

En 2015, la CRSA Auvergne a émis des avis sur les questions suivantes :

- Avis sur la révision du volet imagerie médicale du SROS.
- Avis sur le rapport annuel sur le respect des droits des usagers du système de santé.
- Focus sur le bilan de l'action de l'agence depuis 5 ans et perspectives :
 - Bilan des programmes territoriaux de santé et des contrats locaux de santé.
 - Etude prospective sur les besoins de prise en charge de la personne âgée de 75 ans et plus en Auvergne à l'horizon 2030.
- Présentation de la gradation de la fragilité de l'offre des cinq professions libérales de premier recours (médecins généralistes, chirurgiens-dentistes, masseurs-kinésithérapeutes, infirmiers, pharmacies d'officine)...

L'Uriopss est représentée au sein de chaque commission de la CRSA Auvergne, à savoir :

- **Commission permanente**
 - Point de situation sur la réforme territoriale.
 - Point d'actualité sur le projet de loi de modernisation du système de santé.
 - Suivi des travaux de chaque commission.
 - Présentation du rapport sur le respect du droit des usagers du système de santé...
- **Commission spécialisée dans le domaine du respect des droits des usagers du système de santé**
 - Elaboration du rapport sur le respect du droit des usagers du système de santé.
- **Commission spécialisée des accompagnements et prises en charge médico-sociaux**
 - Election du vice-président et désignation du représentant siégeant à la CSOS.
 - Nomination du représentant au CTRA (Comité technique régional autisme)
 - Avis sur le programme interdépartemental d'accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie (PRIAC)
 - Bilan des forums départementaux « *Accompagnement des jeunes présentant des difficultés multiples notamment des troubles du comportement* »
 - Synthèse des résultats des études et définition des travaux à mener « *Etude prospective quantitative et qualitative de la prise en charge et l'accompagnement de la personne âgée de 75 ans et plus en perte d'autonomie en Région Auvergne à l'horizon 2030* ».

- **Commission spécialisée de prévention**
 - Actions dans le cadre du Plan Autisme régional.
 - Présentation du rapport sur les droits des usagers et préparation de l'avis de la commission.
 - Information sur l'étude sur la désertification officinale.
- **Commission spécialisée de l'organisation des soins**
 - Election du Président de la CSOS.
 - Présentation de la gradation de la fragilité de l'offre des cinq professions libérales de premier recours (médecins généralistes, chirurgiens-dentistes, masseurs-kinésithérapeutes, infirmiers, pharmacies d'officine).
 - Préparation par la CSOS de l'avis de la CRSA sur le projet de révision du SROS Imagerie à la suite des résultats de l'étude médico-économique sur les scanners, IRM et Tep-Scan.
 - Information sur les résultats des certifications menées par la Haute Autorité de Santé.
 - Examen des dossiers de demandes d'autorisation d'activités de soins et d'équipements matériels lourds ainsi que des demandes de renouvellement et de remplacement d'équipement existant.
 - Avis de la CSOS sur l'existence de besoins exceptionnels tenant à des situations d'urgence et impérieuse nécessité en matière de santé publique, pour l'activité d'urgence sur le territoire de santé de l'Allier.

► Les instances de démocratie de la DRJSCS

La Plateforme de l'observation sanitaire et sociale en Auvergne (PFOSS)

L'Uriopss participe aux réunions organisées par la DRJSCS Auvergne (Réunions du Comité technique et du Comité de pilotage). Une attention particulière a été portée aux travaux ci-dessous :

- **Les études**
 - Les différentes formes de la pauvreté monétaire en Auvergne
L'étude a abouti en juin 2015 à quatre publications dans la collection Insee Analyse Auvergne (n°9, 10, 11 et 12). Elles sont disponibles sur les sites de l'Insee (www.insee.fr) et de la PFoss (www.pfoss-auvergne.fr menu « Publications »).
 - Les services à la personne en Auvergne
La publication est majoritairement orientée sur le recours aux services à la personne et sur ses déterminants à un niveau géographique fin (bassin de vie). Elle prévoit également un encadré sur les salariés des services à la personne.
 - Le non-recours aux soins des publics précaires en Auvergne
Pour rappel, la lutte contre le non-recours aux soins, en participant à l'amélioration de l'accès aux soins, est un axe majeur du projet régional de santé et du plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale adopté en janvier 2013. L'ARS et la DRJSCS se sont engagées conjointement, au sein de la PFoss, dans le pilotage d'une étude consacrée à la lutte contre le renoncement aux soins sur le territoire auvergnat pour :

- améliorer la connaissance sur le renoncement aux soins et ses motifs pour les personnes en situation de précarité ou de pauvreté ;
- orienter les actions de lutte contre le non-recours aux soins.

Cette étude est composée de deux phases : enquête quantitative et qualitative.

- Le non-recours aux droits et services

Une réunion du groupe de travail en mai 2015 a permis de définir le contour de l'étude. Les partenaires ont exprimé un intérêt marqué pour le déploiement d'un baromètre du non-recours (BNR) sur le modèle du baromètre développé par l'Odenore. Mais au préalable, il a semblé nécessaire au groupe PFoss de produire un document pédagogique et synthétique sur le thème du non-recours aux droits car la mise en œuvre d'un BNR nécessite une phase d'acculturation des acteurs concernés par son déploiement opérationnel.

Deux fiches synthétiques, sous la forme de Focus de la PFoss, ont été produites :

- Le non-recours aux droits et aux services - Éléments de définition – *Focus PFoss n°9*
- Le non-recours aux tarifs sociaux de l'énergie – *Focus PFoss n°10*

Le travail sur le non-recours au RSA et à l'AAH, en cours de réalisation avec la contribution de la Caf du Puy-de-Dôme, fera l'objet d'un *Focus PFoss n°11*.

Enfin, une note méthodologique sur le déploiement d'un BNR, qui s'inspire largement du travail réalisé par l'Odenore, est en cours d'élaboration.

- Le tableau de bord social en Auvergne

Les données 2013 sont mises en ligne sur le site de la PFoss. Les quatre plaquettes départementales sur une approche de la précarité et l'analyse des évolutions devant être disponibles au 1^{er} trimestre 2016.

• **Les ateliers**

- Recherche sur la pauvreté en milieu rural dans le Puy-de-Dôme

Présentation d'Agnès Roche, sociologue à l'université d'Auvergne. La publication de l'ouvrage est prévue début 2016.

- Système d'information géographique de l'observatoire des situations de fragilité

Une publication présentant l'observatoire des situations de fragilité a été diffusée aux partenaires de la PFoss par la Carsat Auvergne. En lien avec la réforme territoriale, une prochaine version de l'observatoire devrait permettre d'avoir la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Comité Départemental Consultatif des Personnes Handicapées

Les thèmes abordés ont été les suivants :

- Accessibilité des transports scolaires et départementaux
- Accessibilité des ERP et point sur les Ad'AP
- Activité de la MDPH et circuit d'un dossier
- Désignation d'un représentant des associations à la Comex
- Accessibilité des transports ferroviaires régionaux et nationaux

- Etat des lieux du fonctionnement des commissions intercommunales d'accessibilité (CIA) et commissions communales d'accessibilité (CCA)
- Définition du programme de travail de la commission permanente du CDCPH

► Représentation de l'URIOPSS au sein du CESER

En Auvergne, un siège a été attribué à l'URIOPSS. Il est partagé avec le CREAL et l'UNIFED.

Notre représentant s'engage à porter les valeurs du secteur médico-social, social et de santé à but non lucratif dans le cadre des séances du CESER en lien avec les deux autres organisations mandatées. **Ce mandat est effectif pour l'URIOPSS sur la période du 1^{er} novembre 2015 au 31 octobre 2017.**

En Limousin, aucun siège n'a été attribué malgré nos relances.

► La poursuite des réunions de concertation entre la Direction Inter-Régionale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse et le secteur associatif habilité

En ce qui concerne la DIRPJJ Centre-Est

Le suivi est réalisé par Marie-Josée Taulemesse en lien avec l'Uriopss Rhône-Alpes.

- Déclinaison territoriale de la charte d'engagement réciproque DIRPJJ Centre Est et représentants des fédérations
- Projet Stratégique Inter Régional (PSIR)
- Présentation des expérimentations et perspectives
- Réforme territoriale
- Point financier
- Relations avec le secteur associatif habilité, articulations DIR/DT.

En ce qui concerne la DIRPJJ Sud-Est

Le Poste est vacant.

► Les Collectifs régionaux

Le Comité d'Entente Régional Auvergne (CERA)

Le CERA est composé des unions, fédérations du secteur du Handicap et des associations d'envergure régionale. Julie Aigret est devenue co-animatrice du CERA en 2015 avec Pascal Bertocchi, représentant la FEHAP.

Réunions du Comité de pilotage : les 2 mars, 18 mai, 28 mai, 28 septembre 2015

Réunions Plénières : les 2 mars, 18 mai, 28 mai, 28 septembre 2015

Les sujets marquants 2015

- Question des renouvellements des agréments des établissements médico-sociaux « enfants » et « adultes ».
- Attention portée aux évolutions éventuelles liées à la régionalisation Auvergne-Rhône-Alpes – enjeux de la réforme territoriale.
- Suivi des mises en œuvre des évaluations externes.
- Suivi desancements et du traitement des appels à projet.
- Plan Autisme et financements nouveaux.
- Accessibilité.

Le Groupe Régional Personnes Agées (GRAPA)

Le GRAPA est composé des fédérations représentatives du secteur des Personnes âgées (hébergement et aide à domicile).

Réunions : les 19 janvier, 20 février, 30 mars, 8 juin, 6 juillet, 7 septembre, 12 octobre, 16 novembre, 21 décembre 2015

Les sujets marquants 2015

- Systèmes d'information partagés de santé.
- Expérimentation IDE de nuit.
- Enquête HAD/SSIAD.
- Avenir du GRAPA dans le contexte de la fusion des régions.
- Participation à l'enquête sur la prise en charge des personnes handicapées vieillissantes (Creai).
- Trajectoire et Attentum.
- Futures lois relatives à l'adaptation de la société au vieillissement ainsi que celle concernant la santé.
- Participation à l'étude prospective de l'ARS : accompagnement et prise en charge des personnes âgées de plus de 75 ans à l'horizon 2030.
- Parcours de santé.
- Télémédecine.
- Rencontre de Madame Crozet.
- Ecriture d'un courrier au Président du Conseil Départemental 63.
- ...

Orientations budgétaires 2015 – Interpellation du Conseil Départemental 63

Suite au courrier adressé par le Conseil Départemental du Puy-de-Dôme fixant les orientations pour la campagne budgétaire 2015 et afin d'alerter des conséquences induites par la politique de plafonnement sur la qualité des prestations délivrées, le Groupe de réflexion Auvergne sur les Personnes Agées (GRAPA) a sollicité en 2014 une rencontre avec le Président du Conseil Départemental. Cette rencontre a pu être réalisée en mars 2015.

COLLECTIFS & GRANDE REGION

Une demande de rencontre a été lancée (août 2015) pour que le CERA et le GRAPA puissent échanger avec le GRISS (Rhône-Alpes) et le CERRA (Rhône-Alpes) sur la coordination inter régionale et les stratégies à développer dans le cadre de la représentation au sein des futures instances de décision de la grande région (CRSA, comités territoriaux de santé, ...).

-Le 18 novembre 2015 : rencontre GRISS GRAPA CERA

-Le 25 novembre 2015 : rencontre CERA CERRA

Avec une poursuite des travaux en 2016 :

-Le 26 janvier : 2^{ème} rencontre GRISS GRAPA CERA à Saint Etienne

-Le 24 mars : 2^{ème} rencontre CERA CERRA à Villeurbanne

► Le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire

- Frédéric Raynaud a été élu au bureau de la CRESS Auvergne lors de l'AGO 2015.

► Union régionale pour l'habitat des jeunes

Conseil d'administration de l'URAJH

Julie Aigret représente l'URIOPSS en tant que personne qualifiée en fonction de l'ordre du jour de celui-ci.

► Union des employeurs de l'économie solidaire (UDES)

Suivi des travaux de l'UDES : négociation sur l'égalité professionnelle homme-femme, réforme sur le dialogue social et l'emploi, proposition emploi dans les TPE et PME, propositions gouvernementales pour l'emploi, mesure de la représentativité patronale, réforme de la justice prud'homale, renouvellement des mandats territoriaux de l'UDES et constitution d'une délégation régionale AURA, mobilisation dans le cadre des élections régionales Auvergne Rhône-Alpes...

Le Collectif Alerte Auvergne (création 2015)

Le Collectif Alerte a pour vocation, et fonction, d'être un lieu de coordination et de mise en commun de la communication et de l'intervention institutionnelle dans le domaine de l'exclusion, de la lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale. Au niveau national, il regroupe la quasi-totalité des associations de lutte contre l'exclusion.

L'organisation nationale

Le Collectif s'organise actuellement sous forme de groupes de travail reprenant les principaux éléments du plan de lutte contre la pauvreté. En effet, le Collectif centre son travail, sur la surveillance de l'exécution, puis de l'évolution, du Plan National de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale. Les groupes actuellement existants concernent : le logement, la santé, l'emploi, l'accès aux droits, l'immigration.

Par ailleurs, depuis la Conférence Sociale, le Collectif Alerte est engagé, à la demande du Président de la République et du Premier ministre dans des discussions avec les partenaires sociaux, sur la question des chômeurs de longue durée, pouvant déboucher sur une négociation sociale. Le Collectif a fait des propositions de mesures nouvelles, portant sur l'accès à la formation et l'entrée dans l'entreprise de ces personnes.

La proposition au niveau régional

Au niveau régional, les Préfets de Région ont reçu mandat de mettre en place un comité régional de suivi du Plan Pauvreté et pour l'Inclusion Sociale, au sein duquel doivent siéger les représentants des principales associations de la Région.

A l'instar de ce qui se passe au niveau national, où le Collectif Alerte est clairement considéré comme l'initiateur et le coordinateur des associations pour ce qui concerne le plan quinquennal, il s'agit de pouvoir réaliser au niveau régional, le même travail, auprès du Conseil Régional et de la Préfecture.

Réunions : 5 mars (17 personnes), 21 mai 2015 (10 personnes) + 17 décembre (11 personnes).

Les thèmes abordés :

- Fonctionnement du Collectif Alerte national : histoire et actions (avec l'intervention de Bruno Grouès, Conseiller LCE à l'Uniopss),
- Echanges sur l'engagement souhaité des associations locales au sein du Collectif Alerte,
- Elaboration d'une charte de fonctionnement,
- Détermination des sujets politiques prioritaires à traiter par le Collectif,
- Réflexions autour de la construction de l'organisation et du fonctionnement du Collectif Alerte Régional,
- Constitution de 6 groupes de travail sur 6 thèmes du plan de lutte contre la pauvreté,
- Restitution des travaux et élaboration d'un document de synthèse en plénière le 1^{er} mars 2016.

1.4 Les représentations institutionnelles et partenariales

Dans le cadre d'actions menées à destination de ses adhérents et des acteurs régionaux (journées d'étude, collaboration de travail, etc.), l'URIOPSS a développé au cours des dernières années ses relations institutionnelles et partenariales.

► Les relations institutionnelles

► Conseil Régional d'Auvergne

- **Convention 2015 dans le cadre du programme**



Le Conseil Régional d'Auvergne, réuni en Commission permanente le 1^{er} juin 2015 a décidé d'attribuer à l'Association URIOPSS Auvergne Limousin une **subvention d'un montant de 15 000 €** au titre du programme « *Structures et acteurs de l'économie sociale et solidaire* » pour l'année 2015.

- Conseils départementaux
- ARS Auvergne et Limousin
- Préfecture de région et des départements
- Direction Inter-régionale de la PJJ Centre-Est et Sud-Ouest
- Plateforme de l'Observation sanitaire et sociale Auvergne
- CESER Auvergne
- DIRECCTE Auvergne et Limousin
- DRJSCS Auvergne et Limousin
- DLA Auvergne & Limousin

► Les Fédérations & Unions partenaires

AD-PA Auvergne - APF - CREAHI Auvergne & Limousin - FEHAP Auvergne & Limousin - FHF - FNARS Auvergne et Limousin - UNA Auvergne - Union départementale des CCAS du Puy-de-Dôme - URAPEI Auvergne – URAHJ – FNAQPA.

► Le Club des partenaires 2015

Créé en janvier 2003 le Club des Partenaires de l'URIOPSS Auvergne Limousin regroupe des organismes prestataires de services, intervenant de manière privilégiée dans le secteur associatif social, médico-social et de santé.

Ce partenariat est fondé sur les valeurs qui animent notre réseau : *primauté de la personne, dynamisation du tissu associatif, veille et innovation sociale, non lucrativité et solidarité.*

La promotion du Club des Partenaires est prévue sur nos supports de communication (plaquettes de présentation, site internet)

Membres du Club en 2015 :

ADERE - AG2R La Mondiale - CAISSE D'ÉPARGNE - CAISSE DES DÉPÔTS – CARPE DIEM - CEGIALFA - CREDIT COOPÉRATIF - CREDIT MUTUEL – SHAM

Coordonnées des partenaires - ANNEXE 3 (Partenaires 2016)

► Les autres partenariats



1.5 L'animation de commissions territoriales

► Les Commissions Départementales Personnes Agées (CDPA)

Territoires : Allier, Cantal, Corrèze, Haute-Loire, Puy-de-Dôme

Animation : Adeline VIVET, Conseillère technique.

Appui technique du réseau UNIOPSS-URIOPSS via la commission nationale « CNUESPA ».

8 réunions départementales : 3 en Haute-Loire, 3 dans le Puy-de-Dôme et l'Allier

Elles réunissent les adhérents du secteur personnes âgées (établissements et services) autour des thématiques propres à ce secteur :

- Les soins palliatifs dans le secteur médico-social
- La campagne budgétaire pour 2015
- La loi d'adaptation de la société au vieillissement
- La réforme de la tarification des Ehpad
- Les évolutions en droit du travail
- Les évolutions des services d'aide à domicile

S'engager pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées en établissement

En 2015, l'URIOPSS s'est inscrite dans le 15^{ème} programme d'amélioration de la qualité dans les EHPA(D), en lien avec la Fondation JM Bruneau. A ce titre, une structure du Puy-de-Dôme et une structure de l'Allier ont été accompagnées dans la réalisation de leur projet :

- L'aménagement d'un parcours de santé (pour promouvoir l'autonomie des personnes âgées et la santé au travail des salariés) au sein du parc entourant l'Ehpad.
- L'aménagement d'une pièce « sensorielle » qui permet aux résidents et à leurs proches de se retrouver en toute intimité et de favoriser la communication, y compris avec les personnes âgées les plus dépendantes.

Ce soutien vise à améliorer la qualité de la vie sociale dans les établissements, à promouvoir l'animation et les sorties, à prendre en compte le résident en tant que citoyen, à coordonner les soins et à prévenir la maltraitance.

► Les commissions RH Associatives (création 2015)

L'Uriopss Auvergne Limousin a lancé sa première Commission RH Associatives regroupant des directeurs et des salariés en charge de la fonction RH le 24 Mars 2015 dans ses locaux.



L'intérêt de cette commission réside dans la pluralité des regards des participants (dirigeants bénévoles ou salariés, responsables des RH) ainsi que de la représentation inter sectorielle.

La participation est limitée (groupe fermé) et une contribution est demandée. Les membres ont signé une charte éthique et une clause de confidentialité.

Pour promouvoir cette nouvelle commission, divers outils de communication ont été créés (vidéo de lancement, support papier, ...).

Les objectifs de cette Commission :

- Permettre de débattre des impacts des mutations de l'environnement de notre secteur en matière de GRH (réflexion, prospection, anticipation).
- Favoriser le partage d'expériences, la recherche de réponses innovantes et la diffusion de bonnes pratiques (créer des liens entre les secteurs et les territoires, favoriser un réseau d'échange).
- Construire collectivement des stratégies RH et permettre leur mutualisation.
- Elaborer un guide de bonnes pratiques RH à destination de tous (*voir encadré ci-après*).

Les réunions se sont déroulées dans nos locaux (les 24 mars 2015, 27 mai 2015, 8 juillet 2015 et le 4 novembre 2015).

Quatre réunions ont été proposées, avec un ordre du jour établi et alimenté par le groupe. La méthode d'animation proposée s'est appuyée sur une méthode d'animation innovante, **le co développement** (*présenté ci-après*).

Focus

Créée au Canada à partir de 1997 par Adrien Payette et Claude Champagne, cette méthode permet de se former à partir de situations concrètes issues de son propre quotidien et de développer ses capacités. Elle se traduit par une organisation en groupes de travail composés de 6 à 8 personnes ayant chacun trois rôles distincts ; à savoir ceux du client, des consultants et de l'animateur (en l'occurrence l'Uriopss). Chaque groupe doit suivre un processus de consultation en 6 phases.

Les bénéfices du Co développement :

Le Co développement permet de renforcer son appétit naturel pour apprendre et le plaisir qui l'accompagne, de développer sa qualité d'écoute, la qualité des questions posées, d'apprendre à aider et à être aidé comme client et comme consultant mais aussi d'apprendre à travailler en groupe.

En faisant partie d'un groupe d'appartenance professionnelle où règnent confiance et solidarité, vous :

- consolidez votre identité professionnelle en comparant votre pratique à celles des autres ;
- vous obligez à prendre systématiquement un temps de réflexion sur votre pratique professionnelle.

Selon, Adrien Payette et Claude Champagne : « *Le groupe de co développement professionnel est une approche de développement pour des personnes qui croient pouvoir apprendre les unes des autres afin d'améliorer leur pratique. La réflexion effectuée, individuellement et en groupe, est favorisée par un exercice structuré de consultation qui porte sur des problématiques vécues actuellement par les participants...* ».

Le guide de bonnes pratiques RH (format vidéo)

L'URIOPSS a créé un guide sous un format vidéo⁶, permettant de promouvoir les différents échanges et travaux menés en 2015 au sein de la Commission RH (à partir des 6 thèmes présentés ci-avant).



Pourquoi une vidéo ?

- ➡ Parce que la vidéo est plus que jamais un outil de communication et d'information essentiel ;
- ➡ Parce que les supports de communication majeurs (que sont internet, télévision, tablettes et smartphones) facilitent la diffusion de tels contenus.

Le guide de bonnes pratiques RH (format papier)

La vidéo est complétée d'un support papier présentant les travaux de la Commission, à savoir 6 thèmes abordés :

- Les freins à la mobilité interne ;
- La création d'un outil d'accueil et d'intégration du salarié ;
- Les enjeux de la réforme de la formation professionnelle sur les organisations ;
- Comment appréhender les risques psychosociaux dans les organisations ou comment améliorer les conditions de travail ;
- Solutions et modes d'organisation susceptibles de limiter le recours aux CDD ;
- Concrétisation du dialogue social et Impacts des grandes affaires sur le climat interne : Quels outils d'analyse et de compréhension ? Comment le conduire ?



**DIRECCTE
AUVERGNE**
Direction régionale des entreprises,
de la consommation, de la concurrence,
du travail et de l'emploi

Ce projet a été soutenu financièrement par la DIRECCTE Auvergne en 2015.

En raison de l'intérêt des acteurs au maintien de cette Commission ainsi que des événements « Afterwork » (cf. ci-après dans le développement), l'URIOPSS a renouvelé sa demande de financement pour l'année 2016 auprès de la DIRECCTE (en attente de validation).

⁶ Cette vidéo est disponible sur la chaîne YouTube de l'Uriopss et sur le site de l'URIOPSS.

2. Organiser des manifestations, journées d'information

► Rentrée sociale : le 6 octobre 2015 (Clairmatin à Saint Ours Les Roches)

50 participants



Notre traditionnelle journée de Rentrée Sociale des associations sanitaires, sociales et médico-sociales s'est déroulée le mardi 6 octobre 2015 sur le site Clairmatin, à Saint Ours Les Roches, en présence de nombreux acteurs.

La matinée a débuté par les mots d'accueil du Président Frédéric Raynaud, suivis de la diffusion d'un message par enregistrement vidéo du Président de l'UNIOPSS, Sébastien Doutreligne, ainsi que les propos introductifs de Julie Aigret, Directrice.

Cette journée a été l'occasion d'aborder les enjeux de la réforme territoriale avec un focus sur nos territoires (Auvergne & Limousin), présentés par Ronald MAIRE, Conseiller technique à l'Uniopss. Et pour en débattre, une table ronde a réuni :

- ✦ **Pascale Semet**, Vice-présidente en charge de la politique de la Ville, du Logement et de l'Economie Sociale du Conseil Régional d'Auvergne ;
- ✦ **Alexandre Pourchon**, Premier Vice-président Enfance, famille, insertion et lutte contre les exclusions du Conseil départemental PDD ;
- ✦ **Elisabeth Crozet**, 8^{ème} vice-présidente Handicap et Personnes âgées du Conseil départemental PDD ;
- ✦ **Abdelmajid Mellouki**, Conseiller municipal délégué pour la Ville de Clermont-Fd ;
- ✦ **Christian Poulet**, Président du Pays de Lafayette, Maire de Domeyrat et vice-président de la Communauté de communes du Pays de Paulhaguet

L'après-midi a laissé place aux échanges entre acteurs dans des ateliers⁷ animés par les Fédérations de notre secteur :

Patients et personnes âgées : échanges autour du projet de Loi de Santé – Mutualité et FEHAP et sur le projet de Loi d'adaptation de la société au vieillissement – UNA et URIOPSS

Personnes en situation de handicap : échanges autour du parcours de vie sans rupture, de la restructuration de l'offre, du statut du travailleur handicapé... - APF et ADPEP

Personnes en situation d'exclusion : retours sur le Plan égalité et citoyenneté, l'accueil des migrants (positionnement du collectif Alerte), de l'Etat d'avancement de la territorialisation du Plan de lutte contre la pauvreté – FNARS et Croix-Rouge

Protection de l'enfance : échanges autour de la question « Comment repenser une approche positive des politiques de protection et d'éducation de l'enfance ? » CNAPE et ADEPAPE

Les membres du Club des Partenaires ont également proposé des animations sous la forme de forums (*Loi ANI, dispositif d'assistance aux personnes, ...*).

⁷ Les présentations PWPT ainsi que la synthèse des ateliers sont disponibles sur le site Internet de l'URIOPSS.

Diffusion du Document conjoncturel du Réseau Uniopss/Uriopss (*exemplaire remis gracieusement au Conseil régional*).

► Les Afterworks

A destination des dirigeants bénévoles (Président, administrateurs) et salariés (Directeurs, DRH, RRH) des associations en charge de la fonction RH que ces associations soient adhérentes URIOPSS ou non.

Il s'agit de sensibiliser et d'informer les acteurs sur une thématique spécifique, d'échanger sur les thèmes d'actualité et recueillir les besoins, permettre aux professionnels de réfléchir sur leur stratégie RH en lien avec le focus.



**DIRECCTE
AUVERGNE**

Direction régionale des entreprises,
de la consommation, de la concurrence,
du travail et de l'emploi

Action soutenue financièrement par la DIRECCTE Auvergne.

- **Le 26 février 2015** sur « **LES DROITS À LA RETRAITE** » au sein des locaux de l'URIOPSS, en partenariat avec AG2R et avec l'intervention de M. Francis Villiers, Spécialiste Fusion et Retraite AG2R La Mondiale.

Animateur : Julie Aigret, Directrice Uriopss

Cette rencontre avait pour objectifs de :

- Comprendre le fonctionnement des régimes de retraite et les évolutions récentes,
- Connaître les différents documents mis à leur disposition (relevé actualisé de points, relevé individuel de situation, estimation individuelle globale...),
- Connaître l'ensemble des dispositifs existants pour gérer sa fin de carrière,
- Analyse de la carrière et des différentes situations vis-à-vis des droits à la retraite (maternité, maladie, invalidité, chômage, prise en compte des activités à l'étranger...),
- Calculer le montant perçu à la retraite,
- Comprendre les dispositifs de prolongation d'activité (surcote, retraite progressive, cumul emploi retraite).

⇒ 21 inscrits

Les participants en témoignent :

« Très satisfaite des intervenants que vous "choisissez". Je les trouve toujours très compétents et clairs dans leurs explications »

« Intervenant à l'écoute et qui a su présenter rapidement et clairement une thématique difficile à comprendre »

« Très satisfait du contenu de ce rendez-vous »

« Intervenant très satisfaisant, explications simples et précises »

- **Le 15 octobre 2015** à Aurillac en partenariat avec l'AG2R, sur le thème « **Droits à la retraite et prévention de la pénibilité** », avec les interventions d'Adeline Vivet, Conseillère technique de l'Uriopss et de Francis Villiers, Spécialiste Fusion et Retraite et Jacky Billon-Grand, Attaché aux relations extérieures sociales, AG2R LA MONDIALE.

Suite au succès des interventions sur les droits à la retraite (*afterwork en février*) et la pénibilité au travail (*1/2 journée d'information en avril*), et du fait des contraintes de mobilité, **une demande a été faite par des établissements du Cantal** pour organiser une intervention avec un format repensé sur une journée⁸.

Non prévue initialement, cette action a toutefois été présentée dans le cadre de la convention DIRECCTE. A ce titre, elle a été proposée gratuitement aux adhérents (10 € non adhérent).

Animateur : Julie Aigret, Directrice Uriopss

⇒ 20 inscrits

- **Le 12 novembre 2015** sur « **PARLER DU TRAVAIL POUR PRÉVENIR LES RISQUES** », au sein des locaux de l'URIOPSS et avec l'intervention de Denis Dolidon, formateur en management des ressources humaines et coach de responsables.

Animateur : Julie Aigret, Directrice Uriopss

Cette rencontre avait pour objectifs de :

- Comprendre les enjeux de la prévention des risques psychosociaux ;
- Agir sur les risques psychosociaux ;
- Connaître les bonnes pratiques afin de les appliquer.

⇒ 23 inscrits

- **Le 1^{er} décembre 2015** sur « **MANAGEMENT DES ÂGES : 4 GÉNÉRATIONS AU TRAVAIL** » au sein des locaux de l'URIOPSS, en partenariat avec AG2R et avec l'intervention de Jérémy Parlebas, Responsable Pôle Management des âges.

Animateur : Patrice Collier, administrateur Uriopss

Cette rencontre a abordé les points suivants :

- La diversité intergénérationnelle au travail : état des lieux.
- Les relations intergénérationnelles et management.
- Le management intergénérationnel appliqué à la transmission des savoirs.

⇒ 15 inscrits



⁸ Cette rencontre a été proposée en collaboration avec COEF15

► Les actions contribuant au développement de la démocratie sanitaire et à la défense des usagers



L'URIOPSS a répondu à un appel à propositions de l'ARS d'Auvergne en présentant un projet de création de 6 spots ludiques accompagnés de l'animation d'une avant-première (9 septembre), de 3 webconférences (16, 23, 30 septembre) ainsi que l'organisation d'un Colloque.

Ce projet a reçu un soutien financier de l'ARS d'Auvergne.

Décision attributive de financement n°2014-197 pour l'année 2014 :

- **Colloque – « Accès aux droits : Construisons l'égalité des usagers du système de santé »**

Le 11 juin 2015 à Saint Amant Tallende (gratuit) – 90 participants



La question de l'accès aux droits constitue un enjeu central d'égalité et de citoyenneté, en même temps que d'effectivité de la Loi.

Ce temps de réflexion et d'échange⁹, ouvert aux usagers, représentants d'usagers, bénévoles et professionnels des secteurs sociaux, médico-sociaux et de santé, était destiné à réfléchir à l'accès aux droits, et d'en examiner les voies concrètes d'amélioration.

Intervenants :

- Michèle Tardieu, Délégation à la stratégie et à la performance, ARS Auvergne
- Nelly Sabatié, vice-Présidente Uriopss Auvergne Limousin
- Julie Aigret, Directrice Uriopss Auvergne Limousin
- Jean-Claude Montagne, Vice-Président de la Commission spécialisée sur le respect des droits des usagers
- Aline Metais, Responsable de projet – Evaluation interne Anesm
- Les représentants des instances de participations (CVS et CRUQPC)
- Patrick Gohet, Adjoint au Défenseur des droits

Projection d'un extrait du film « Bon rétablissement » de Jean Becker.

⁹ Compte-rendu de cette rencontre disponible sur notre site Internet / Rubrique « Actualités régionales »

- **La création de 6 spots**

En ligne sur notre site institutionnel (www.uriopss-auvergnelimousin.asso.fr) et sur le site dédié (www.uriopssal.com) ainsi que sur YouTube. Ils sont également disponibles sur simple demande auprès de l'URIOPSS.

Les thèmes :

1. Bénéficiaires de soins, connaissez-vous vos droits ?
2. Une personne de confiance, pour quoi faire ?
3. Les directives anticipées, le meilleur moyen de faire respecter vos choix
4. Savez-vous qu'il existe des représentants d'usagers ?
5. Savez-vous ce qu'est votre dossier médical ?
6. J'agis pour préserver ma santé

Les spots sont **libres de droit** et **en libre accès** pour toutes structures intéressées par leur diffusion.

Par le partenariat avec le CISS Auvergne, ces spots (accompagné de ceux réalisés par le GCS SIMPA) seront également diffusés en 2016 via **une clé USB** auprès des acteurs régionaux et lors du Congrès national Uniopss organisé les 30-31 mars à Montpellier.

- **L'animation de 3 web conférences : « Ensemble organisons notre santé et connaissons nos droits »**

Ces conférences en ligne avaient pour objectif d'approfondir les thèmes présentés par les spots. Elles se sont déroulées en direct et ont alterné un contenu pédagogique (un exposé structuré, des vidéos, des quiz, ...) et la réponse aux questions posées par les personnes connectées aux animateurs experts.

Publics : 54 inscrits - Professionnels, bénévoles et grand public intéressé par le(s) thème(s) sur la France entière.

Thèmes :

- Etes-vous certain d'être toujours bien informé ?
- Et si vous ne pouviez plus vous exprimer, que faire ?
- Votre histoire médicale est accessible : à vous de vous en saisir !

Ces web conférences sont en ligne sur YouTube et sur notre site dédié : www.uriopssal.com

Décision attributive de financement n°2015-198 pour l'année 2015 :

- **L'animation de 3 formations**



Public : les représentants des usagers (CVS et CRUQPC)

- ✚ **Lundi 7 décembre 2015 : *Prévention de la maltraitance dans les établissements***
14 inscrits / 13 participants
- ✚ **Mardi 8 décembre : *Améliorer la communication entre représentants d'usagers et professionnels du secteur***
13 inscrits / 9 participants
- ✚ **Vendredi 18 mars 2016 : *Le fonctionnement des établissements de santé & des établissements, services médico-sociaux***
16 inscrits / 16 participants

- **La création de 3 spots supplémentaires**

Thèmes :

1. Bientraitance : l'affaire de tous !
2. Soulager la douleur, une priorité !
3. Droits des usagers du système de santé, des évolutions marquantes

Livraison : avril 2016

► Journées d'information

■ Prévention de la Pénibilité au travail - Le 29 avril 2015 à Cébazat



L'Uriopss Auvergne Limousin a organisé en collaboration avec le Département Risques Professionnels de la CARSAT Auvergne, une ½ journée d'information consacrée à la prévention de la pénibilité au travail. **(21 inscrits)**

■ Les Agendas d'Accessibilité Programmés (AD'AP) - Le 26 mai 2015 à Cébazat

Cette rencontre, organisée en collaboration avec le Cabinet ECLISSE et la participation de la DDT 63, avait pour objectifs de repérer clairement les enjeux de la mise en accessibilité, recenser les différentes problématiques et de prendre la mesure des démarches à entreprendre d'ici le 26 septembre 2015.



Jean-Marc Cottin, Architecte et Pascal Gremillet, directeur ESMS ont rappelé les grands principes de la loi de 2005 ainsi que les différentes échéances liées à l'accessibilité, mais également ce que sont les AD'AP et les étapes de la réalisation d'un AD'AP. Leur exposé a été enrichi des informations de Didier Mouton, Responsable aménagement durable, éco-quartiers, accessibilité DDT 63. **(20 inscrits)**

► Conférence-débat



■ Comment faire de la Loi ESS un moteur pour les acteurs non lucratifs sanitaires et sociaux – Le 26 novembre 2015 à Cébazat

Le Réseau Uniopss-Uriopss en partenariat avec le Crédit coopératif a édité en mars 2015 un nouveau Cahier de l'Uniopss intitulé « La place des associations de solidarité dans la loi ESS ».



Cette Conférence-Débat a été l'occasion d'évoquer la manière dont la Loi ESS réinterroge les modèles socioéconomiques des associations de solidarité et de faire le point sur les nouvelles opportunités de financement offertes.

Cette rencontre a été animée par :

- Morgane DOR, Conseillère technique Europe / Vie associative UNIOUSS
 - Magali TARRIN, Chargée de développement Crédit coopératif
 - François BRU, Directeur régional Auvergne Active
- (16 inscrits)**

► Les participations aux manifestations des adhérents et partenaires

L'URIOPSS a été invitée à animer ou à participer à des réunions proposées par ses adhérents et partenaires :

6 février	Séminaire CRESS : les territoires et perspectives de la nouvelle région
6 février	« FOAD, numérique, adultes peu qualifiés et la réforme de la formation professionnelle » (CRI Auvergne)
17 février	« Organismes de formation : quelle(s) stratégie(s) de développement dans un monde en mouvement » (OPCALIA Auvergne et FFP Auvergne)
5 mars	COPIL ARS : restitution d'étape de l'étude prospective sur l'accompagnement des personnes âgées de plus de 75 ans à l'horizon 2030
26 mars	Réunion de travail Monalisa (Conseil Départemental de l'Allier) : l'offre de service et la communication
2 juin	COPIL ARS : restitution finale de l'étude prospective sur l'accompagnement des personnes âgées de plus de 75 ans à l'horizon 2030
10 juin	Première Conférence Régionale de l'ESS (Conseil régional Auvergne et CRESS Auvergne)
16 juin	AG de l'UNADERE
24 juin	3 ^{ème} journée interrégionale des systèmes d'information au service des parcours de santé
25 juin	Réunion du Mouvement Associatif

3. Les supports d'information/communication de l'URIOPSS

Le site Internet est actualisé toutes les semaines et alimente une lettre électronique transmise aux abonnés. Il s'agit de promouvoir des initiatives et actualités régionales, de diffuser des informations régionales et nationales intéressant notre secteur.

Une rubrique d'offres et de demandes d'emploi régionales est également disponible sur notre site (13 offres d'emploi publiées en 2015).

Le projet de refonte des sites Internet de notre Réseau est désormais en marche.

⇒ *Relais des informations transmises par le Conseil régional*

Statistiques Auvergne Limousin³

- 210 visiteurs différents chaque mois (en hausse par rapport à 2014)
- 796 visites par mois

Sites internet du réseau Uniopss- Uriopss (statistiques globales)

- *Aucune information disponible à ce jour.*

Le repérage documentaire et réglementaire

Une veille réglementaire et documentaire est réalisée ; les acteurs sont tenus informés régulièrement des actualités via :

- Création de fiches de veille juridique par la Conseillère technique ;
- Mailing ciblés auprès des acteurs concernés.

En lien avec nos obligations contractuelles, le logo du Conseil régional est présent :

- ⇒ *sur nos supports de communication, manifestations, formations ;*
- ⇒ *sur notre site Internet : en page d'accueil & à la rubrique « partenariat institutionnel » ;¹⁰*
- ⇒ *Affichage dans nos locaux*

Formation à la communication : « Définir et animer sa communication sociale numérique »

L'équipe de l'URIOPSS a suivi une formation afin de lui permettre de développer un projet global numérique et dont les objectifs étaient :

- Elaborer un plan de communication ;
- Développer des outils d'animation communautaires numériques afin de faciliter l'animation à distance de son réseau ;
- Développer des outils de pédagogies accessibles utilisables en formation/conseil ;
- S'inscrire dans un processus d'amélioration de ses outils et méthodes de communication numérique.
-

Cette formation a visé l'ensemble de l'équipe (Directrice, Conseillère technique, Secrétaire et Assistante Formation/Communication) et a duré **95 heures** réparties entre 2014 (4^{ème} trimestre) et 2015 (1^{er} semestre).

¹⁰ http://www.uriopss-auvergnelimousin.asso.fr/ImportGT.do?type=instance¤tSection=auve_rg_cont_part_inst

L'activité en chiffres

La mise en ligne des informations

- 66** Informations régionales mises en ligne¹¹ : actualités sectorielles, manifestations et publications (92 en 2014, 109 en 2012, 73 en 2011)
- 15** Offres d'emploi Auvergne (9 en 2014, 16 en 2013 et 2012, 19 en 2011)
- 6** Demandes d'emploi Auvergne (4 en 2014, 2 en 2013 et 2012, 07 en 2011)

La Lettre électronique du Réseau

L'inscription à la Lettre électronique du Réseau est volontaire ; le choix a donc été fait de ne pas inscrire automatiquement les adhérents ou nouveaux contacts.

- 64** inscrits à la newsletter adhérents (contre 78 en janvier 2015)
- 132** abonnés à la newsletter grand public (contre 154 en janvier 2015)

Soit un total de **196 personnes** qui reçoivent notre newsletter¹².

Mise en ligne d'un nouveau site



Afin de disposer d'un espace dédié aux outils développés par l'URIOPSS, il a été fait le choix de créer un site support :

www.uriopssal.com

L'ensemble des productions vidéos créées dans le cadre de la promotion des Droits des usagers du système de santé et de la Démocratie sanitaire sont librement disponibles.

Les web conférences animées afin d'approfondir les thèmes développées par les spots sont également accessibles sur ce site.

Ce site a vocation à **être enrichi de toutes les productions ou outils proposés par notre Uriopss**. Il sera notamment complété en avril 2016 des trois nouveaux spots sur les Droits des usagers.

¹¹ Hors offre de formation.

¹² Chiffres au 04/03/2015.

4. L'offre de services

4.1 La formation

En raison des textes d'application parus au cours de l'année 2015, et plus particulièrement du décret relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue¹³, le Réseau Uniopss-Uriopss s'est engagé dans une réflexion sur la certification de ses organismes de formation.

A ce titre, les URIOPSS Auvergne Limousin et Rhône-Alpes qui se sont associées depuis 2011 pour développer une offre commune, ont engagé dès septembre un travail préparatoire en vue de la certification OPQF de leurs services formation.

L'offre de formation 2015

Catalogue de formations 2015 (*formations INTER*)



L'URIOPSS diffuse son catalogue (version papier) auprès de 800 destinataires en région Auvergne et Limousin dès la fin août.

Son offre est également disponible en ligne sur son site Internet et une promotion par emailing est régulièrement proposée.

>> L'offre 2015 est axée sur 7 thématiques représentant 160 jours en INTER.

- Gouvernance et Stratégie associative => 4 programmes dont un destiné en particulier aux administrateurs (4 ateliers)
- Politiques publiques => 2 programmes
- Projets, Evaluation => 7 programmes
- Comptabilité, gestion => 8 programmes
- Droit social => 17 programmes
- Ressources Humaines et Management => 13 programmes
- Pratiques professionnelles => 3 programmes

Cf. Tableau des formations réalisées en 2015 – Annexe 2

Parmi les nouveautés pour 2015 :

➔ 19 nouveaux programmes de formation

¹³ Décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue – JO du 1^{er}/7/2015.

Pôle Régional de Compétences (PRC) en éducation et promotion de la santé

En tant que partenaire, l'URIOPSS participe aux réunions du Pôle Régional de Compétence :

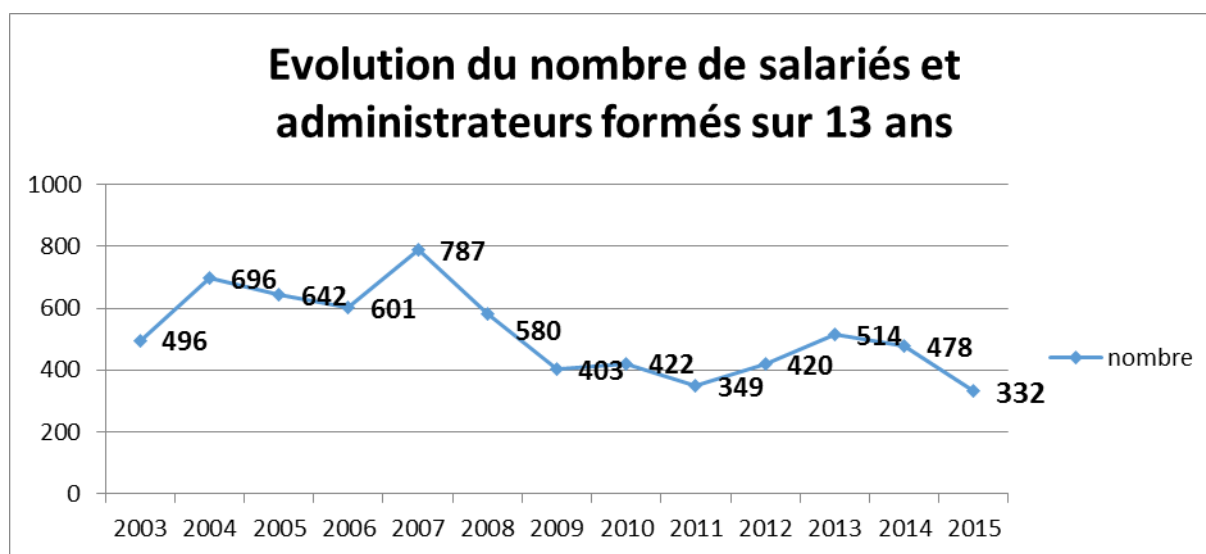
- **Comités techniques dédiés à la Formation**

Le 6 mars

- **Doc'Ouvertes**

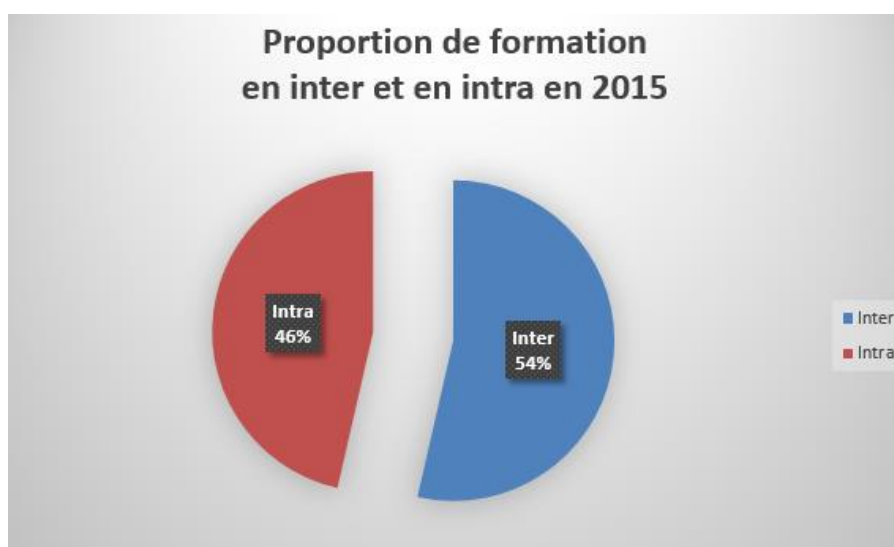
Les 10 mars, 7 mai et 1^{er} octobre

L'activité en chiffres



332 stagiaires formés / 3107 heures stagiaires¹⁴
28 stages représentant 50 jours réalisés

Proportion de formation en INTER & INTRA en 2015



¹⁴ Contre 478 personnes formées et un volume de 6594,50 heures stagiaires en 2014.

L'activité formation 2015 a été fortement impactée par la mise en œuvre de la Loi du 4 mars 2014 réformant la formation professionnelle continue. Une baisse très significative des commandes de formations (INTER et INTRA) a été constatée sur le 1^{er} semestre.

Si la part des formations INTER établissements augmente, en passant de 34% à 54% de 2014 à 2015, cette dernière doit être atténuée en raison du volume réalisé (un nombre de stages réalisés en baisse de 60% et une baisse de près de 140% du nombre de jours réalisés par rapport à 2014).

Les stages réalisés (INTER/INTRA) se répartissent de la manière suivante :

- ✦ **18 stages** « Pratiques professionnelles » pour un volume de **21 jours**
- ✦ **3 stages** « Projets, évaluation, qualité des prestations » pour un volume de **11,5 jours**
- ✦ **1 stage** « Comptabilité, gestion » pour un volume de **1 jour**
- ✦ **2 stages** « Gouvernance et stratégie associative » pour un volume de **2 jours**
- ✦ **4 stages** « Ressources Humaines / Management » pour un volume de **14,5 jours**

L'offre de formation du Réseau Uniopss-Uriopss

Les services Formation de notre Réseau bénéficient depuis le 4^{ème} trimestre 2015 d'un accompagnement visant faire évoluer son offre de formation dans un paysage de la formation professionnelle continue reconfiguré (suite à la Loi du 5 mars 2014).

Il s'agit de s'appuyer sur les opportunités de la loi pour :

- ➔ Consolider notre offre de services.
- ➔ Confirmer dans le paysage de l'Economie sociale et solidaire sa place d'assembleur d'expertises et de facilitateur de transversalité.

A cette fin, divers groupes de travail se sont constitués et auxquels participe l'URIOPSS Auvergne Limousin (groupe de travail Certification).

Appels d'offres annuels



Actions collectives régionales 2015

L'URIOPSS a été retenue pour sa proposition :

- ✦ *LA BIEN TRAITEMENT AU QUOTIDIEN : UNE DEMARCHE CONTINUE D'ADAPTATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE*

10 sessions de 1 journée (de juin à décembre)

Public ciblé : Paramédicaux soumis à l'obligation DPC et autres CSP – 95 stagiaires

Non retenue pour :

- *DEVELOPPER SA CONFIANCE ET SON ESTIME DE SOI (à destination des travailleurs en Esat)*
- *SECRET PROFESSIONNEL... SECRET PARTAGE (à destination prioritairement des professionnels soignants, éducatifs, administratifs en charge des dossiers des patients, assistants sociaux, IRP)*



Catalogue transversal 2015 « Métiers de l'économie sociale »

L'appel d'offre UNIFORMATION est désormais national (et non plus régionalisé comme les années précédentes). De ce fait, le Réseau Uniopss-Uriopss s'est positionné afin de présenter une offre commune sur 4 formations.

Notre URIOPSS a souhaité présenter une proposition de formation sur 2 thèmes prévus sur les régions Auvergne et/ou Limousin.

L'URIOPSS n'a pas été retenue sur les propositions :

- GESTION DES PETITES ASSOCIATIONS ET BASES DE LA COMPTABILITE
- BASES DU MANAGEMENT (1ERE EXPERIENCE DE MANAGEMENT)

4.2 Organiser des accompagnements de projets

L'URIOPSS accompagne les associations dans leur réflexion stratégique en proposant des interventions construites « sur mesure » et qui s'appuient sur le principe du « faire ensemble ».

- **Connaissance approfondie du secteur** de la Solidarité ainsi que des acteurs régionaux et locaux.
- **Mise en perspective** des objectifs de chaque projet accompagné avec l'actualité et les enjeux du secteur médico-social.
- **Accompagnement adapté** aux spécificités de chaque demande et des préconisations prenant en compte les freins mais également les leviers organisationnels et conjoncturels, endogènes et exogènes.
- **Expérience et expertise** des problématiques rencontrées dans le champ de la Solidarité.
- **Une équipe pluridisciplinaire** intervenant en articulant ses différents pôles de compétence afin de piloter les accompagnements avec une vision globale complémentaire et s'assurant la pertinence d'un regard tiers à l'expertise sollicitée au principal.
- **Une posture adaptée** respectueuse des valeurs portées par notre Réseau et de la structure accompagnée.
- **Interlocuteur reconnu** par les autorités de contrôle et de tarification du secteur.

Cf. Tableau des accompagnements réalisés en 2015 – Annexe 3

Optimiser la gestion des compétences des acteurs

Par ailleurs, l'URIOPSS est référencée auprès des OPCA du secteur pour accompagner les employeurs dans leur réflexion stratégique en matière de gestion des ressources humaines.

(Renouvellement du référencement pour la période 2016-2017)



Développement de la compétence RH au sein de l'URIOPSS

Optimiser la gestion des compétences des acteurs : Prestation Conseil RH

Depuis 2013, l'URIOPSS est référencée auprès d'Unifaf et d'Uniformation pour accompagner les employeurs dans leur réflexion stratégique en matière de gestion des ressources humaines. (Renouvellement en 2015)



Dans ce cadre, l'URIOPSS est intervenue principalement auprès de 2 crèches situées en Haute-Loire.

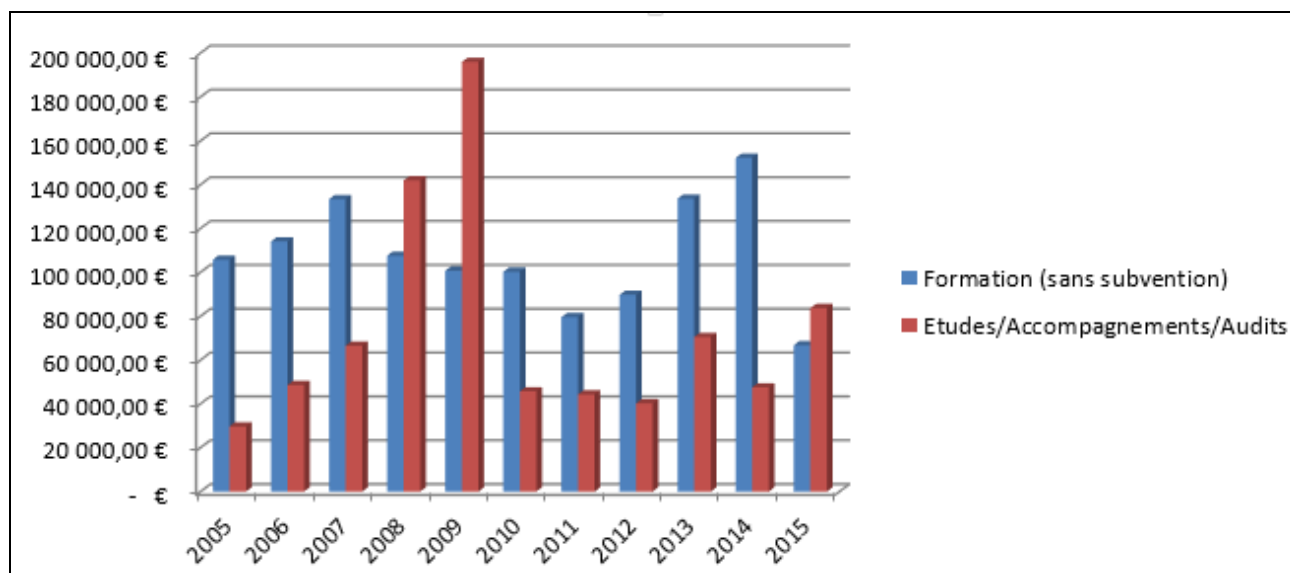
S'engager pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées en établissement

En 2015, l'URIOPSS s'est inscrite dans le 15^{ème} programme d'amélioration de la qualité dans les EHPA(D), en lien avec la Fondation JM Bruneau. A ce titre, une structure de l'Allier et une structure du Puy-de-Dôme ont été accompagnées dans la réalisation de leur projet :

- L'aménagement d'un parcours de santé,
- L'aménagement d'une salle sensorielle à destination des résidents et leurs proches.

Ce soutien vise à améliorer la qualité de la vie sociale dans les établissements, à promouvoir l'animation et les sorties, à prendre en compte le résident en tant que citoyen, à coordonner les soins et à prévenir la maltraitance.

Évolution des recettes Formation et Accompagnement 2005 à 2015



En 2015, les recettes totales (hors subvention) de l'URIOPSS se composent de :

- **66 778 €** de formation
- et de **83 733 €** d'études/accompagnements/audits

=> soit un total de : **150 511 €**.

Tableau des accompagnements réalisés en 2015 – ANNEXE 5

ANNEXES

- **ANNEXE 1** Composition du Conseil d'Administration
- **ANNEXE 2** Mandats de l'URIOPSS
- **ANNEXE 3** Club des partenaires 2016
- **ANNEXE 4** Formations réalisées en 2015
- **ANNEXE 5** Accompagnements réalisés en 2015

CONSEIL D'ADMINISTRATION de l'URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN (au 10/2/2016)

ANNEXE 1

(Assemblée Générale du 4 juin 2015)

NOMS ET PRENOMS	ASSOCIATION REPRESENTEE	ADRESSE DES INVITATIONS
RAYNAUD Frédéric Président	Mutualité Française Auvergne (63)	Mutualité Française Auvergne Place du 1 ^{er} Mai 63071 CLERMONT FERRAND CEDEX 2
SABATIE Nelly 1 ^{ère} Vice-présidente déléguée Limousin Vice-présidente Haute-Vienne	ACTID 87	ACTID 87 59 rue Frédéric Mistral 87100 LIMOGES
HUARD Daniel Vice-président Allier	Entraide Universitaire (03)	Entraide Allier 23-25 Avenue Coulon 03200 VICHY
TREMOUILLE Hervé Vice-président Cantal	ANEF Cantal (15)	ANEF CANTAL 91 Avenue de la République – BP 426 15004 AURILLAC CEDEX
JANISSET Françoise Vice-présidente Haute-Loire	Association Bon Accueil (43)	EHPAD Bon Accueil Le Bourg 43370 SOLIGNAC SUR LOIRE
MESPOULLE Christian Vice-président Puy de Dôme	Association « La Vie » (63)	EHPAD La Colombe 37 Place Fradière 63112 BLANZAT
BONNET François Vice-président Corrèze	Association Le Chavanon (19)	EHPAD Le Chavanon 48 Avenue Paul Vergely 19340 MERLINES
TAULEMESSE Marie-Josée Secrétaire	ASEA 43	ASEA 43 53 bis Chemin de Gendriac - Mons 43000 LE PUY EN VELAY
FONLUPT Bruno Secrétaire adjoint	AGA St Joseph (63)	EHPAD St Joseph 52 rue des Aizes 63190 LEZOUX
TRICOIRE Serge Trésorier	ADIS (63)	ADIS 19 rue des Coutils 63118 CEBAZAT
LOUBIER Gilles Personne qualifiée	FNARS Auvergne	ANEF 63 34 rue Niel 63100 CLERMONT FERRAND

BEZIAT Françoise	Fondation Jacques Chirac (19)	Fondation Jacques Chirac 16 Bd de la Sarsonne 19201 USSEL CEDEX
CHERVIN Corinne	ADPEP 43	ADPEP 43 Résidence « La Clôserie » 3 Route de Montredon 43000 LE PUY EN VELAY
COLLAY Georges	UNA AUVERGNE	UNA AUVERGNE 22 rue Gabriel Péri 63000 CLERMONT FERRAND
COLLIER Patrice	URAPEI	Foyer de vie de Ruzière Château de Ruzière 03160 BOURBON L'ARCHAMBAULT
COPIER Lydie	ARAMIS (63)	ARAMIS 114 Avenue de la République - BP 30163 63020 CLERMONT FERRAND CEDEX 2
DEMIGNÉ Christiane	ALTERIS (63)	11 rue du Vallon 63670 LE CENDRE
LE GUILLOU Roger	Personne qualifiée	8 Passage Jean Baptiste Bru 03300 CUSSET
TYSSANDIER Claude	ASED Cantal (15)	8 Place de l'Eglise 63450 SAINT SANDOUX

Les mandats de l'URIOPSS 2015

		AUVERGNE	LIMOUSIN
Conseil Economique, Social et environnemental Régional (CESER)		Corinne CHERVIN	/
Chambre régionale de l'Economie sociale et solidaire (CRESS) + Conseil d'administration CRESS		Frédéric RAYNAUD (titulaire) Julie AIGRET (suppléant)	
Instance de concertation Direction Inter-Régionale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (DIRPJJ)		Marie-Josée TAULEMESSE	A renouveler
Conférence permanente des coordinations associatives (CPCA)		/	
Commission régionale consultative FDVA Auvergne		Julie AIGRET	
Observatoires régionaux	Plateforme de l'observation sanitaire et sociale	Julie AIGRET	
	Observatoire régional de l'Economie sociale et Solidaire (CRESS)	Albine MARLIER	
ARS	CRSA et ses instances : <i>Au titre du Collège 7 : Offreurs des services de santé</i> Collège Personnes handicapées Collège Personnes âgées	Michel ROUVES (suppléant) Administrateur URIOPSS Frédéric RAYNAUD (Titulaire) Président URIOPSS Françoise JANISSET (suppléant) Vice-présidente 43 URIOPSS	Nelly SABATIE (titulaire) Vice-présidente 87 URIOPSS François BONNET (suppléant) Vice-président 19 URIOPSS
	- Commission permanente	Frédéric RAYNAUD (Titulaire) Président URIOPSS Françoise JANISSET (suppléant) Vice-présidente 43 URIOPSS	
	- Commissions Spécialisées de Prévention (CSP) Collège Personnes handicapées	Michel ROUVES (suppléant) Administrateur URIOPSS	

	- Commission spécialisée de l'Organisation des Soins (CSOS) - Commission Spécialisée pour les prises en charges et accompagnements Médico-Sociaux (CSOMS) Collège Personnes handicapées Collège Personnes âgées - Commission droit des usagers du système de santé (CSDU)	Frédéric RAYNAUD (titulaire) Michel ROUVES (suppléant) Frédéric RAYNAUD (titulaire) Françoise JANISSET (suppléant) Frédéric RAYNAUD (titulaire) Françoise JANISSET (suppléant)	
	Conférences de territoire	Allier : - Christine METENIER (titulaire) Directrice Ehpad l'Ermitage - Stéphanie DECEUNINCK (suppléant) Directrice Ehpad Les Cèdres Cantal : - Frédéric MINET (titulaire) Directeur Cités Cantaliennes Puy de Dôme : - Frédéric RAYNAUD (titulaire) Président URIOPSS - Joselyne GRANDSEIGNE (suppléant) Présidente CLIC Billom	Françoise BEZIAT (titulaire) Administrateur URIOPSS

			AUVERGNE	LIMOUSIN
Commissions de sélection d'appels à projets	A compétence exclusive (ARS)		- Serge TRICOIRE (titulaire) Administrateur URIOPSS - Patrick BEAU (suppléant) Représentant FEHAP	/
	A compétence conjointe (ARS/CG)		Haute Loire - Marie Pierre MIALON (suppléant) Représentante URIOPSS	/
	Social (DRJSCS)		- Jean François DOMAS (titulaire) Délégué régional FNARS - Julie AIGRET (suppléant) Directrice URIOPSS	/
Conseil départemental consultatif des personnes handicapées		Puy-de-Dôme	Christiane DEMIGNE (titulaire) Serge TRICOIRE (suppléant)	
		Corrèze		Françoise BEZIAT
CODERPA		Allier	Adeline VIVET (titulaire) Dominique GILLARDEAU (suppléant)	Pas de représentants en Limousin
		Haute-Loire	Cécile ROBERT (titulaire) Marie Pierre MIALON (suppléant)	
		Puy-de-Dôme	Christian MESPOULLE (titulaire) A renouveler (suppléant)	
Schémas régionaux et départementaux			En fonction de leur date de révision, proposition d'un permanent ou adhérent du secteur concerné	
Groupe Régional Personnes Agées (GRAPA)			Julie AIGRET – Adeline VIVET	
Comité d'entente régional Auvergne (CERA)			Julie AIGRET	
Comité d'entente régional Limousin (CEL)				Françoise BEZIAT
MAIA			Adeline VIVET	/
ERELIM				Françoise BEZIAT Nelly SABATIE François BONNET
UDES			Julie AIGRET (titulaire) Frédéric RAYNAUD (suppléant)	Nelly SABATIE (titulaire) Julie AIGRET (suppléant)

CLUB DES PARTENAIRES

2016

Créé en janvier 2003 le Club des Partenaires de l'Uriopss Auvergne Limousin regroupe des organismes prestataires de services, intervenant de manière privilégiée dans le secteur associatif social, médico-social et de santé.

Ce partenariat est fondé sur les valeurs qui animent notre réseau : primauté de la personne, dynamisation du tissu associatif, veille et innovation sociale, non lucrativité et solidarité.

Objectifs Permettre aux organismes partenaires de mieux connaître les besoins des adhérents, *associations d'action sociale et de santé des régions Auvergne et Limousin*, et ainsi mieux adapter les prestations et services proposés à leurs attentes spécifiques • Créer un lieu d'information, de coordination et de réflexion entre les organismes intéressés • Favoriser les relations d'information réciproque entre les prestataires et l'Uriopss sur leurs domaines d'activités respectifs.

Moyens Information de l'Uriopss sur l'évolution et l'actualité du secteur, ainsi que des problèmes rencontrés par ses adhérents • Invitation aux réunions, journées et colloques organisés • Promotion des partenaires via les supports de communication de l'Uriopss et sollicitation de façon privilégiée des partenaires pour toute intervention relevant de leurs compétences.

Les partenaires 2016 de l'Uriopss Auvergne Limousin

Retrouver sur notre site Internet la présentation de nos Partenaires.

ADERE AUVERGNE LIMOUSIN

AG2R LA MONDIALE

CAISSE D'EPARGNE D'Auvergne et du Limousin

CAISSE DES DEPOTS

CARPE DIEM

CEGI ALFA

CREDIT COOPERATIF

CREDIT MUTUEL

SHAM

VOTRE CONTACT URIOPSS : JULIE AIGRET, DIRECTRICE

Tél. 04 73 19 63 40 • Fax 04 73 19 63 49 • Email : accueil@uriopss-auvergne.asso.fr

www.uriopss-auvergnelimousin.asso.fr

Retrouver sur notre site Internet
la présentation détaillée des membres du Club des Partenaires
www.uriopss-auvernelimousin.asso.fr



AG2R LA MONDIALE

www.entreprise.ag2rlamondiale.fr

Auvergne

Jacky BILLON-GRAND / Jean-Yves PEURON

Tél. : 04.73.43.06.20 ou 06.30.49.59.27

jacky.billongrand@ag2rlamondiale.fr

jean-yves.peuron@ag2rlamondiale.fr



www.cmmc.fr

Marie-Anne LAFAYE - Tél. : 04.73.43.77.85

marie-anne.lafaye@cmmc.fr



www.cegialfa.fr

Marine GRISLAIN

Tél : 01.53.31.36.02



www.credit-cooperatif.coop/associations

Tél. 0 980 980 001

Jean-Roch MARQUIGNY, Directeur de l'agence de Chamalières
chamalieres@credit-cooperatif.coop

Marie-Christine DUMONT, Directrice de l'agence du Puy-en-Velay
le-puy@credit-cooperatif.coop

Patrice DE VIGUERIE, Directeur de l'agence de Brive
brive@credit-cooperatif.coop

Alexandre BUTTE, Sous-directeur de l'agence de Limoges
limoges@credit-cooperatif.coop



Auvergne Limousin

" le réseau d'achat partagé "

11 rue Patrick Depailler
La Pardieu
63000 Clermont-Ferrand
Tél : 04.73.19.21.81

www.unadere.fr

Sabine DOGILBERT - Assistante

accueil@adere-al.fr



www.caissedesdepots.fr

Direction Régionale Auvergne

Isabelle NOEL

Tél: 04.73.43.13.19 / 06.77.74.28.67

isabelle.noel@caissedesdepots.fr



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

<http://www.sham.fr>

Saïd BEN BACHA - Responsable commercial DC ESMS
06 84 75 74 40

said.ben-bacha@sham.fr



CAISSE D'ÉPARGNE
D'Auvergne et du Limousin

banquier et assureur au quotidien.

www.caisse-epargne.fr

Isabelle CALVAIRAC

Directrice de la communication

Tél : 04.73.98.56.71 - isabelle.calvairac@cepal.caisse-epargne.fr

**Cabinet d'Expertise Comptable
et de Commissariat aux Comptes**

14 rue Saint Roch
63670 LA ROCHE BLANCHE
Tél : 06.87.30.24.18



Marc CAZANOVA

marc.cazanovacarpediem2@orange.fr

FORMATIONS URIOPSS AUVERGNE LIMOUSIN 2015

N° stage	intra inter	Intitulé de la formation	Formateur	Lieu	Nbre de stagiaires concernés	Volume d'heures stagiaires réalisées	Nbre jours	Nbre d'heures
1	intra	Formation à la bientraitance et à la cohésion des équipes (EHPAD Loubeyrat)	Denis Dolidon	Loubeyrat	24	140	2	14
2	intra	Revisiter son projet associatif (EHPAD Ermitage)	Julie Aigret	Moulins	7	56	1,5	9
3	intra	L'élaboration d'un projet d'établissement évaluable en action sociale et médico-sociale (EHPAD Ste Florine)	Adeline Vivet	Ste Florine	29	345,5	8	53
4	inter	Etablir le compte administratif	Marc Pillon	Cébazat	9	63	1	7
5	inter	Optimiser la gestion du patrimoine immobilier	ECLISSE	Cébazat	8	56	1	7
6	intra	Cohésion d'équipe et communication (FO Scourdois)	Carine Fontaimpe	St Gervazy	23	287	3	21
7	intra	Formation à la préparation des entretiens annuels (Foyer Logement à Mozac)	Denis Dolidon	Mozac	6	21	0,5	3,5
8	intra	Réguler les difficultés rencontrées au sein des équipes de travail (EHPAD Loubeyrat)	Denis Dolidon	Loubeyrat	20	304,5	5	35
9	intra	Le secret professionnel (Ass. Le Tremplin)	Florence Descours	Le Puy en Velay	13	91	2	14
10	intra	Gouvernance Associative : le DUD (Ass. Le Tremplin)	Adeline Vivet/Julie Aigret	Le Puy en Velay	4	28	1	7
11	inter	UNIFAF - GR1 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	12	84	1	7
12	inter	UNIFAF - GR2 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	12	84	1	7
13	inter	UNIFAF - GR3 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	10	70	1	7
14	inter	UNIFAF - GR4 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	11	77	1	7
15	inter	UNIFAF - GR5 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	7	49	1	7
16	inter	UNIFAF - GR6 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	7	49	1	7
17	inter	UNIFAF - GR7 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	5	35	1	7
18	inter	UNIFAF - GR8 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	9	63	1	7
19	intra	La communication non violente (CEF Pionsat)	Denis Dolidon	Pionsat	27	497	6	42
20	intra	La bientraitance (EHPAD La Colombe)	Denis Dolidon	Blanzat	6	84	2	14
21	inter	Le référent qualité en ESMS	Adeline Vivet	Cébazat	7	98	2	14
22	intra	Les scarifications (ADPEP 43)	Richard Durastante	Le Puy en Velay	11	77	1	7
23	inter	UNIFAF - GR9 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	12	84	1	7
24	inter	UNIFAF - GR10 - La bientraitance au quotidien	Céline Deveuve-Murol	Cébazat	10	70	1	7
25	inter	Formation gratuite - Prévention de la maltraitance en établissements de santé et médico-sociaux	Lina Samrany	Cébazat	13	87,5	1	7
26	inter	Formation gratuite - Améliorer la communication entre représentants d'usagers et professionnels du secteur sanitaire, social et médico- social	Lina Samrany	Cébazat	10	66,5	1	7
27	intra	Le rôle des assistantes et secrétaires (ADPEP 43)	Denis Dolidon	Le Puy en Velay	9	63	1	7
28	intra	La présence et le prendre soin en fin de vie (Ehpad La Colombe)	Sylvie Guitton	Blanzat	11	77	1	7
		TOTAUX			332	3107	50	345,5

Références techniques de l'équipe Uriopss Auvergne Limousin Accompagnements – Etudes - Audit de 2015

LISTE DES PRINCIPAUX SERVICES	DATE	DESTINATAIRE	DUREE
Audit de conformité et droit du travail	2015	Foyer de Ruzières (03)	5
Zoom RH (<i>Uniformation</i>)	2015	FJT L'ATRIUM	2
Diagnostic partagé (DLA 15)	2015	FJT Tivoli	18,5 jours
Analyse qualitative de l'évaluation interne	2015	Les Amis du plateau/OVIVE	7 jours
Réunion de cadrage	2015	St Paul des Landes	0,5 jour
Elaboration du rapport d'évaluation interne	2015	UDAF 63	1 jour
La mise en place d'un travail de régulation d'équipe	2015	APLER (CER Les Volcans)	3 jours
Audit de mise en conformité juridique des statuts	2015	EHPAD L'Ermitage	3 jours

LISTE DES PRINCIPAUX SERVICES	DATE	DESTINATAIRE	DUREE
Zoom RH	2015	Crèche Les Pitchounets	2 jours
La démarche d'évaluation interne	2015	FAM L'ARCH	4,5 jours
Revisiter son projet associatif	2015	UNADERE	16 jours
Recensement des procédures	2015	MR Le Bon Pasteur	1 jour
Ecriture du projet d'établissement	2015	EHPAD Ste Florine	2 jours
Elaborer son projet associatif	2015	CADA 43	1 jour
Prestation RH	2015	Crèche Les Piousous	4 jours
Audit du climat social	2014/2015	Entraide Universitaire Allier	11,5 jours
Le projet d'établissement	2014/2015	CAMSP 43	4,5 jours
Démarche d'évaluation interne	2014/2015	EHPAD La Charité	5,5 jours
Aménagement du temps de travail	2014/2015	La Maison Heureuse	5 jours